

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



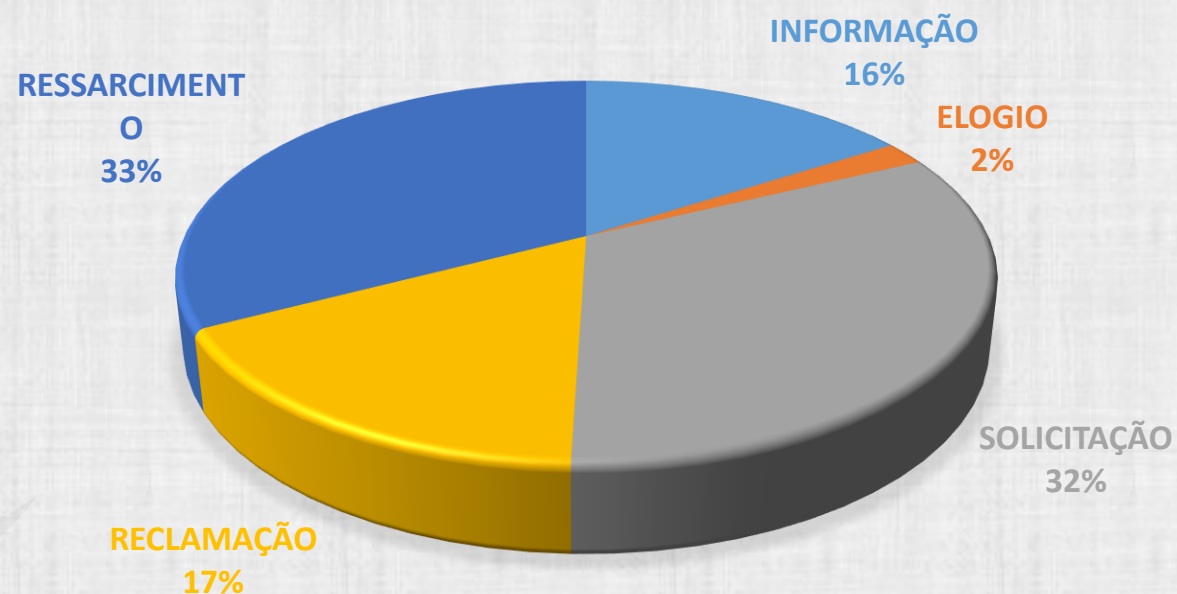
eco135

AGOSTO- 2023

DEMANDAS DA OUVIDORIA AGOSTO/2023

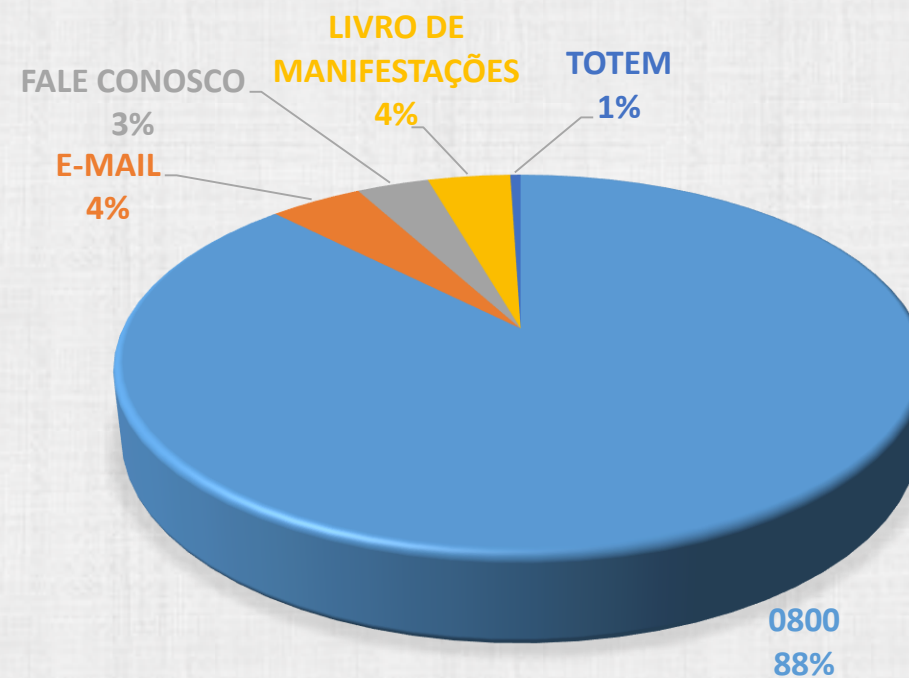
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	32
ELOGIO	4
SOLICITAÇÃO	66
RECLAMAÇÃO	34
RESSARCIMENTO	66
Total Geral	202



