

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



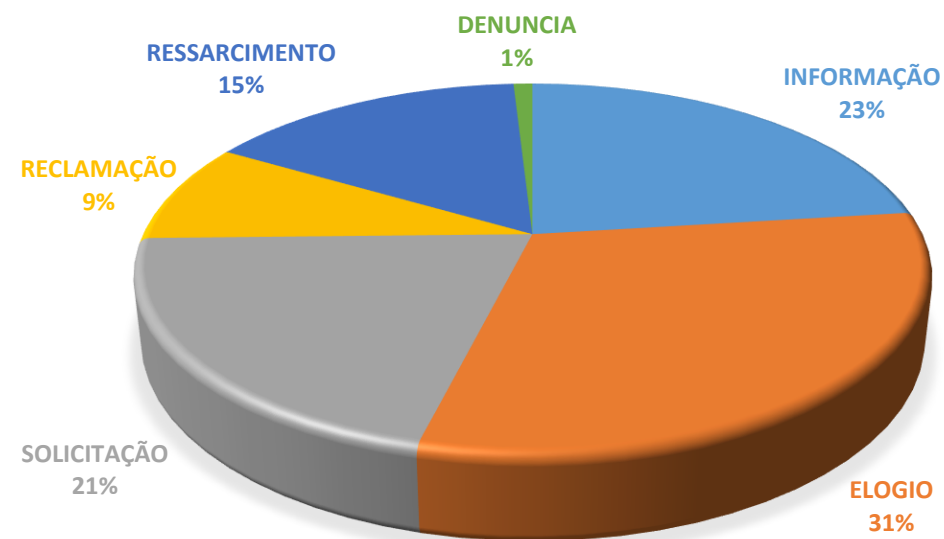
eco135

OUTUBRO 2021

DEMANDAS DA OUVIDORIA OUTUBRO/2021

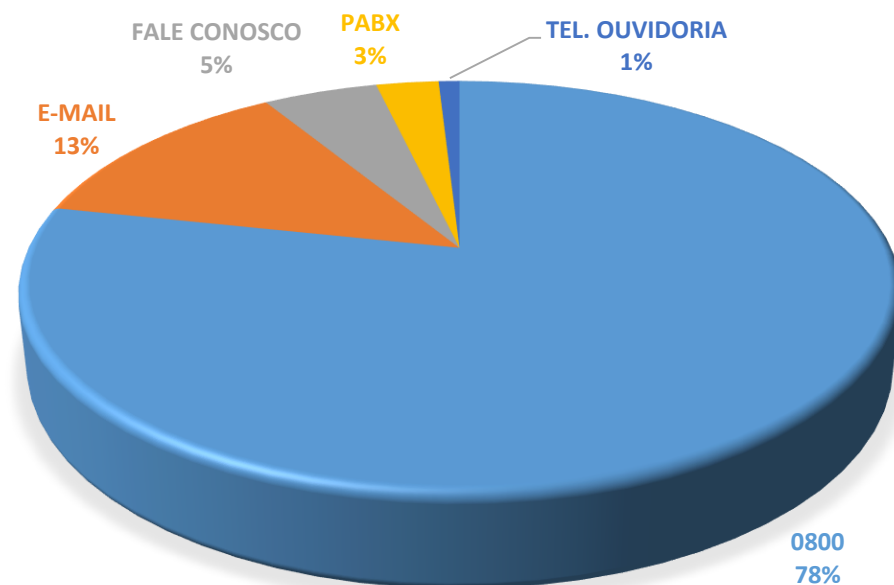
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	50
ELOGIO	67
SOLICITAÇÃO	45
RECLAMAÇÃO	19
RESSARCIMENTO	34
DENUNCIA	2
Total Geral	217



