

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



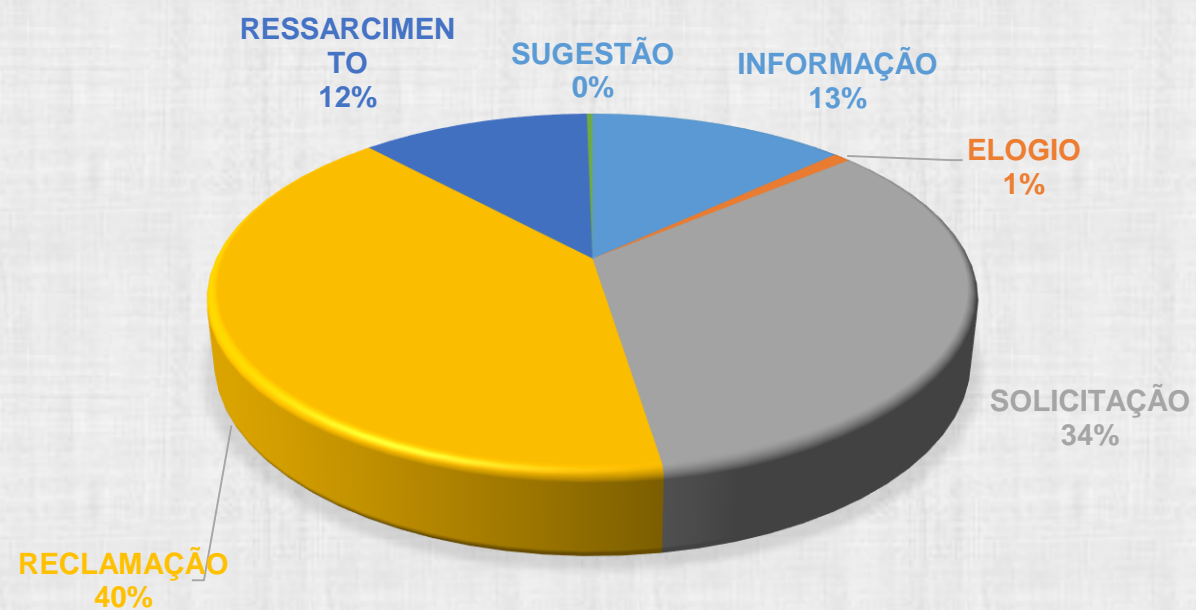
**eco135**

**OUTUBRO - 2024**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA OUTUBRO/2024

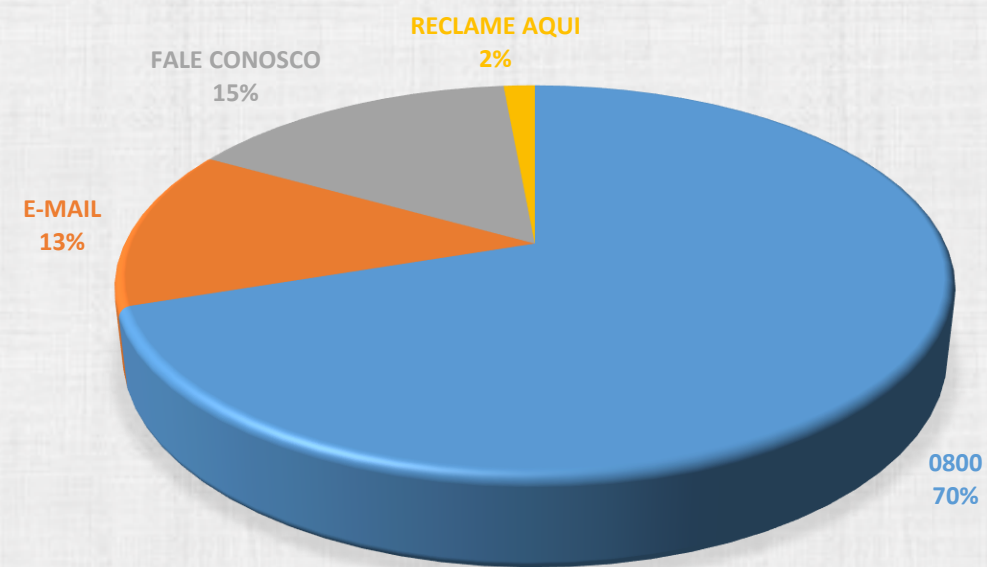
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
ELOGIO	3
INFORMAÇÃO	45
SOLICITAÇÃO	116
RECLAMAÇÃO	140
RESSARCIMENTO	40
SUGESTÃO	1
<b>Total Geral</b>	<b>345</b>



# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	241
E-MAIL	46
FALE CONOSCO	53
RECLAME AQUI	5
<b>Total Geral</b>	<b>345</b>

