

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

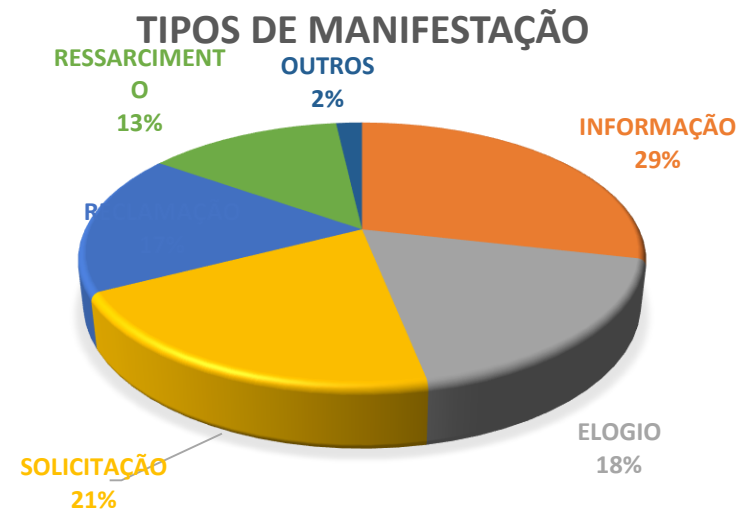


**eco135**

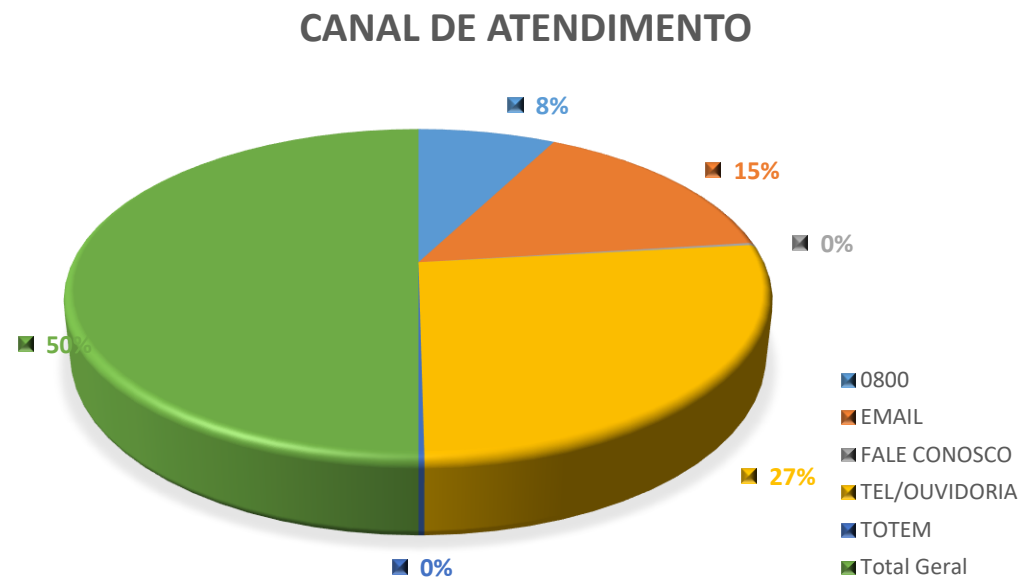
**AGOSTO 2021**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA AGOSTO/2021

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	64
ELOGIO	41
SOLICITAÇÃO	46
RECLAMAÇÃO	39
RESSARCIMENTO	30
OUTROS	4
<b>Total Geral</b>	<b>224</b>



