

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



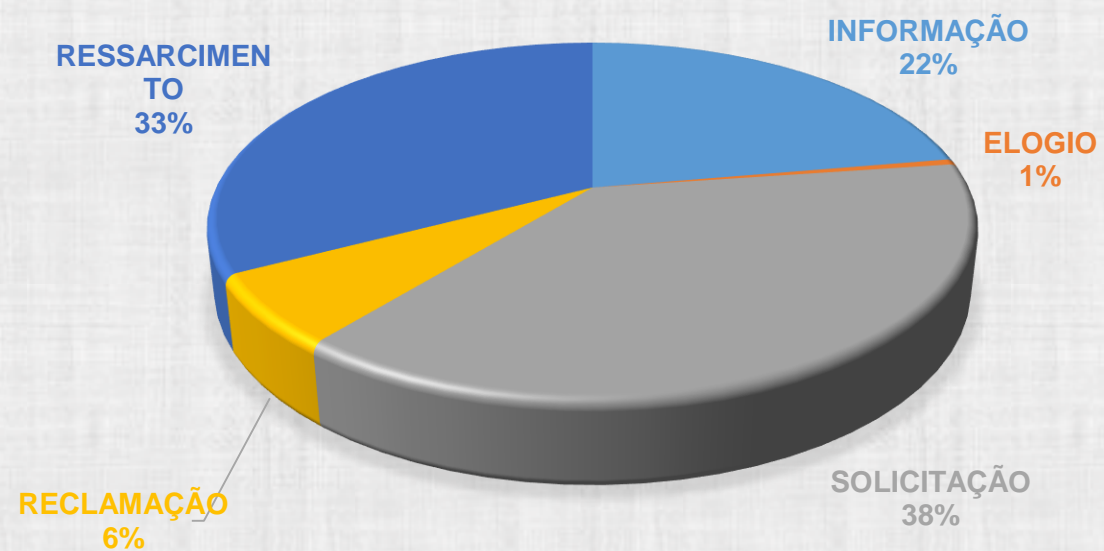
**eco135**

**JUNHO - 2024**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA JUNHO/2024

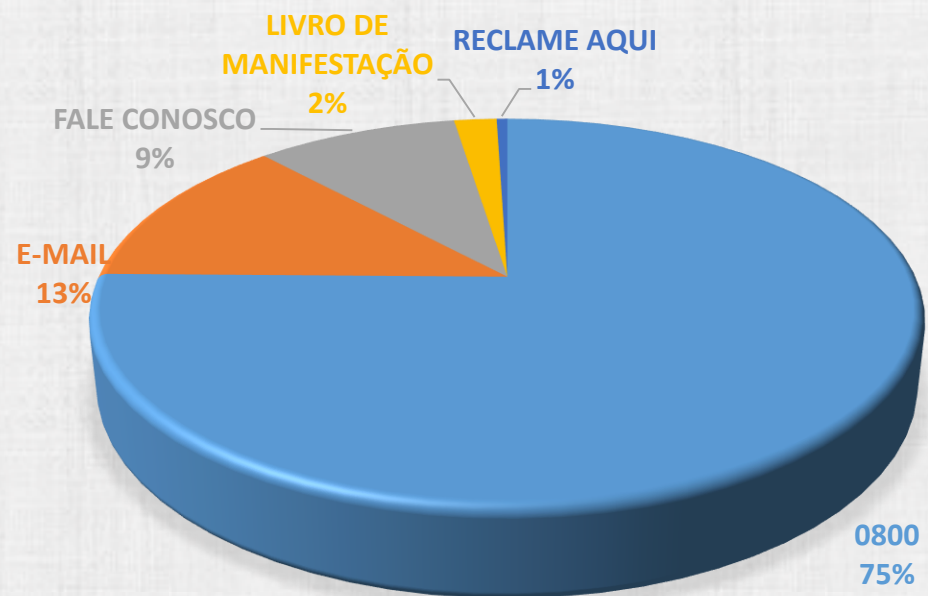
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
ELOGIO	1
INFORMAÇÃO	45
SOLICITAÇÃO	77
RECLAMAÇÃO	13
RESSARCIMENTO	66
<b>Total Geral</b>	<b>202</b>