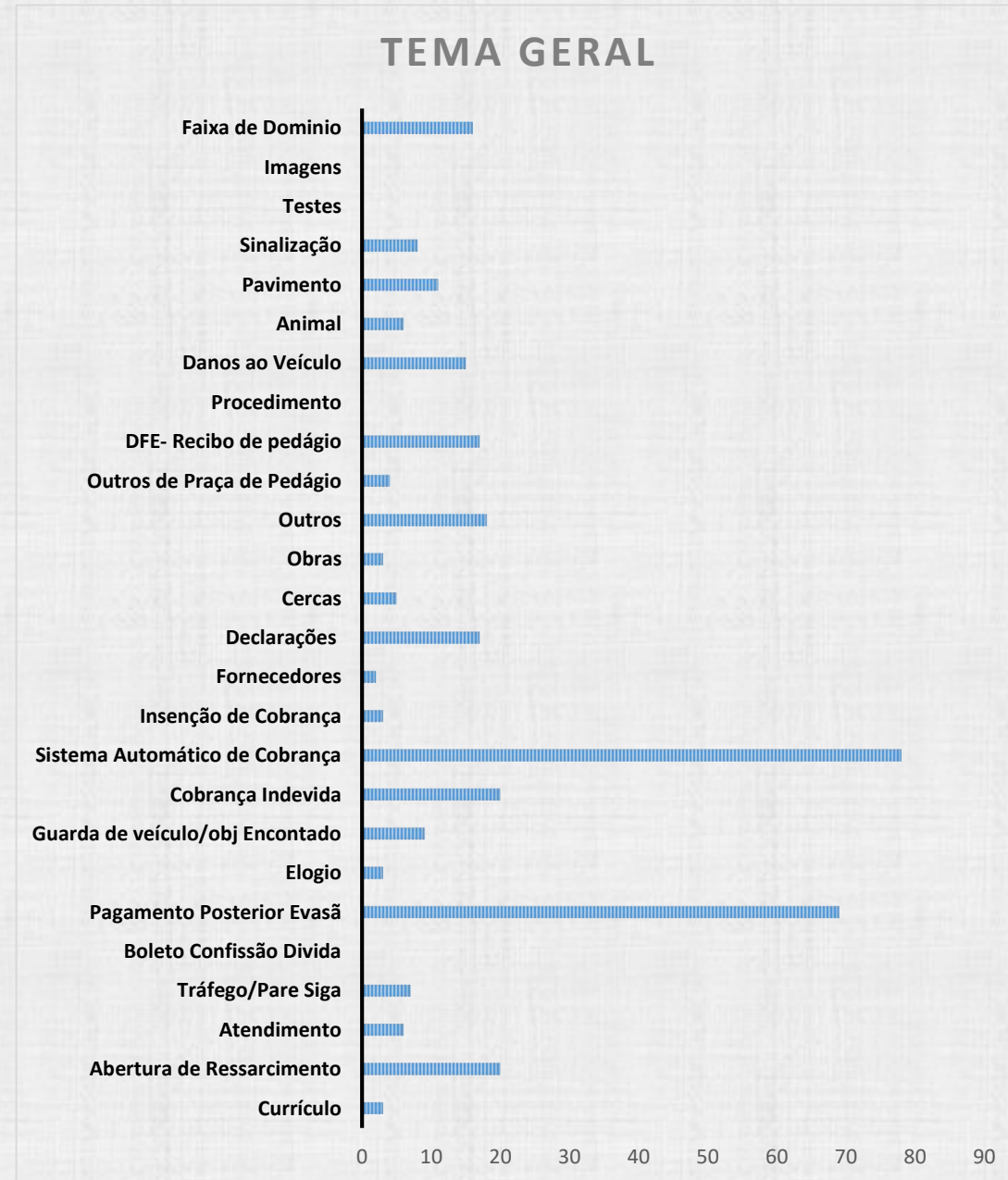




# Tema Geral



	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		3					3
Abertura de Ressarcimento		20					20
Atendimento/Procedimento			6				6
Tráfego/Pare Siga/Fila		1	6				7
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão					69		69
Elogio	3						3
Obj Localizado/Perdido		9					9
Cobrança Indevida		1	16	3			20
Sistema Automático de Cobrança			73	5			78
Isenção de Cobrança		1			2		3
Fornecedores		2					2
Declarações					17		17
Cercas			2		3		5
Obras		3					3
Outros		3	12	2		1	18
Outros de Praça de Pedágio				4			4
DFE - Recibo de Pedágio					17		17
Limpeza			1		4		5
Danos ao veículo/Pedras				15			15
Animal				6			6
Pavimento/Poeira			6	5			11
Sinalização/Passarela			6		2		8
Testes							
Imagens							
Faixa de Domínio/Acesso		2	12		2		16
<b>Total Geral</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>140</b>	<b>40</b>	<b>116</b>	<b>1</b>	<b>345</b>





**eco135**