

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



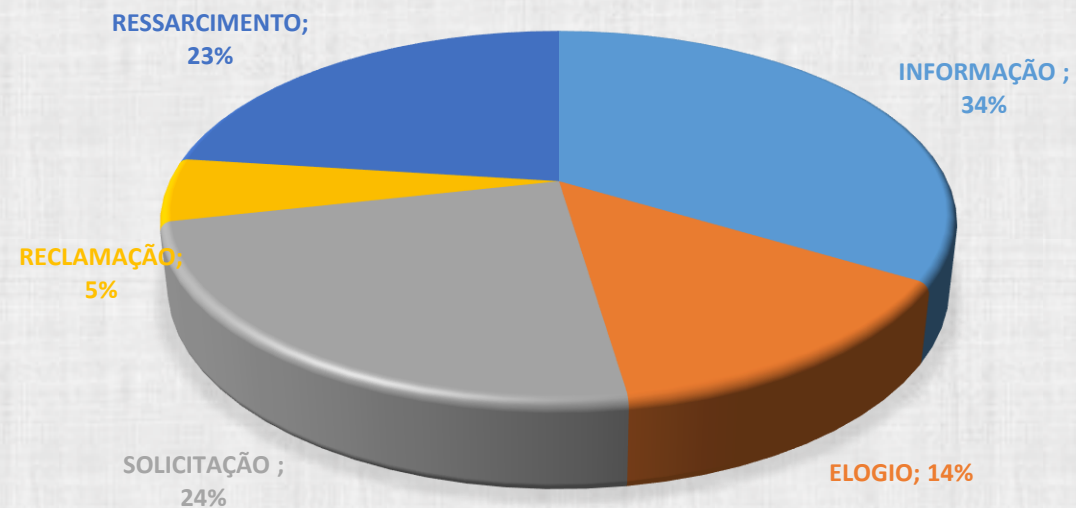
**eco135**

**AGOSTO- 2022**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA AGOSTO/2022

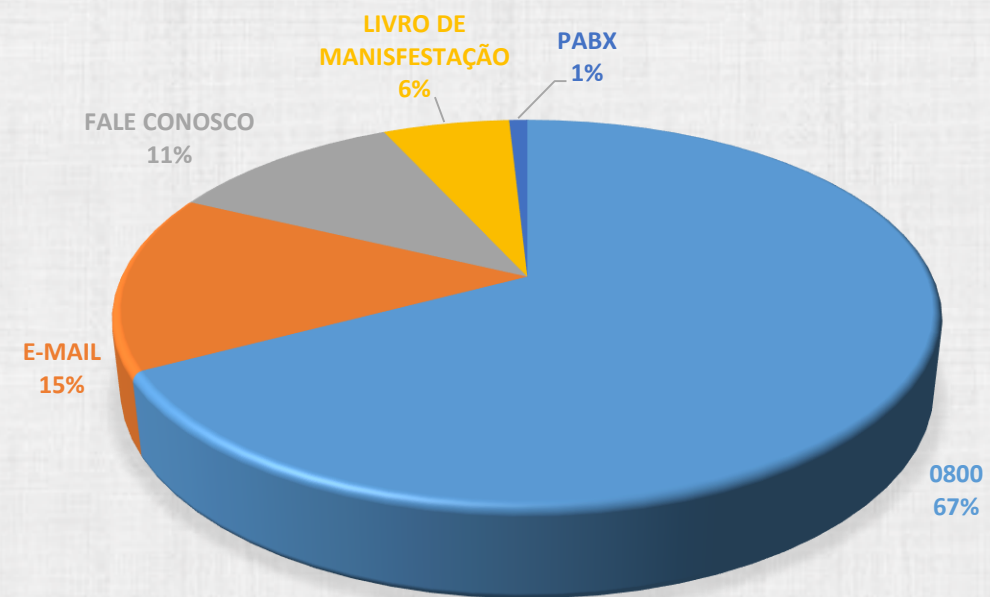
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	79
ELOGIO	33
SOLICITAÇÃO	56
RECLAMAÇÃO	13
RESSARCIMENTO	54
<b>Total Geral</b>	<b>235</b>



