

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



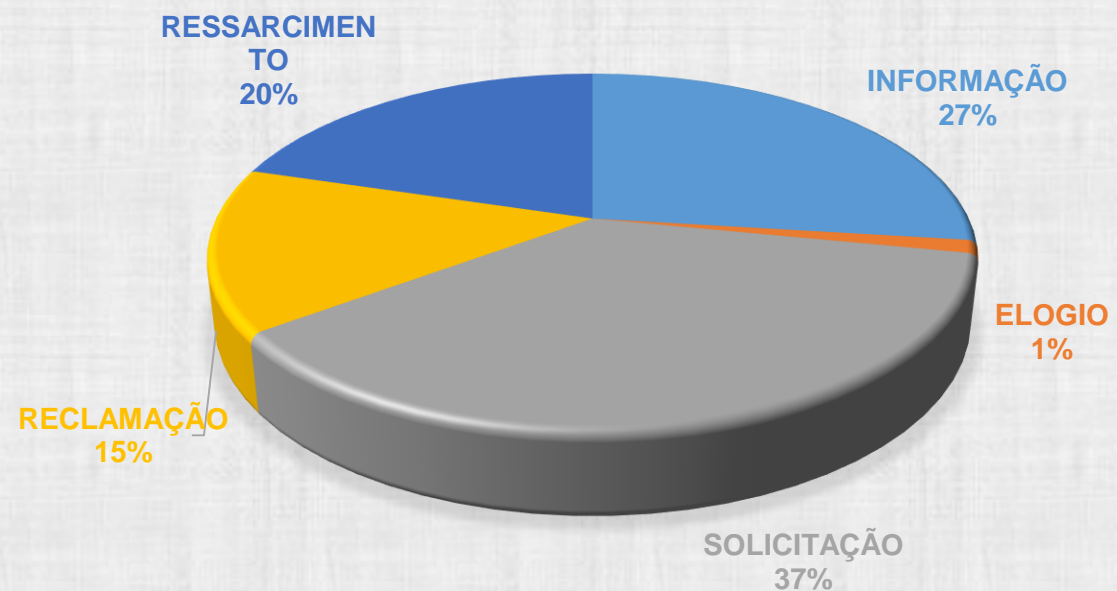
eco135

AGOSTO- 2024

DEMANDAS DA OUVIDORIA AGOSTO/2024

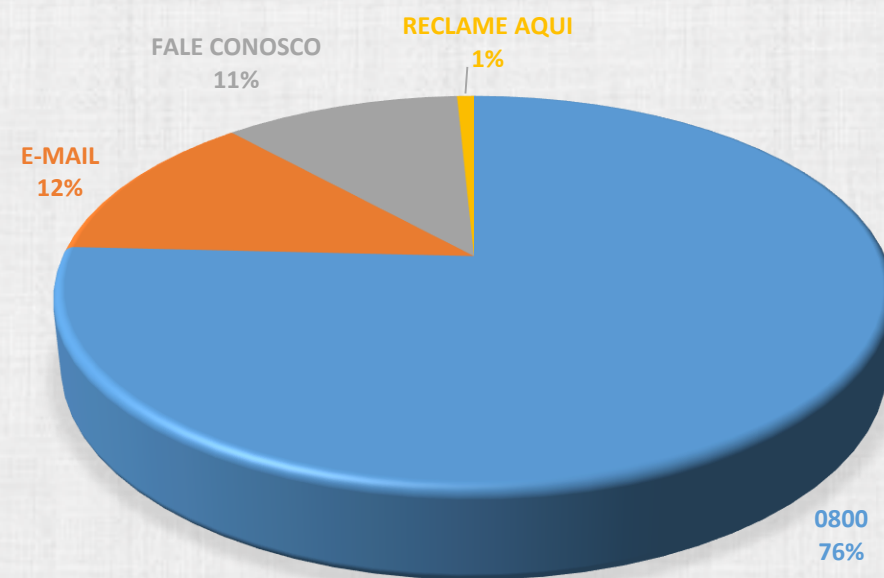
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
ELOGIO	3
INFORMAÇÃO	69
SOLICITAÇÃO	94
RECLAMAÇÃO	38
RESSARCIMENTO	52
Total Geral	256



