

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



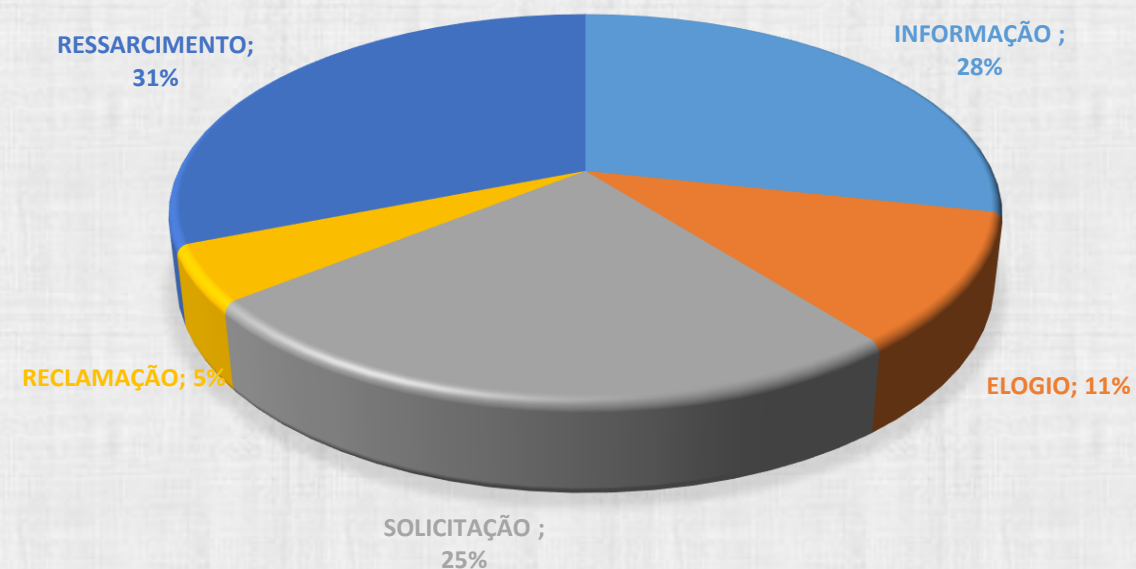
**eco135**

**JUNHO- 2022**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA JUNHO/2022

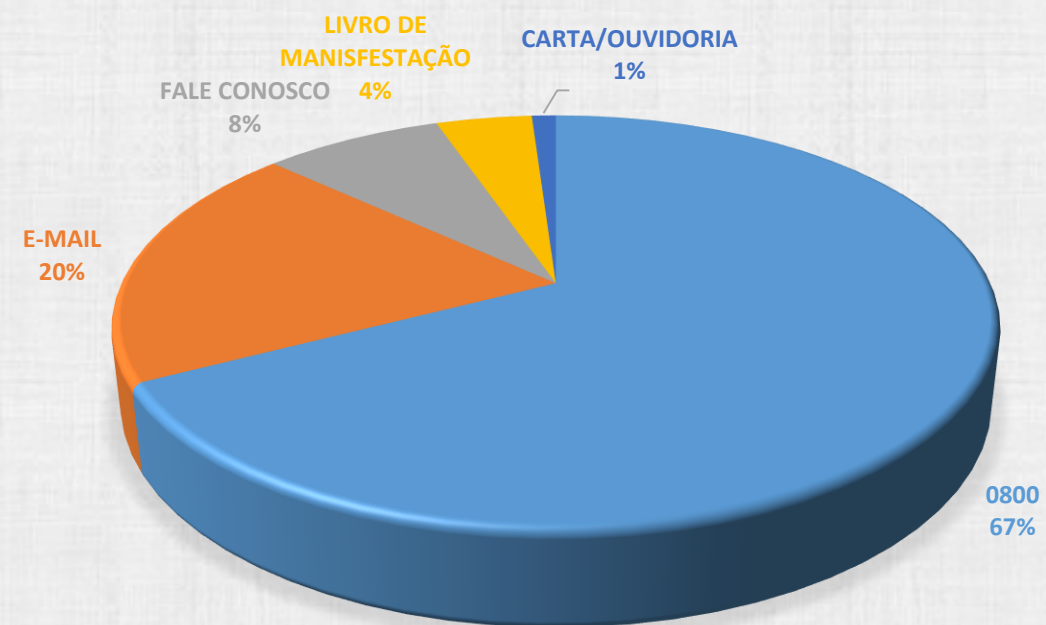
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	54
ELOGIO	21
SOLICITAÇÃO	47
RECLAMAÇÃO	9
RESSARCIMENTO	59
<b>Total Geral</b>	<b>190</b>



