

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



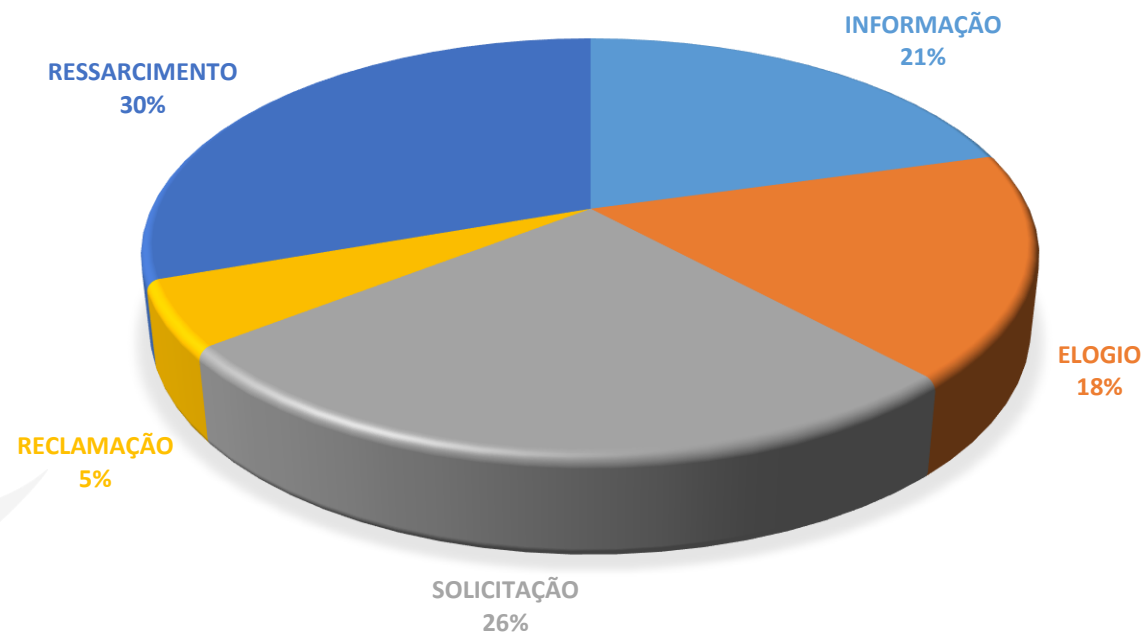
**eco135**

**ABRIL- 2022**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA ABRIL/2022

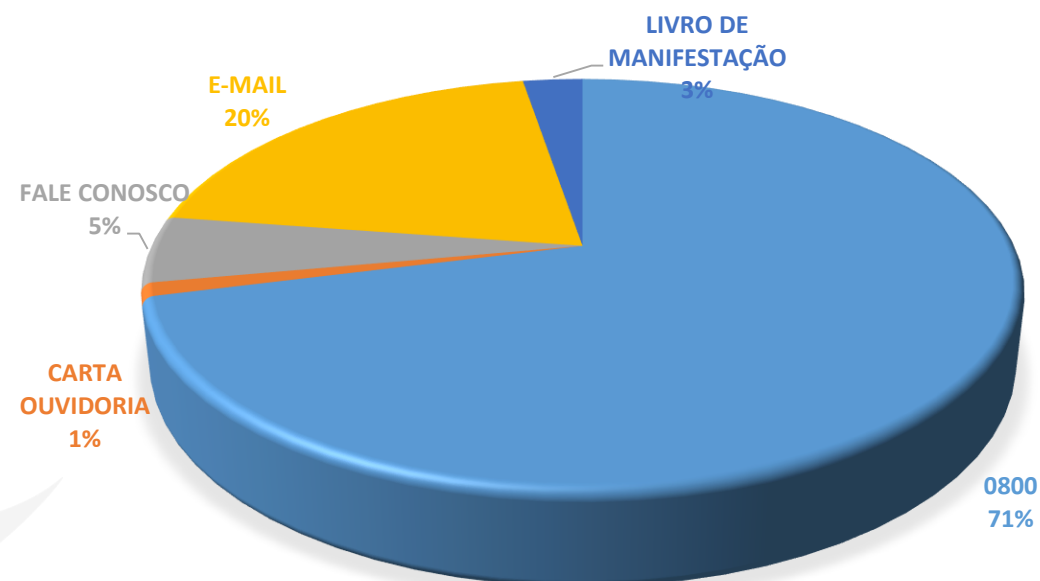
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	40
ELOGIO	34
SOLICITAÇÃO	51
RECLAMAÇÃO	10
RESSARCIMENTO	59
<b>Total Geral</b>	<b>194</b>



