

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



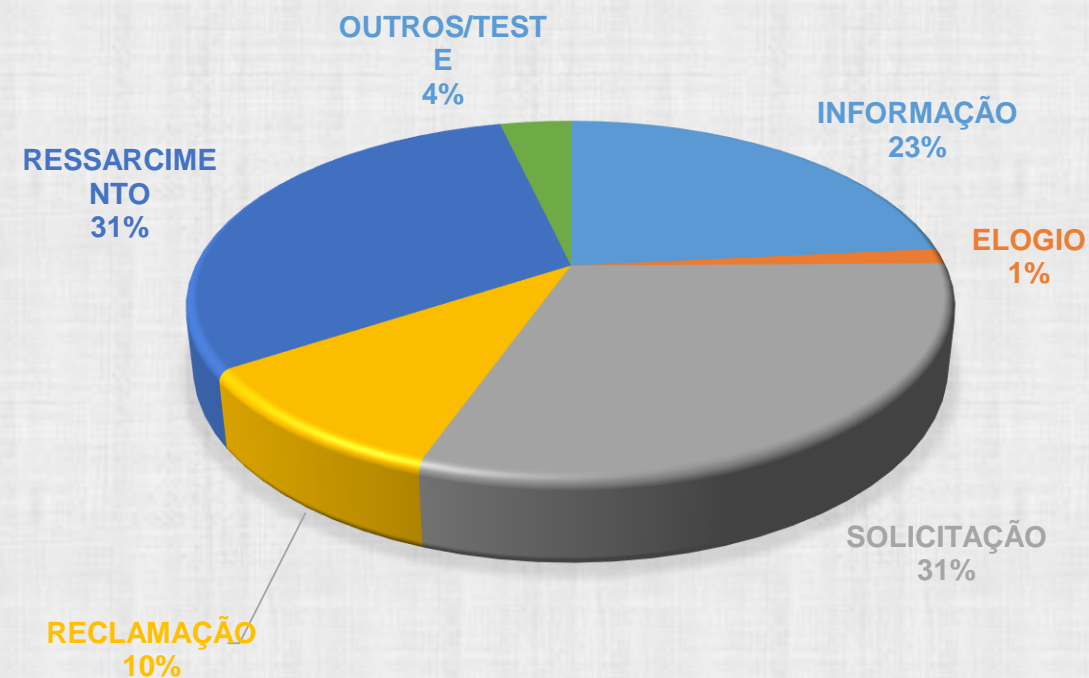
eco135

FEVEREIRO - 2024

DEMANDAS DA OUVIDORIA FEVEREIRO/2024

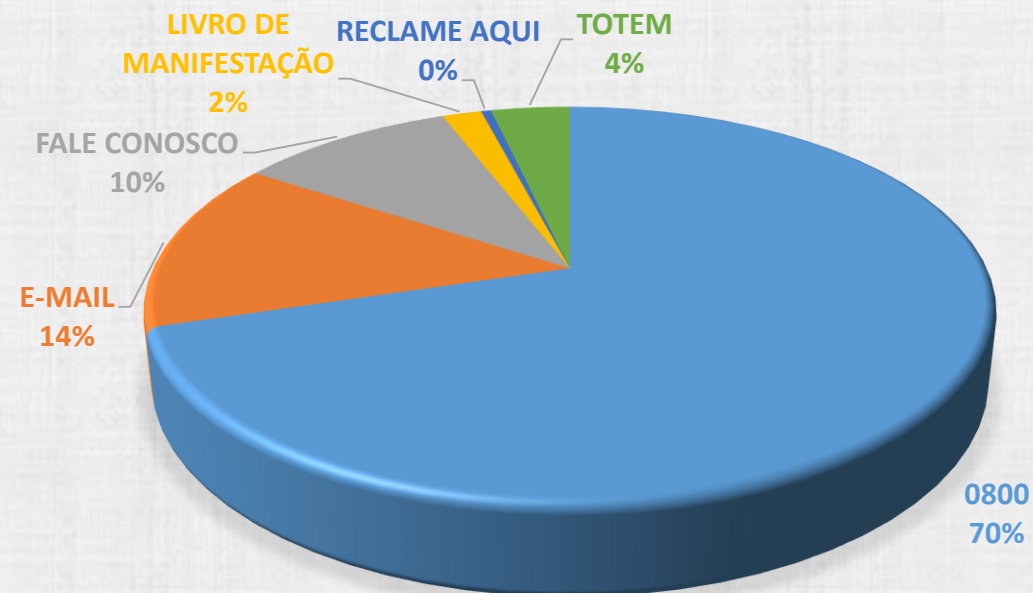
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	52
ELOGIO	3
SOLICITAÇÃO	68
RECLAMAÇÃO	23
RESSARCIMENTO	68
OUTROS/TESTE	8
Total Geral	222