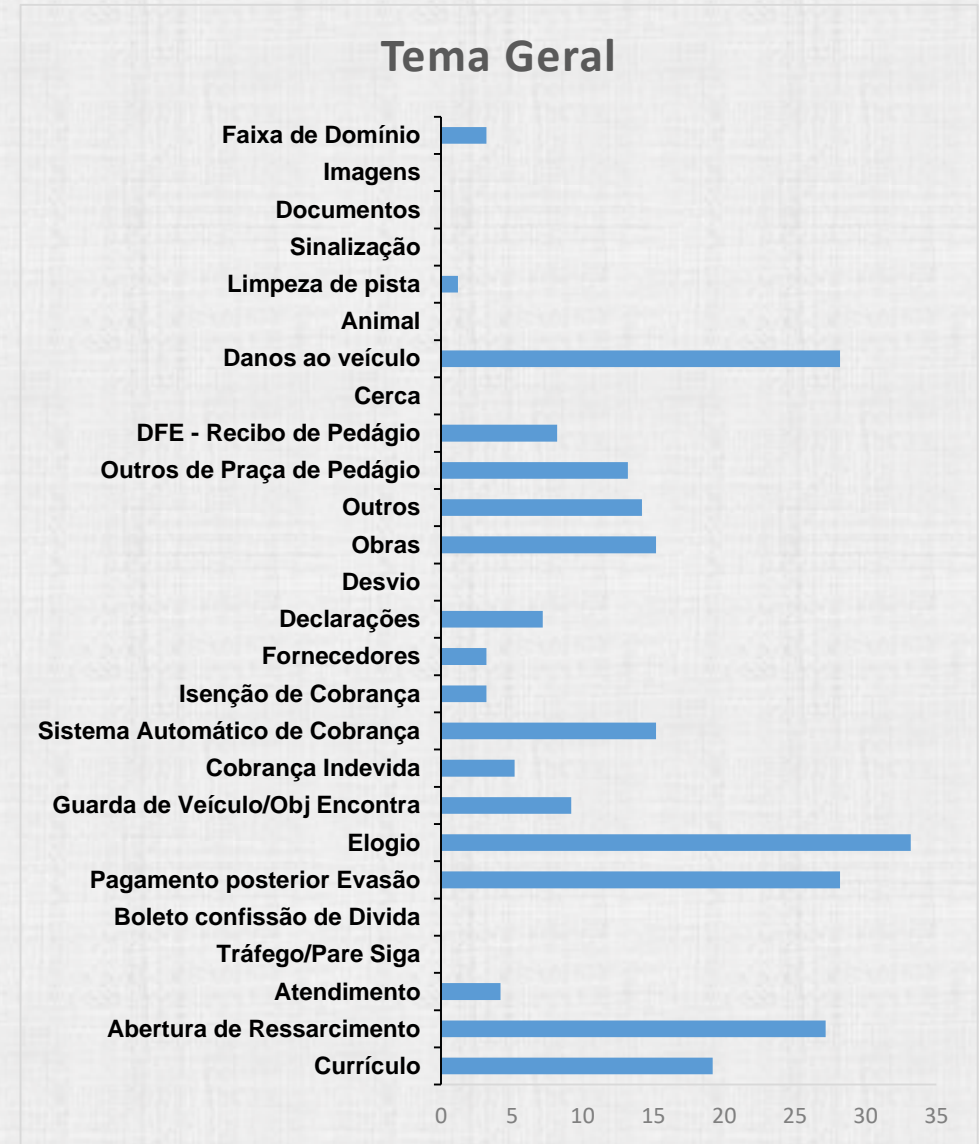
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	158
E-MAIL	35
FALE CONOSCO	26
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	14
PABX	2
<b>Total Geral</b>	<b>235</b>



# Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		19				19
Abertura de Ressarcimento		27				27
Atendimento		1	3			4
Tráfego/Pare Siga						
Boleto confissão de Divida						
Pagamento posterior Evasão					28	28
Elogio	33					33
Guarda de Veículo/Obj Encontra		9				9
Cobrança Indevida				5		5
Sistema Automático de Cobrança		1	2	12		15
Isenção de Cobrança		3				3
Fornecedores		3				3
Declarações					7	7
Desvio						
Obras		6	2		7	15
Outros		7	2		5	14
Outros de Praça de Pedágio			3	9	1	13
DFE - Recibo de Pedágio					8	8
Cerca						
Danos ao veículo				28		28
Animal						
Limpeza de pista			1			1
Sinalização						
Documentos						
Imagens						
Faixa de Domínio		3				3
<b>Total Geral</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>235</b>





**eco135**