RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

eco135

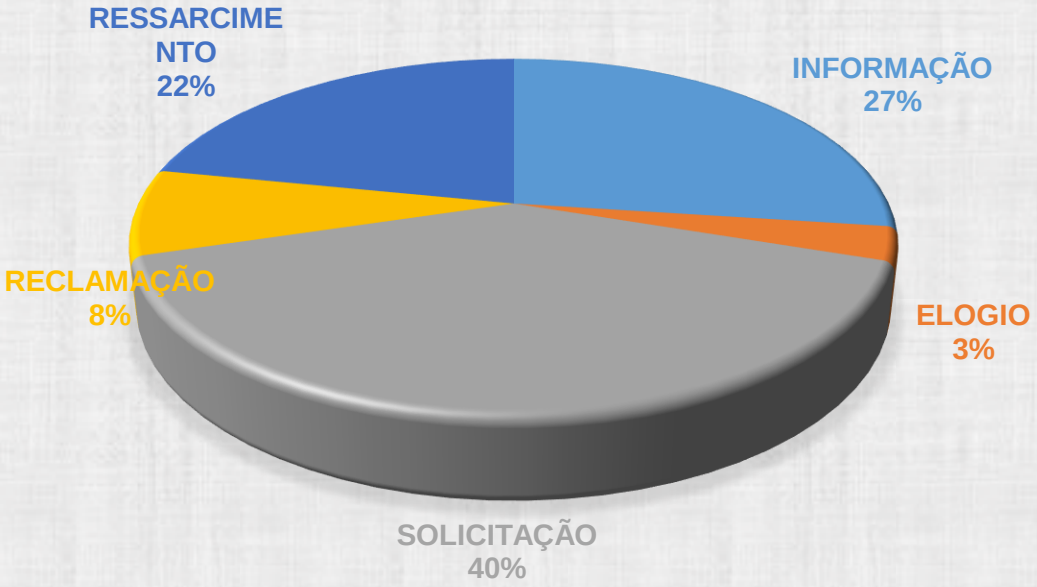
OUTUBRO- 2023

DEMANDAS DA OUVIDORIA
OUTUBRO/2023

eco135

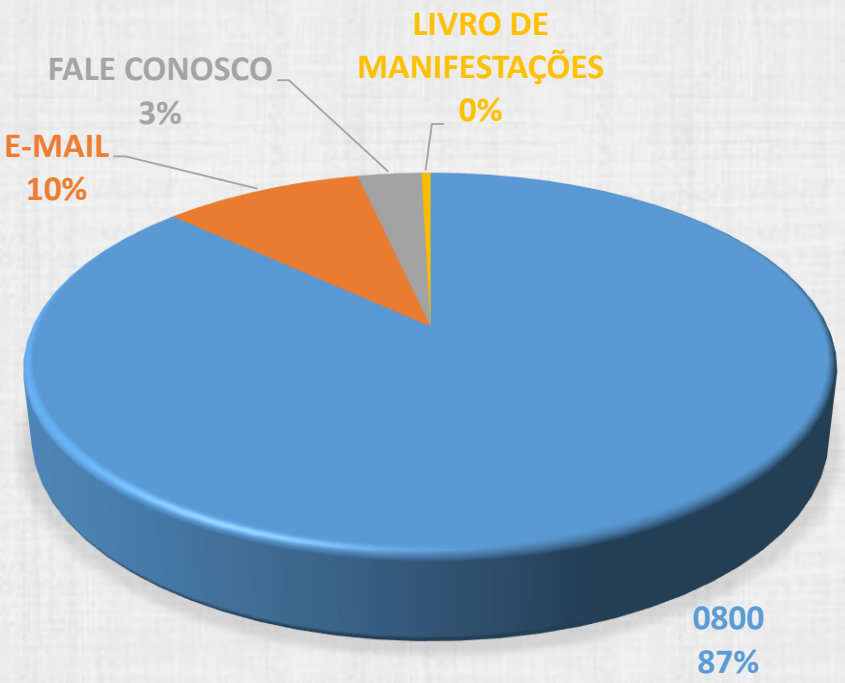
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	62
ELOGIO	7
SOLICITAÇÃO	92
RECLAMAÇÃO	18
RESSARCIMENTO	50
Total Geral	**229**