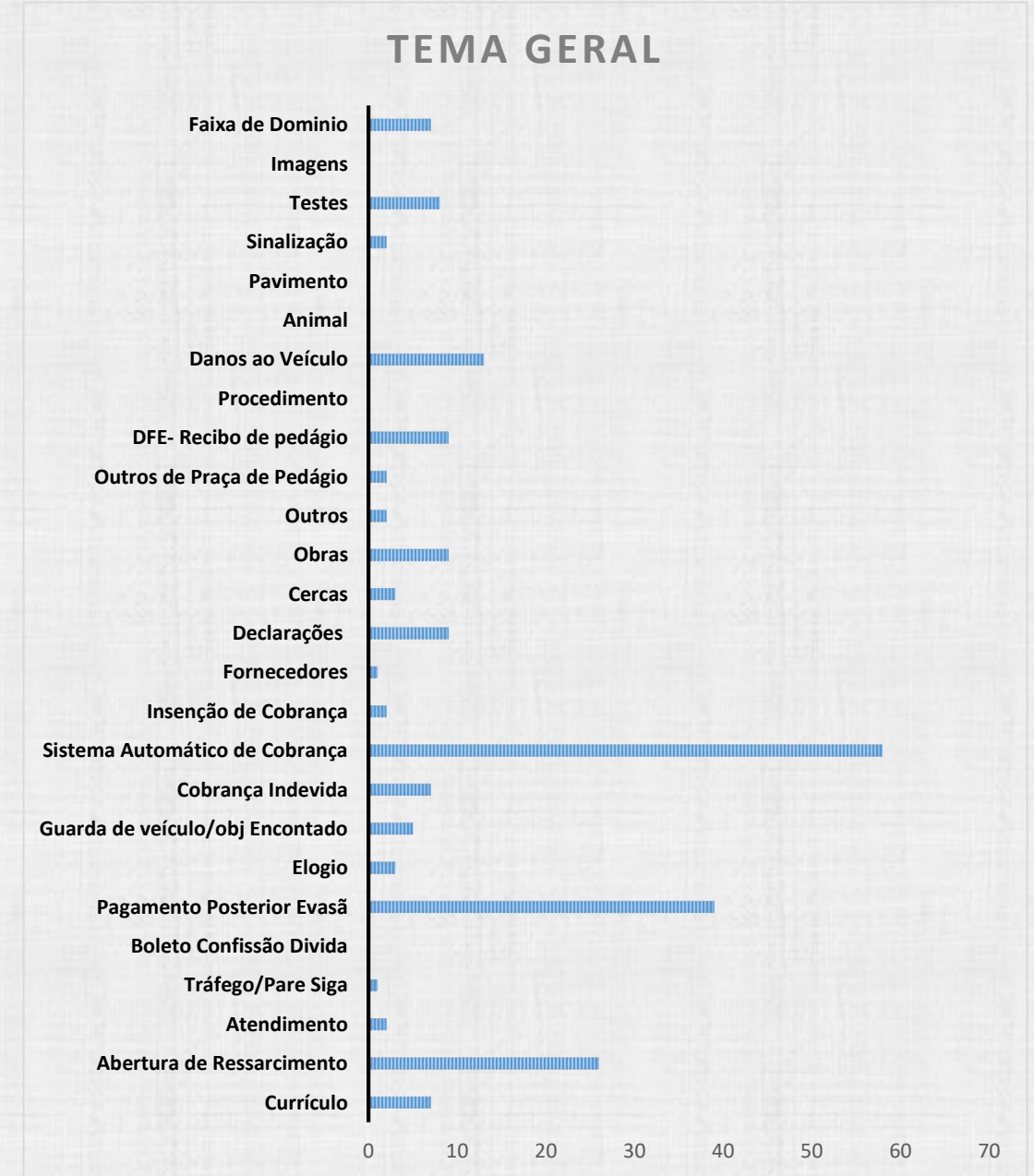
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	156
E-MAIL	31
FALE CONOSCO	22
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	4
RECLAME AQUI	1
TOTEM	8
Total Geral	22



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLA23MAÇ ÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		7					7
Abertura de Ressarcimento		26					26
Atendimento			2				2
Tráfego/Pare Siga/Fila			1				1
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão					39		39
Elogio	3						3
Guarda de Veículo/Obj Encontra		5					5
Cobrança Indevida			1	6			7
Sistema Automático de Cobrança			11	47			58
Isenção de Cobrança		1	1				2
Fornecedores		1					1
Declarações					9		9
Cercas					3		3
Obras		6			3		9
Outros		1	1				2
Outros de Praça de Pedágio				2			2
DFE - Recibo de Pedágio					9		9
Limpeza			3		4		7
Danos ao veículo				13			13
Animal							
Pavimento							
Sinalização			2				2
Testes		8					8
Imagens							
Faixa de Domínio/Acesso		5	1		1		7
Total Geral	3	60	23	68	68		222





eco135