

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



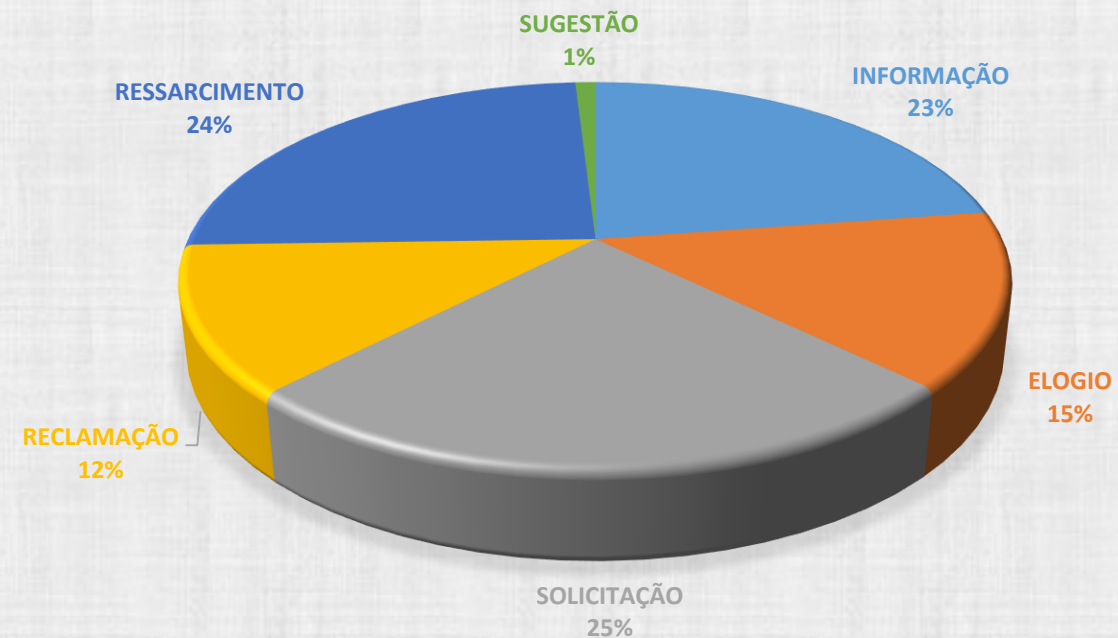
eco135

MAIO- 2022

DEMANDAS DA OUVIDORIA MAIO/2022

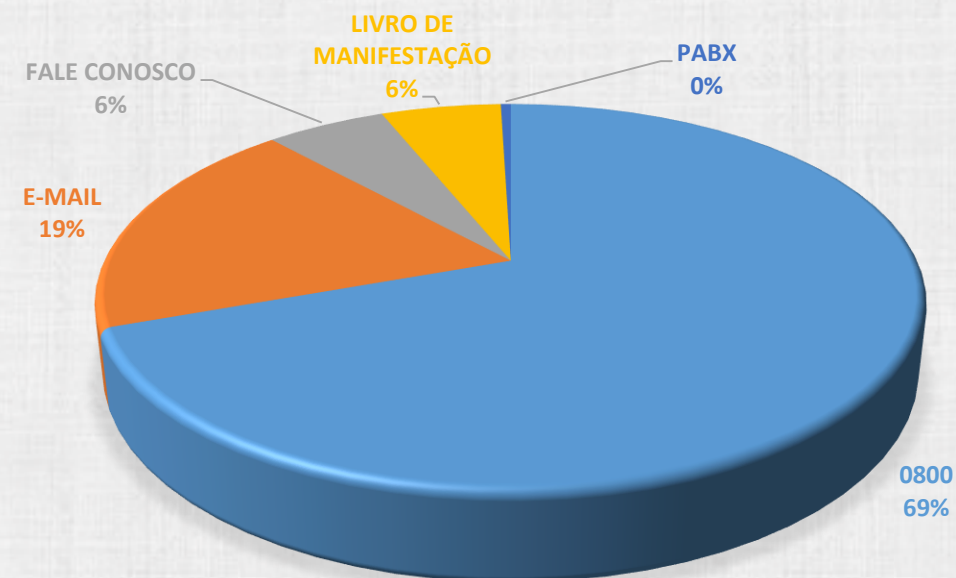
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	48
ELOGIO	31
SOLICITAÇÃO	53
RECLAMAÇÃO	26
RESSARCIMENTO	52
SUGESTÃO	2
Total Geral	213