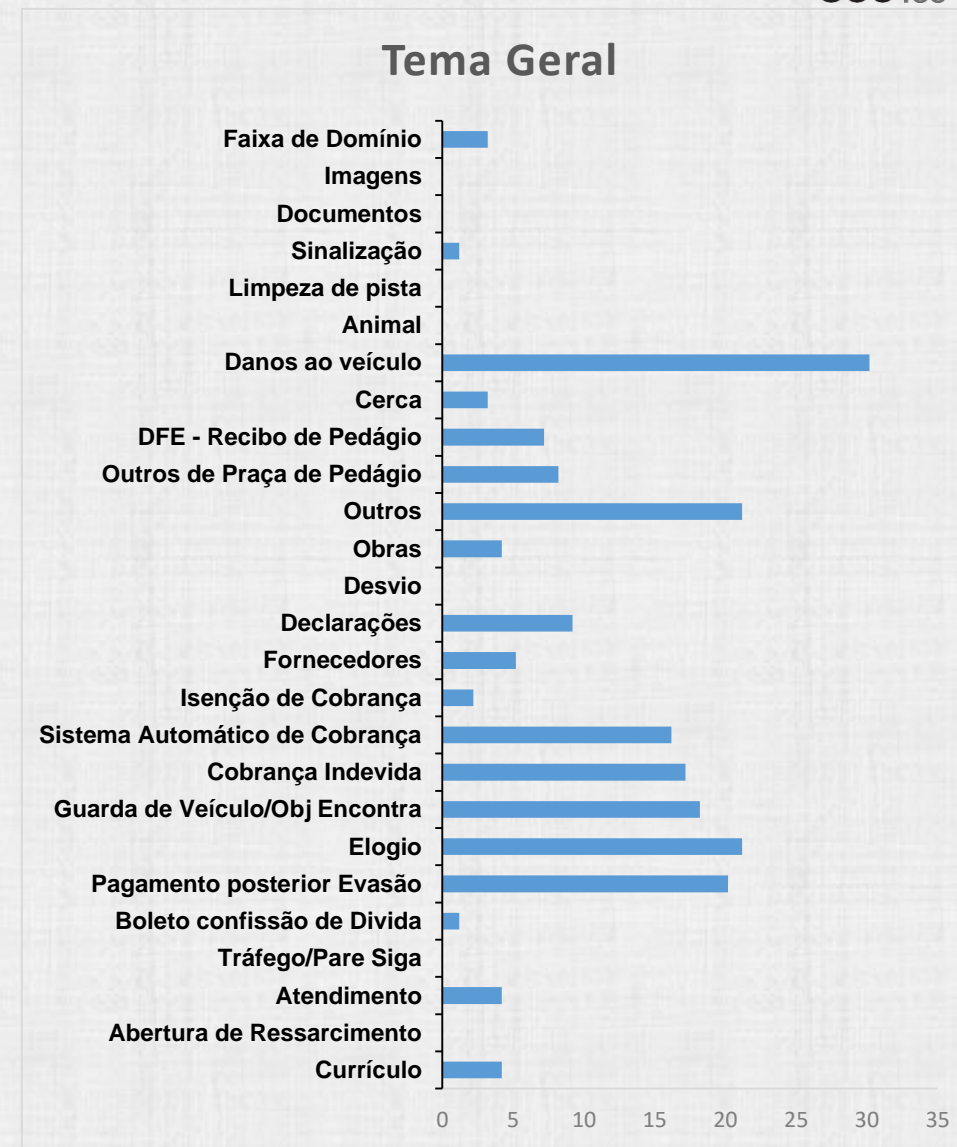
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	128
E-MAIL	37
FALE CONOSCO	15
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	8
CARTA/OUVIDORIA	2
<b>Total Geral</b>	<b>190</b>



# Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		4				4
Abertura de Ressarcimento						
Atendimento		1	3			4
Tráfego/Pare Siga						
Boleto confissão de Dívida		1				1
Pagamento posterior Evasão		1			19	20
Elogio	21					21
Guarda de Veículo/Obj Encontra		18				18
Cobrança Indevida				17		17
Sistema Automático de Cobrança			2	14		16
Isonção de Cobrança				1	1	2
Fornecedores		5				5
Declarações					9	9
Desvio						
Obras		2	1		1	4
Outros		12	2	1	6	21
Outros de Praça de Pedágio		6	1	1		8
DFE - Recibo de Pedágio		3			4	7
Cerca					3	3
Danos ao veículo				30		30
Animal						
Limpeza de pista						
Sinalização					1	1
Documentos						
Imagens						
Faixa de Domínio		1			2	3
<b>Total Geral</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>9</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>190</b>





**eco135**