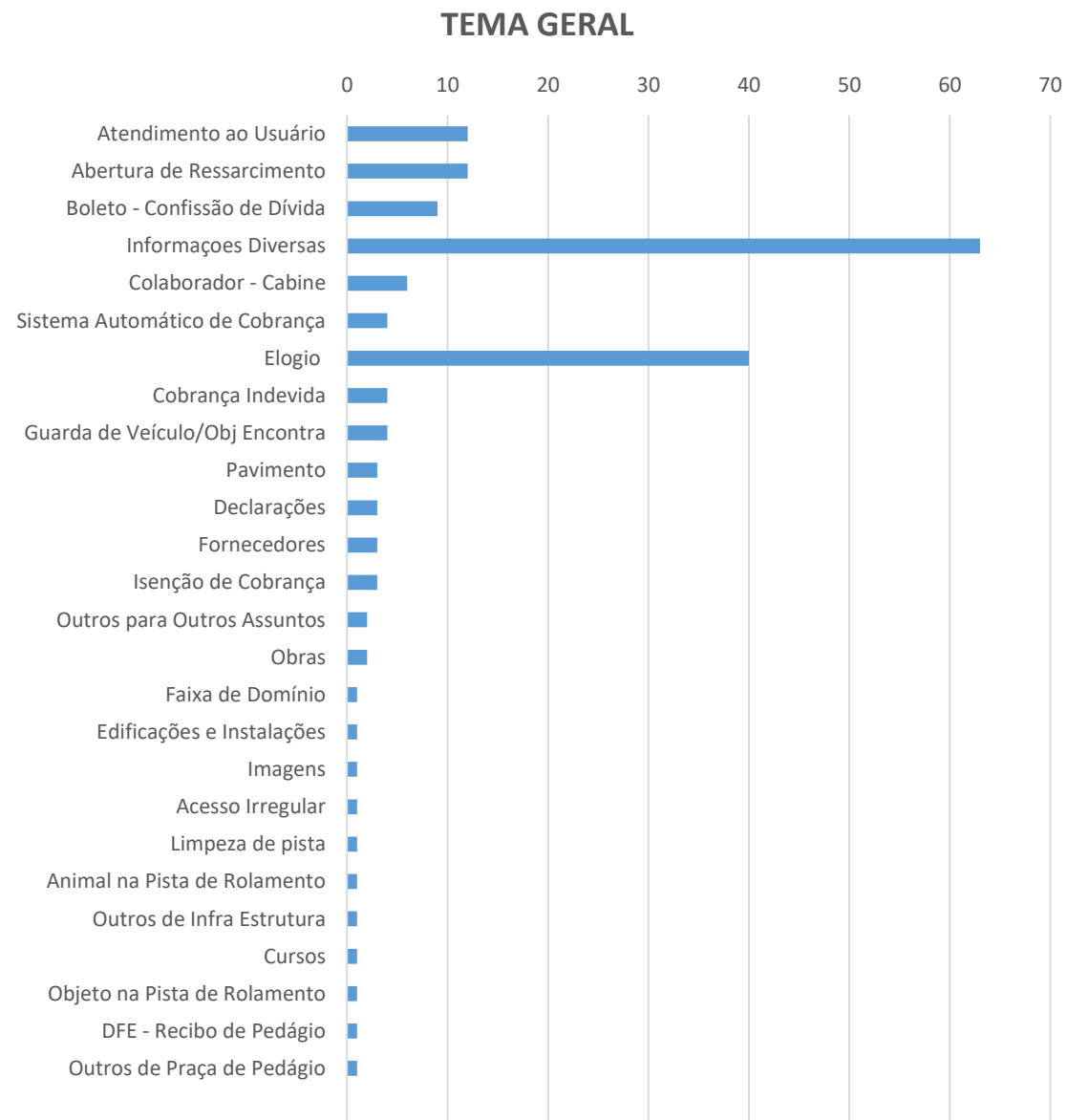
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	34
EMAIL	69
FALE CONOSCO	1
TEL/OUVIDORIA	119
TOTEM	1
<b>Total Geral</b>	<b>224</b>



# Tema Geral



TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		26				26
Abertura de Ressarcimento					30	30
Informações diversas		50				52
Atendimento ao Usuário	12					12
Boleto - Confissão de Dívida						
Colaborador - Cabine						
Elogio	40					40
Guarda de Veículo/Obj Encontra		5				5
Cobrança Indevida		11		1		11
Sistema Automático de Cobrança			21			21
Isenção de Cobrança						3
Fornecedores		5				5
Declarações					7	7
Pavimento			2			2
Obras					3	3
Outros para Outros Assuntos		2				2
Outros de Praça de Pedágio						
DFE - Recibo de Pedágio					2	2
Objeto na Pista de Rolamento		1				1
Cursos						
Outros de Infra Estrutura			1			1
Animal na Pista de Rolamento		1				1
Limpeza de pista		1				1
Acesso Irregular						
Imagens		1				1
Edificações e Instalações						
Faixa de Domínio					0	
<b>Total Geral</b>	<b>52</b>	<b>103</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>224</b>





**eco135**