

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



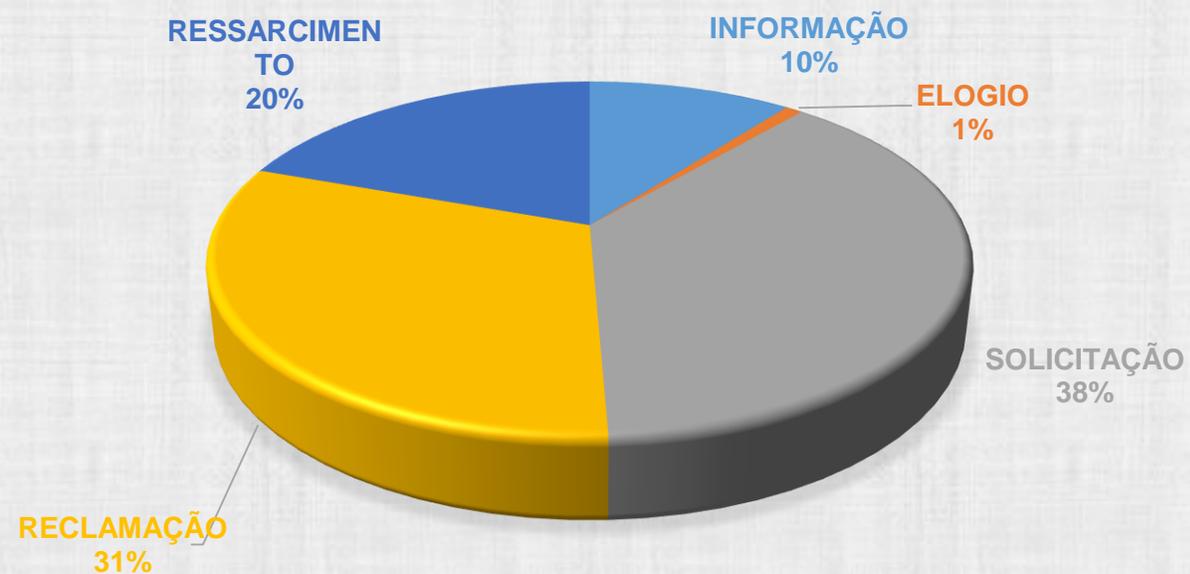
eco135

SETEMBRO - 2024

DEMANDAS DA OUVIDORIA SETEMBRO/2024

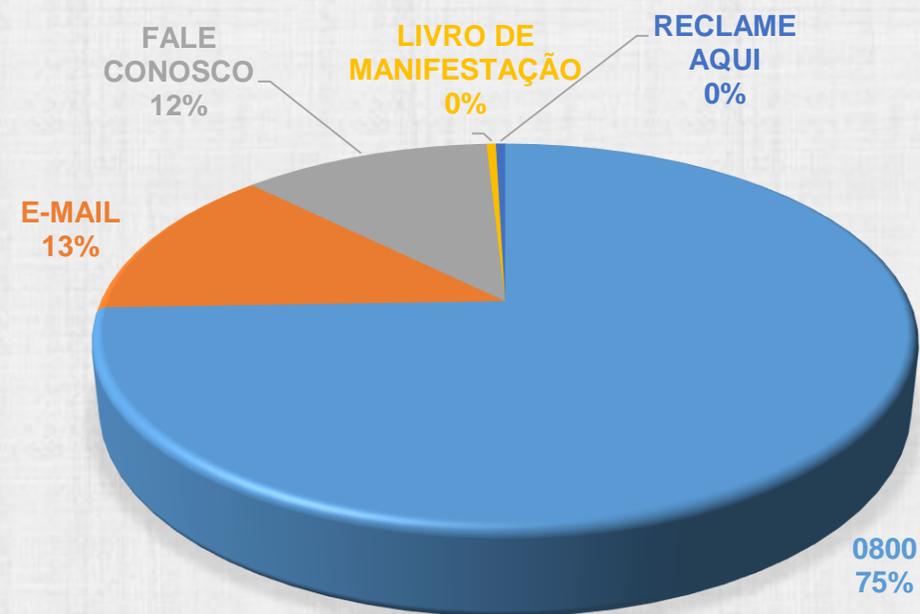
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
ELOGIO	2
INFORMAÇÃO	24
SOLICITAÇÃO	88
RECLAMAÇÃO	72
RESSARCIMENTO	45
Total Geral	231