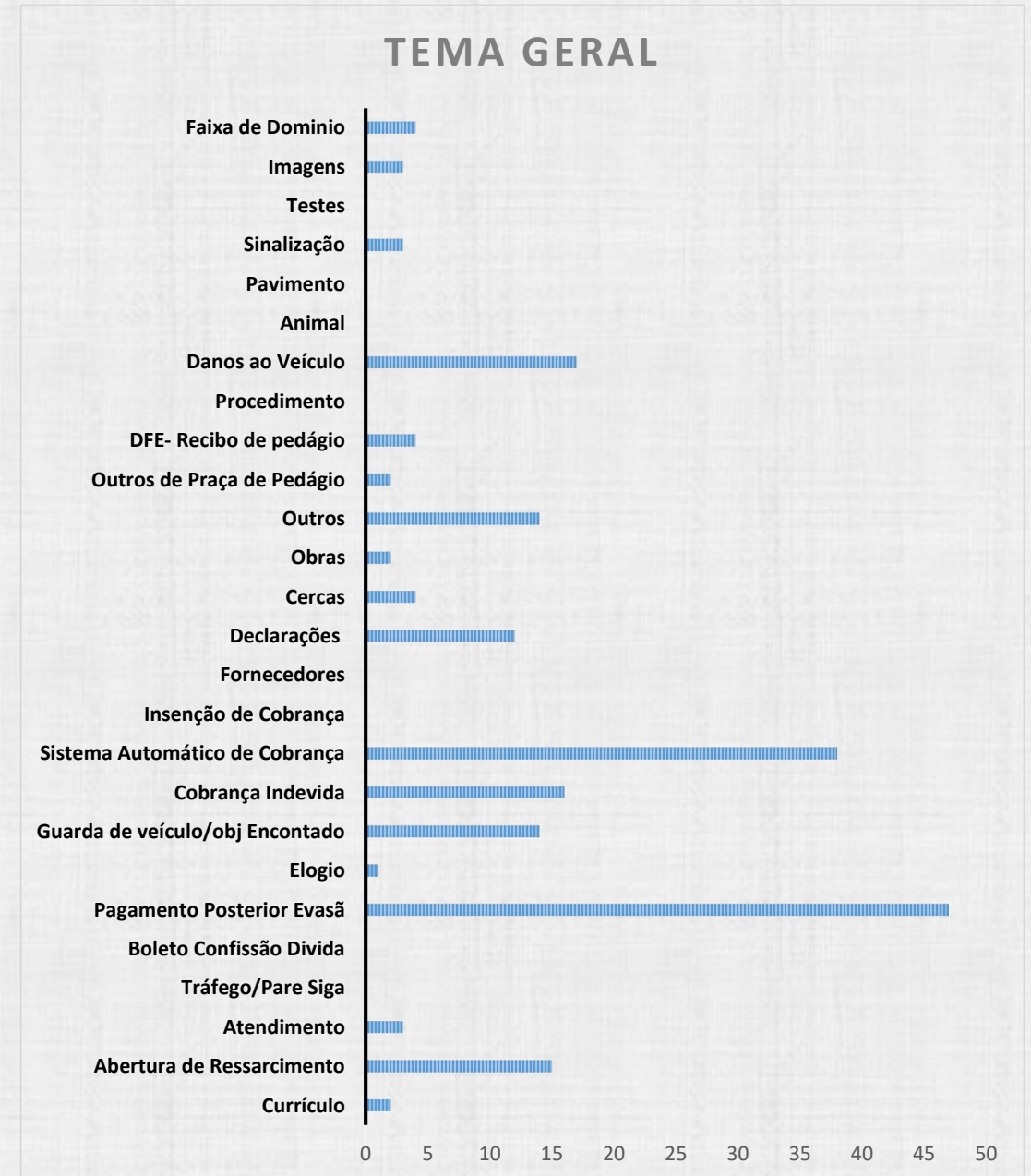
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	152
E-MAIL	26
FALE CONOSCO	19
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	4
RECLAME AQUI	1
<b>Total Geral</b>	<b>202</b>



# Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo							2
Abertura de Ressarcimento		15					15
Atendimento			3				3
Tráfego/Pare Siga/Fila							
Boleto confissão de Divida							
Pagamento posterior Evasão					47		47
Elogio	1						1
Obj Localizado/Perdido		14					14
Cobrança Indevida				16			16
Sistema Automático de Cobrança		2	2	34			38
Isenção de Cobrança							
Fornecedores							
Declarações		1			11		12
Cercas			2		2		4
Obras		2					2
Outros		7	4		3		14
Outros de Praça de Pedágio		2					2
DFE - Recibo de Pedágio		1			3		4
Limpeza							
Danos ao veículo Animal				16	1		17
Pavimento							
Sinalização					3		3
Testes							
Imagens					3		3
Faixa de Domínio/Acesso		1	2		4		4
<b>Total Geral</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>77</b>		<b>202</b>





**eco135**