

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



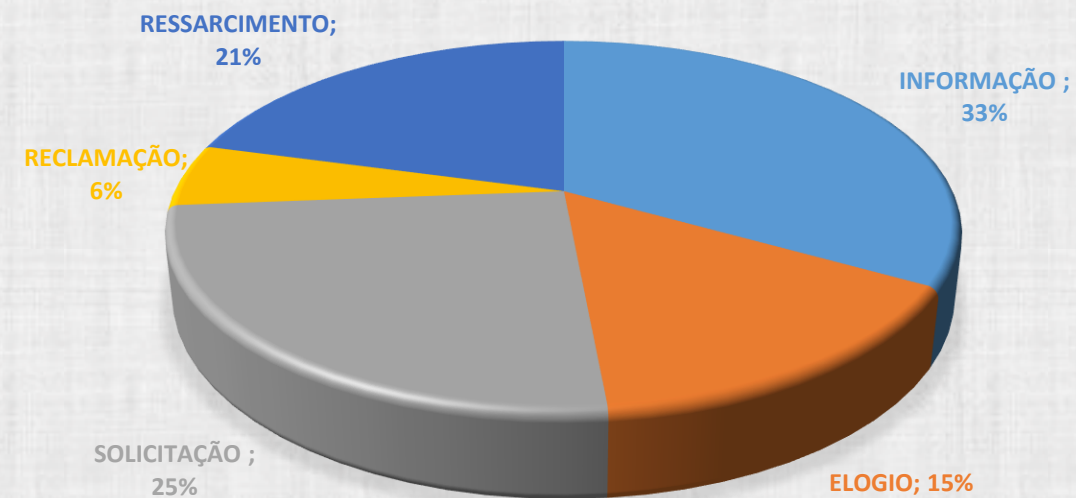
eco135

SETEMBRO- 2022

DEMANDAS DA OUVIDORIA SETEMBRO/2022

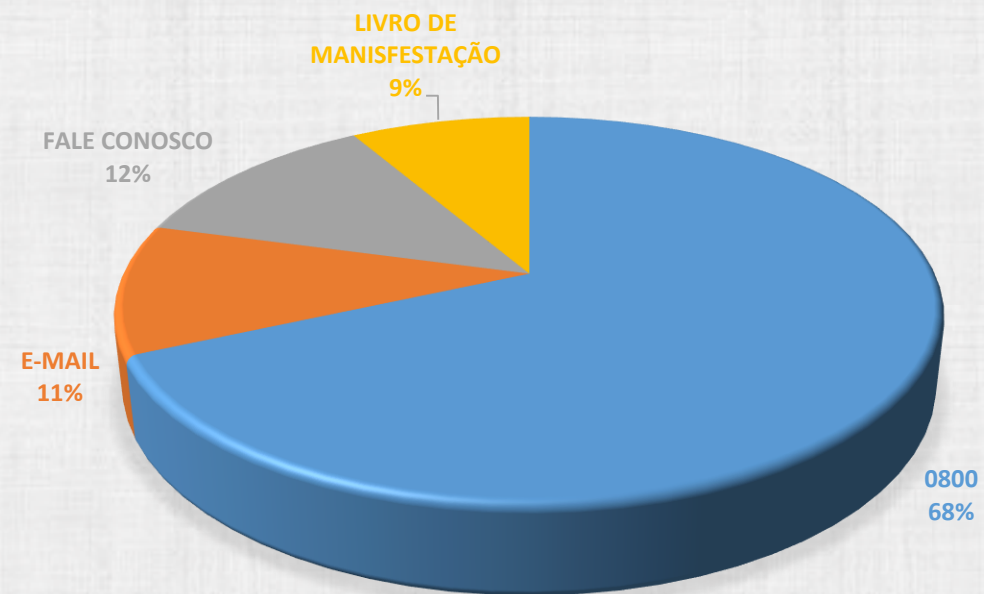
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	67
ELOGIO	31
SOLICITAÇÃO	51
RECLAMAÇÃO	10
RESSARCIMENTO	42
Total Geral	202