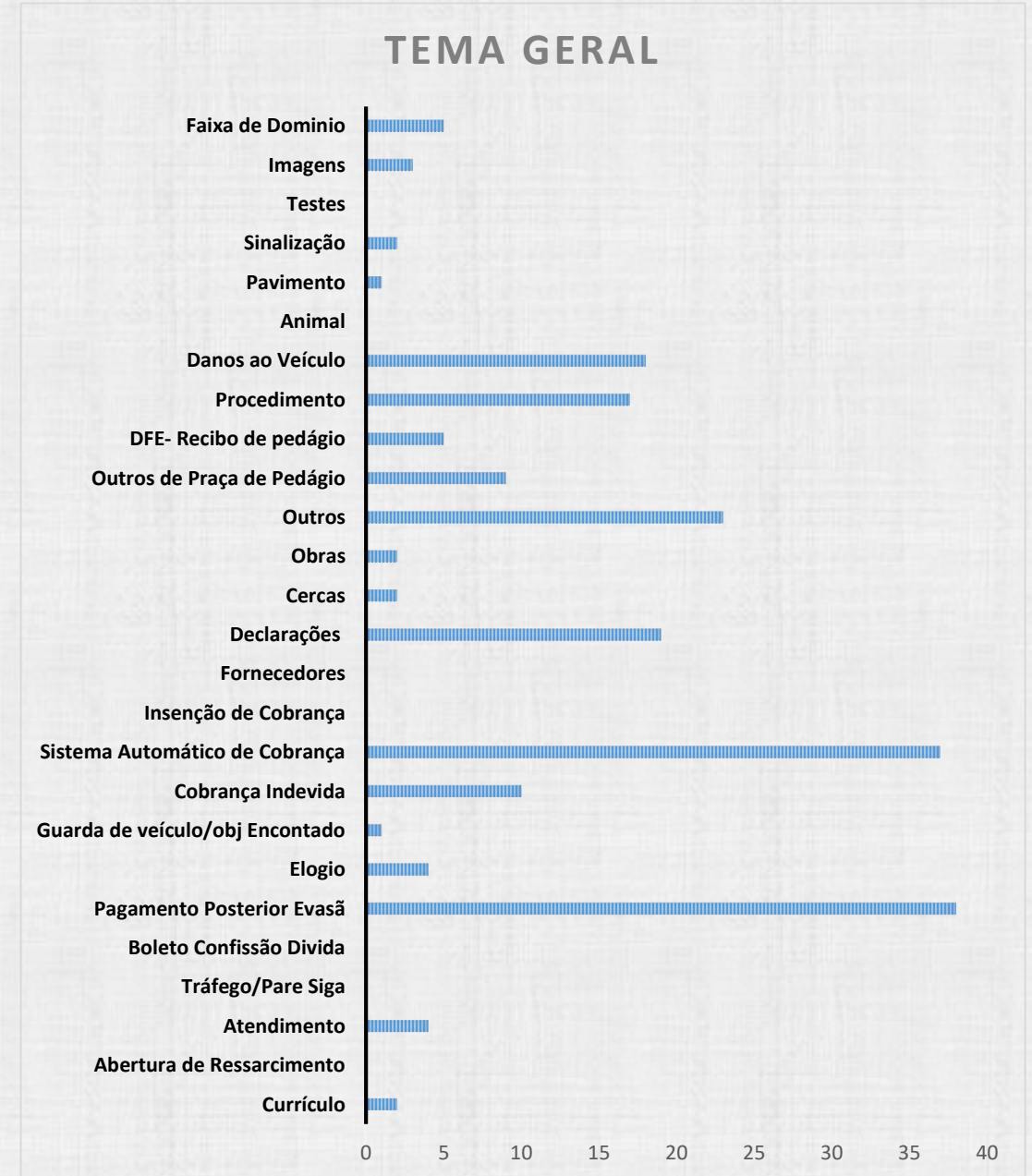
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	177
E-MAIL	9
FALE CONOSCO	7
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	8
TOTEM	1
Total Geral	202



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		2					2
Abertura de Ressarcimento							
Atendimento			4				4
Tráfego/Pare Siga/Fila							
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão		5			33		38
Elogio	4						4
Guarda de Veículo/Obj Encontra		1					1
Cobrança Indevida				10			10
Sistema Automático de Cobrança			5	32			37
Isenção de Cobrança							
Fornecedores							
Declarações					19		19
Cercas			1		1		2
Obras					2		2
Outros		8	14	1			23
Outros de Praça de Pedágio		2	2	5			9
DFE - Recibo de Pedágio					5		5
Procedimento		14	3				17
Danos ao veículo				18			18
Animal							
Pavimento			1				1
Sinalização			2				2
Testes							
Imagens					3		3
Faixa de Domínio			2		3		5
Total Geral	4	32	34	66	66		202





eco135