# Formas de Contato

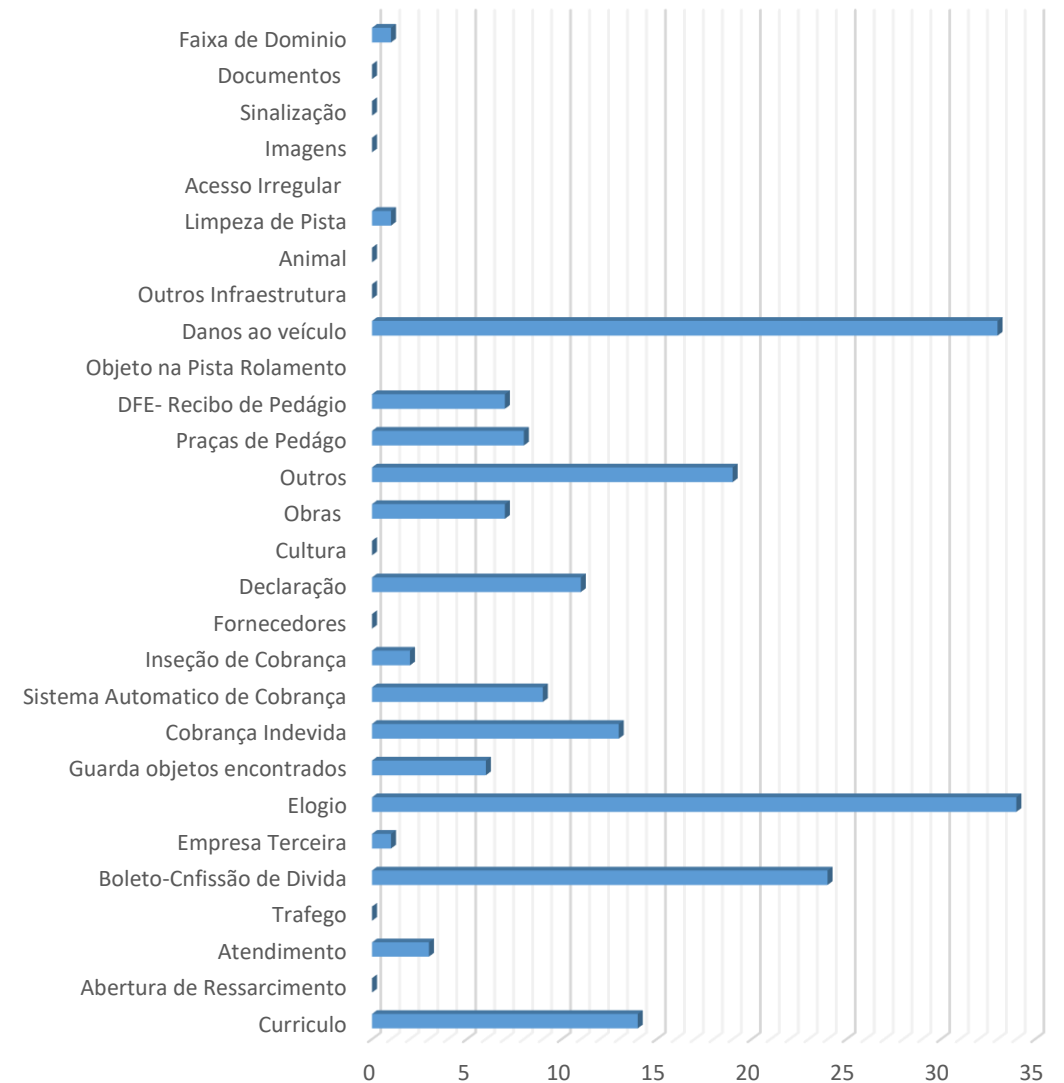
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	138
CARTA OUVIDORIA	2
FALE CONOSCO	10
EMAIL	38
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	5
CAIXA POSTAL	1
<b>Total Geral</b>	<b>194</b>



# Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		14				14
Abertura de Ressarcimento						
Atendimento			3			3
Tráfego						
Boleto confissão de Divida		1			23	24
Empresas Terceira		1				1
Elogio	34					34
Guarda de Veículo/Obj Encontra		6				6
Cobrança Indevida				13		13
Sistema Automático de Cobrança			3	6		9
Isenção de Cobrança		1			1	2
Fornecedores						
Declarações					11	11
Cultura						
Obras		3			4	7
Outros		10	2	2	5	19
Outros de Praça de Pedágio		2	2	4		8
DFE - Recibo de Pedágio		2			5	7
Objeto na Pista de Rolamento						
Danos ao veículo				33		33
Animal						
Limpeza de pista					1	1
Sinalização						
Documentos						
Imagens						
Faixa de Domínio					1	1
<b>Total Geral</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>51</b>	<b>194</b>

## Tema Geral





**eco135**