

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



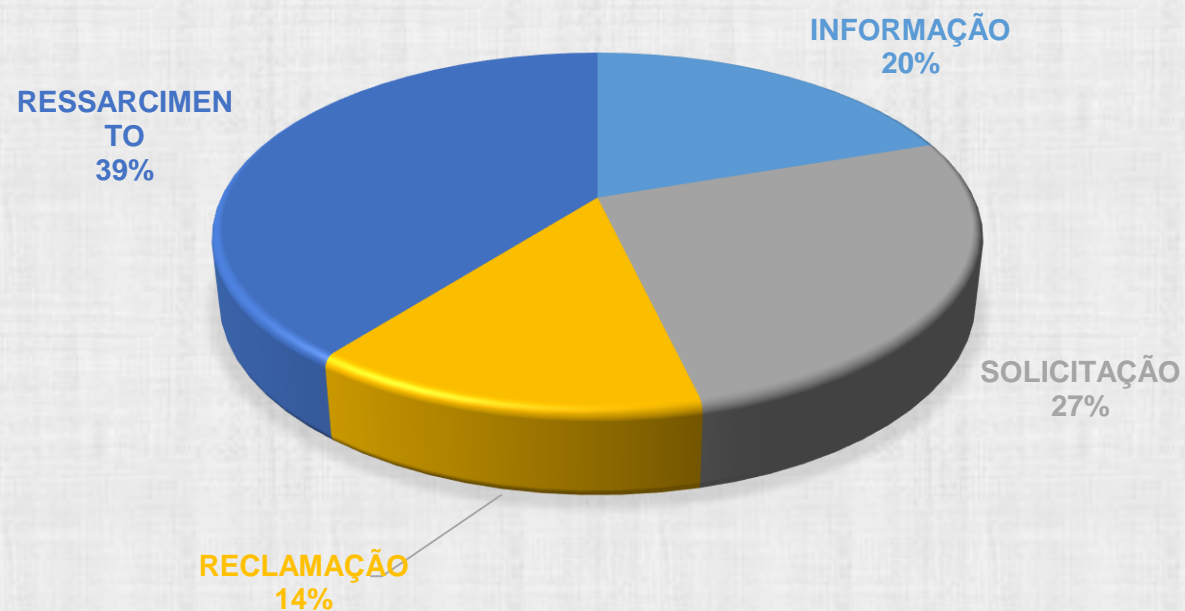
**eco135**

**MAIO - 2024**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA MAIO/2024

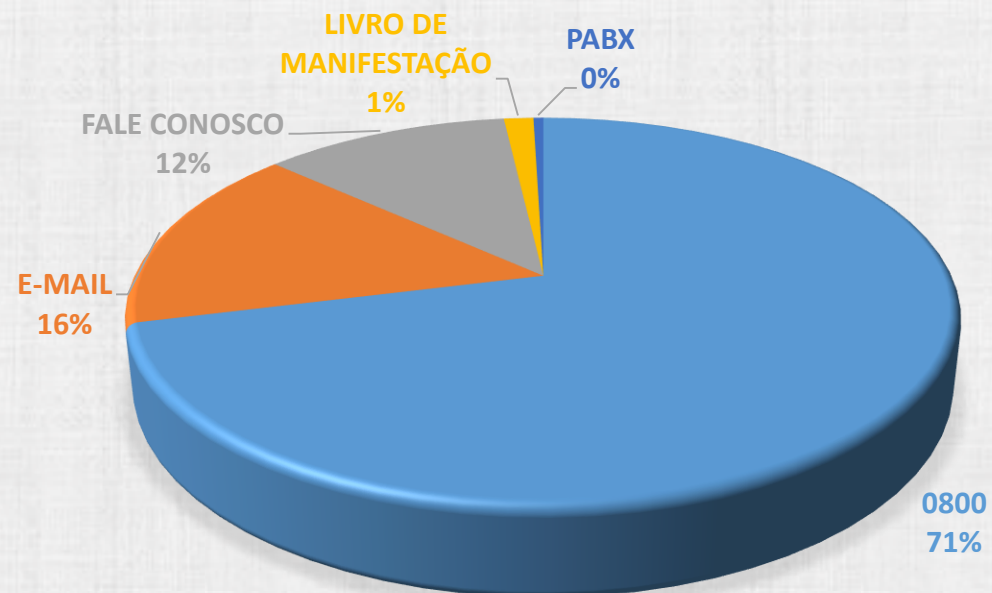
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	43
SOLICITAÇÃO	58
RECLAMAÇÃO	31
RESSARCIMENTO	86
<b>Total Geral</b>	<b>218</b>