Formas de Contato

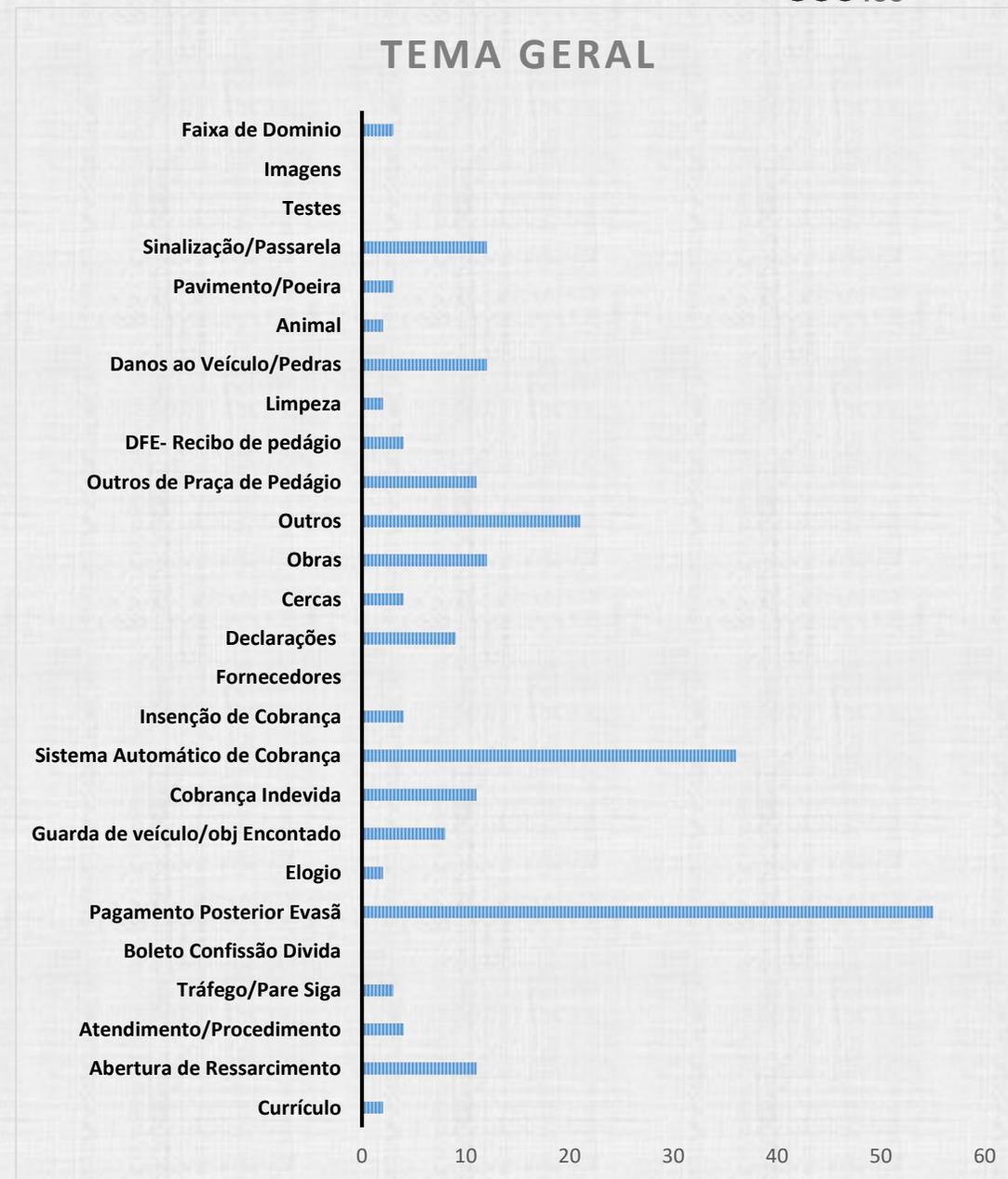
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	172
E-MAIL	30
FALE CONOSCO	27
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	1
RECLAME AQUI	1
Total Geral	231



Tema Geral



	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		2					2
Abertura de Ressarcimento		11					11
Atendimento/Procedimento			4				4
Tráfego/Pare Siga/Fila			3				3
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão					55		55
Elogio	2						2
Obj Localizado/Perdido		3		5			8
Cobrança Indevida				11			11
Sistema Automático de Cobrança			36				36
Isenção de Cobrança		2			2		4
Fornecedores							
Declarações		1			8		9
Cercas			4				4
Obras		2	5	1	4		12
Outros		3	10	1	7		21
Outros de Praça de Pedágio			3	8			11
DFE - Recibo de Pedágio					4		4
Limpeza					2		2
Danos ao veículo/Pedras				12			12
Animal				2			2
Pavimento/Poeira			3				3
Sinalização/Passarela			2	5	5		12
Testes							
Imagens							
Faixa de Domínio/Acesso			2		1		3
Total Geral	2	24	72	45	88		231





eco135