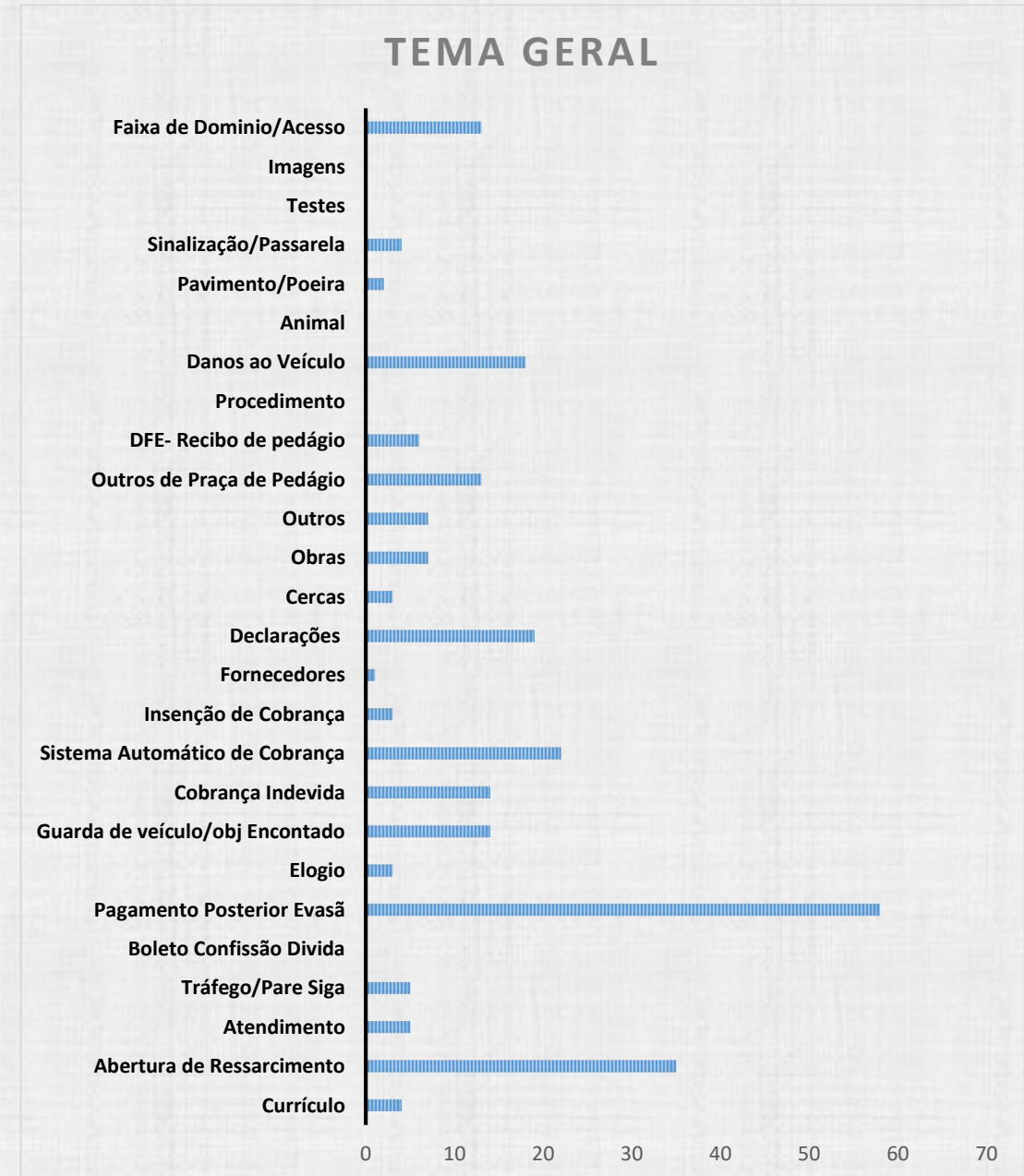
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	194
E-MAIL	32
FALE CONOSCO	28
RECLAME AQUI	2
Total Geral	256



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		4					4
Abertura de Ressarcimento		35					35
Atendimento			5				5
Tráfego/Pare Siga/Fila			5				5
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão					58		58
Elogio	3						3
Obj Localizado/Perdido		14					14
Cobrança Indevida			1	13			14
Sistema Automático de Cobrança		1	5	16			22
Isenção de Cobrança		3					3
Fornecedores		1					1
Declarações					19		19
Cercas					3		3
Obras		2	5				7
Outros		6			1		7
Outros de Praça de Pedágio			8	5			13
DFE - Recibo de Pedágio					6		6
Limpeza							
Danos ao veículo Animal				18			18
Pavimento/Poeira		1	1				2
Sinalização/Passarela			2		2		4
Testes							
Imagens							
Faixa de Domínio/Acesso		2	6		5		13
Total Geral	3	69	38	52	94		256





eco135