Formas de Contato

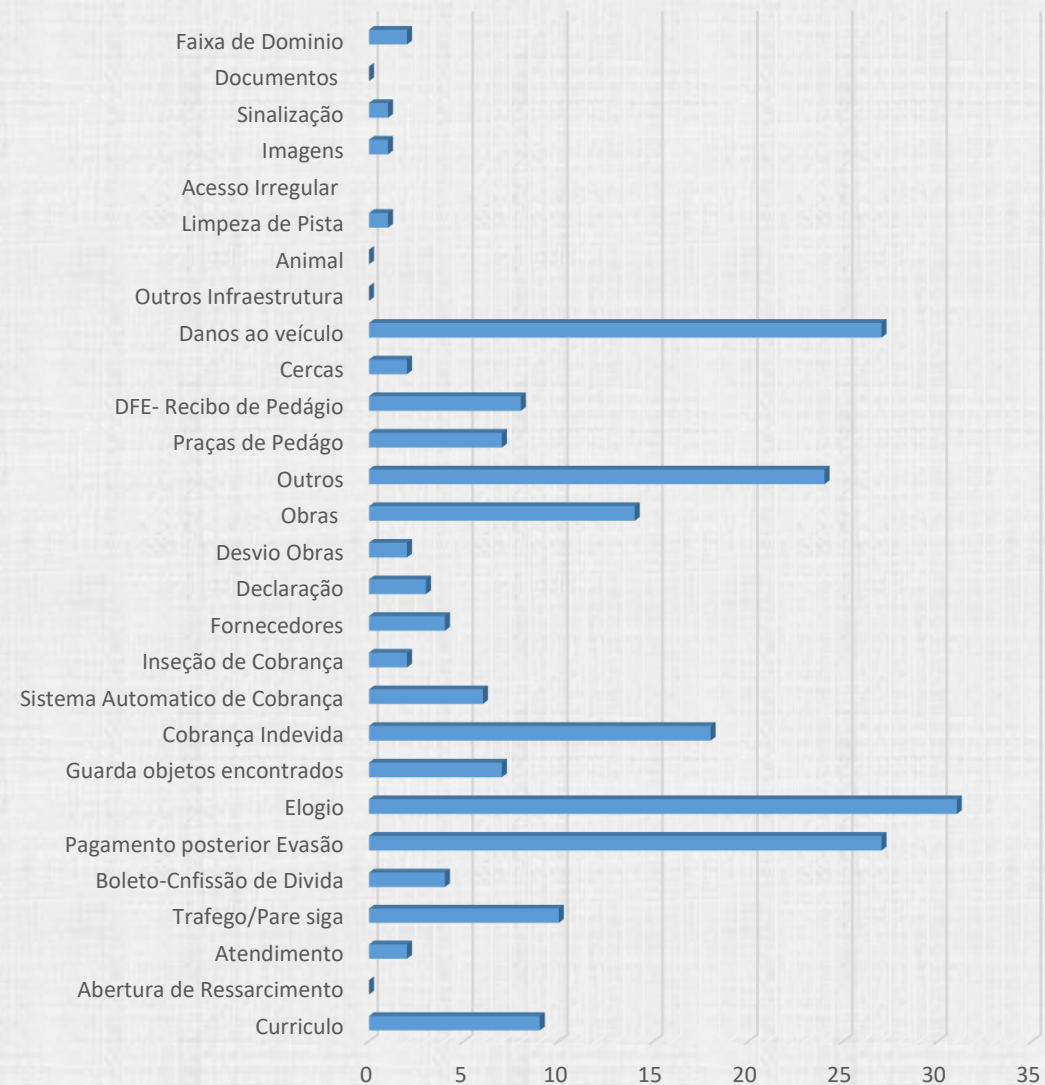
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	148
E-MAIL	40
FALE CONOSCO	12
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	12
PABX	1
RECLAME AQUI	1
Total Geral	213



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		9				9
Abertura de Ressarcimento						
Atendimento			1		1	2
Tráfego/Pare Siga			10			10
Boleto confissão de Divida		4				4
Pagamento posterior Evasão					27	27
Elogio	31					31
Guarda de Veículo/Obj Encontra		7				7
Cobrança Indevida		1		17		18
Sistema Automático de Cobrança				6		6
Isenção de Cobrança		2				2
Fornecedores		4				4
Declarações					3	3
Desvio			2			2
Obras		3	8		3	14
Outros		11	1	3	9	24
Outros de Praça de Pedágio		2	3	2		7
DFE - Recibo de Pedágio		2			6	8
Cerca					2	2
Danos ao veículo		1		26		27
Animal						
Limpeza de pista					1	1
Sinalização					1	1
Documentos						
Imagens		1				1
Faixa de Domínio		1	1			2
Total Geral	31	48	26	52	53	213

Tema Geral





eco135