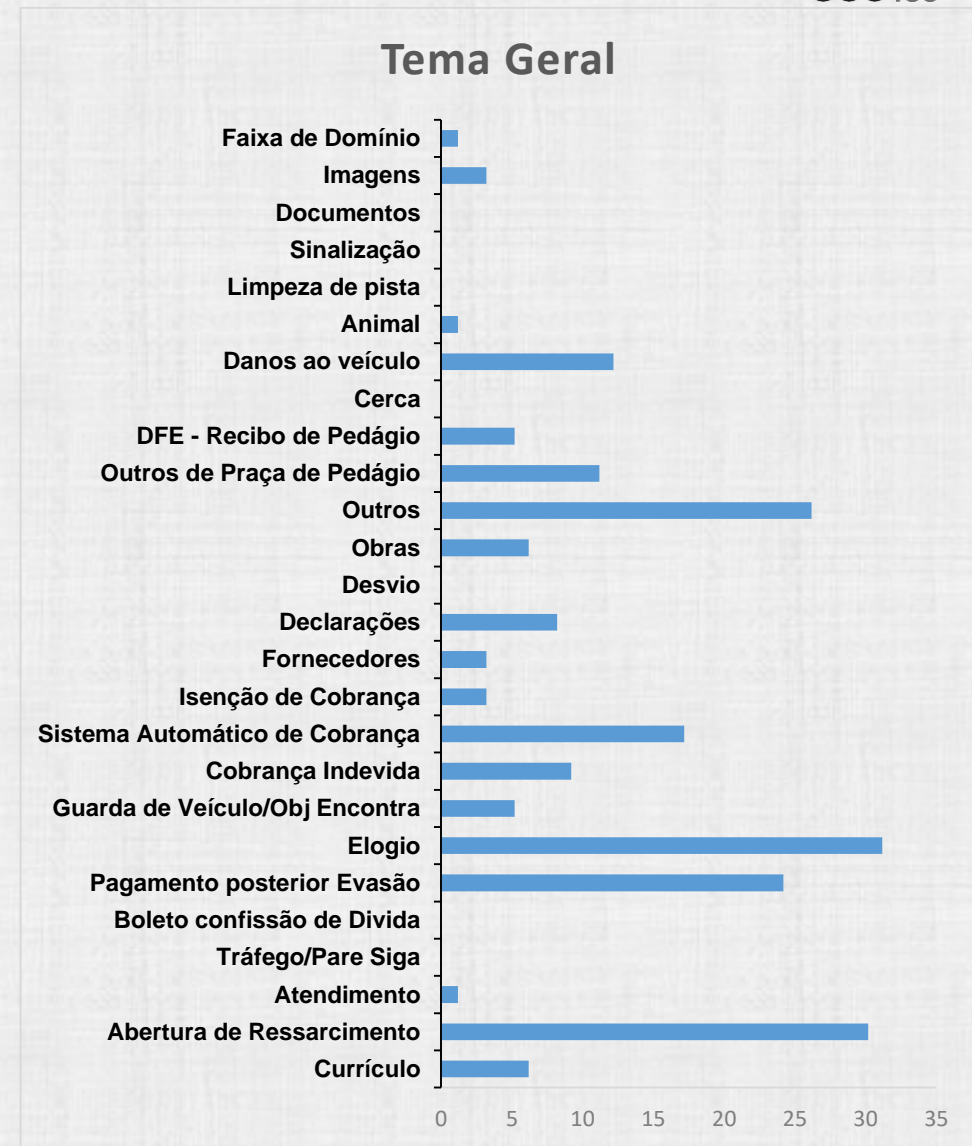
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	138
E-MAIL	22
FALE CONOSCO	25
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	17
Total Geral	202



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		6				6
Abertura de Ressarcimento		30				30
Atendimento			1			1
Tráfego/Pare Siga						
Boleto confissão de Divida						
Pagamento posterior Evasão					24	24
Elogio	31					31
Guarda de Veículo/Obj Encontra		5				5
Cobrança Indevida				9		9
Sistema Automático de Cobrança		1	2	14		17
Isenção de Cobrança		2			1	3
Fornecedores		3				3
Declarações					8	8
Desvio						
Obras		3	1	1	1	6
Outros		12	5		9	26
Outros de Praça de Pedágio		4	1	6		11
DFE - Recibo de Pedágio		1			4	5
Cerca						
Danos ao veículo				12		12
Animal			1			1
Limpeza de pista						
Sinalização						
Documentos						
Imagens					3	3
Faixa de Domínio					1	1
Total Geral	31	67	11	42	51	202





eco135