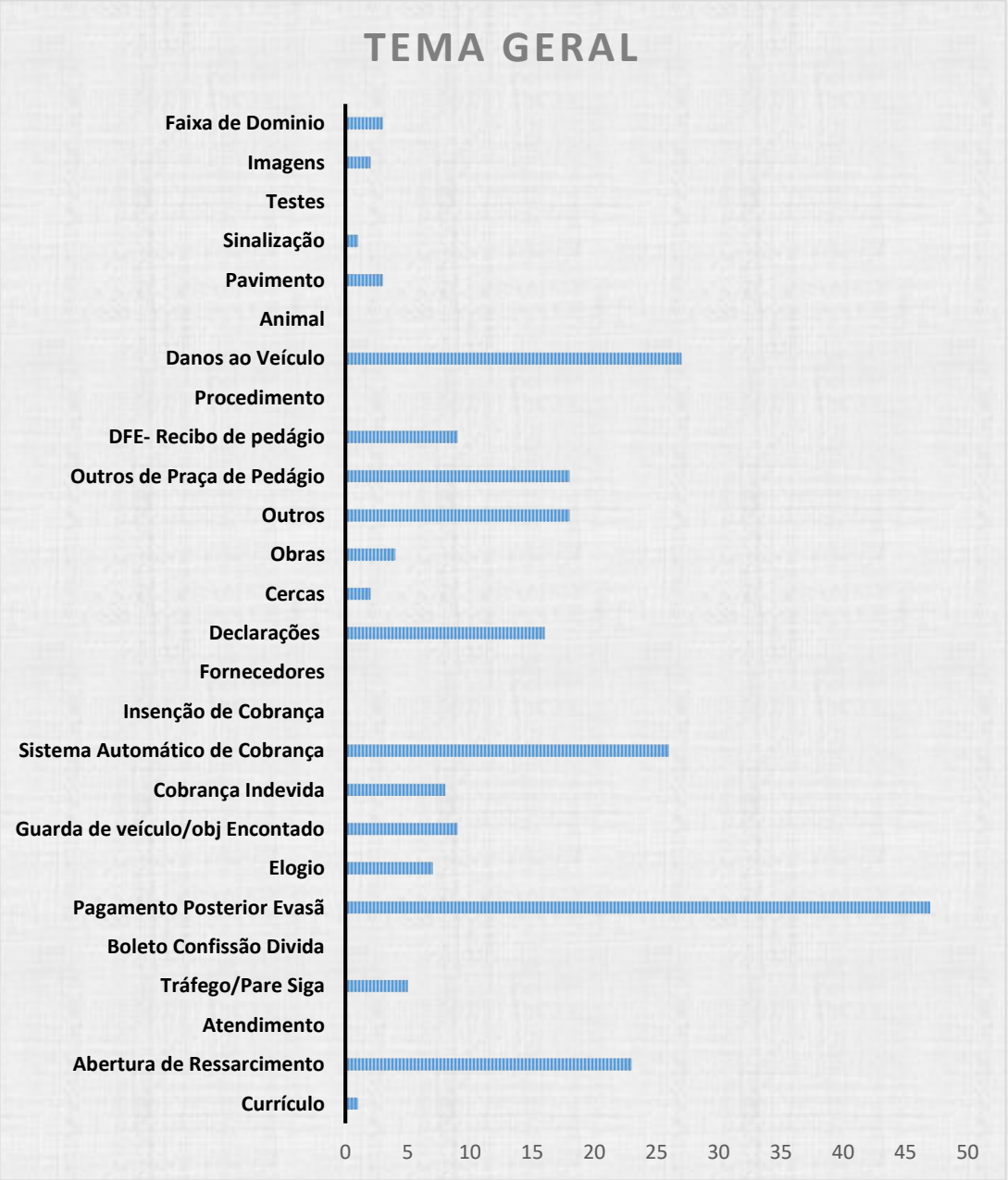
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	199
E-MAIL	22
FALE CONOSCO	7
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	1
Total Geral	**229**



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		1					1
Abertura de Ressarcimento		23					23
Atendimento							
Tráfego/Pare Siga/Fila			3	1	1		5
Boleto confissão de Divida							
Pagamento posterior Evasão		1			46		47
Elogio	7						7
Guarda de Veículo/Obj Encontra		9					9
Cobrança Indevida				8			8
Sistema Automático de Cobrança		1	2	23			26
Isenção de Cobrança							
Fornecedores							
Declarações		2			14		16
Cercas			1		1		2
Obras		1	2		1		4
Outros		7	7		4		18
Outros de Praça de Pedágio		15		3			18
DFE - Recibo de Pedágio					9		9
Limpeza							
Danos ao veículo		2		14	11		27
Animal							
Pavimento			1	1	1		3
Sinalização			1				1
Testes							
Imagens					2		2
Faixa de Domínio			1		2		3
Total Geral	**7**	**62**	**18**	**50**	**92**		**229**



eco135