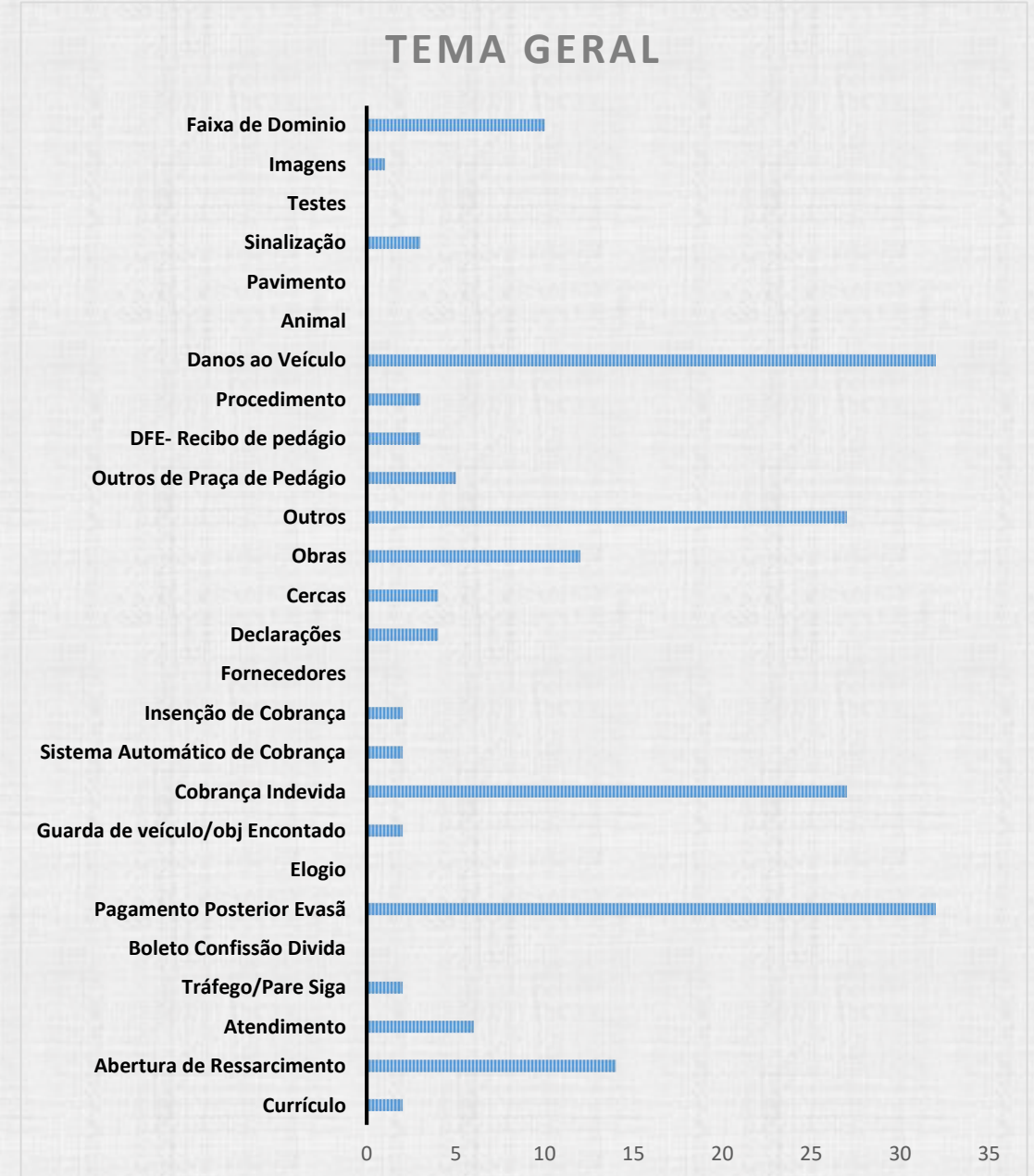
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	155
E-MAIL	34
FALE CONOSCO	25
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	3
PABX	1
<b>Total Geral</b>	<b>218</b>



# Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		2					2
Abertura de Ressarcimento		14					14
Atendimento		3	3				6
Tráfego/Pare Siga/Fila			2				2
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão		1			31		32
Elogio							
Obj Localizado/Perdido		2					2
Cobrança Indevida				27			27
Sistema Automático de Cobrança			6	21			27
Isenção de Cobrança		2					2
Fornecedores							
Declarações		1			3		4
Cercas					4		4
Obras		4	3		5		12
Outros		11	11	4	1		27
Outros de Praça de Pedágio		1		4			5
DFE - Recibo de Pedágio					3		3
Limpeza					3		3
Danos ao veículo Animal				30	2		32
Pavimento							
Sinalização			1		2		3
Testes							
Imagens					1		1
Faixa de Domínio/Acesso		2	5		3		10
<b>Total Geral</b>		<b>43</b>	<b>31</b>	<b>86</b>	<b>58</b>		<b>218</b>





**eco135**