Formas de Contato

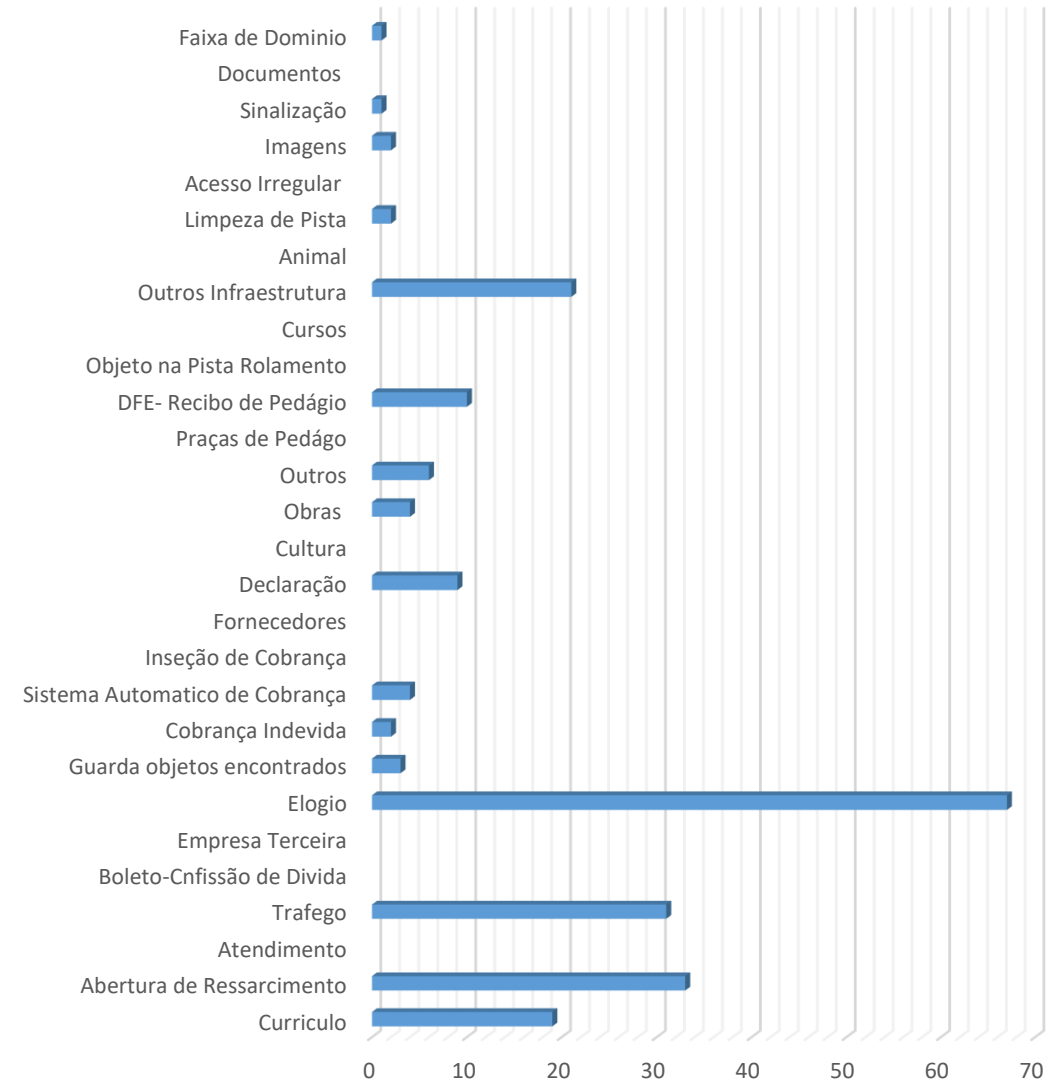
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	170
EMAIL	28
FALE CONOSCO	11
CAIXA POSTAL	6
TEL OUVIDORIA	2
Total Geral	217



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		10				10
Abertura de Ressarcimento		10		1	22	33
Atendimento		1	1			1
Tráfego		11	2	11	20	31
Boleto confissão de Divida						
Empresas Terceira		2				2
Elogio	67					67
Guarda de Veículo/Obj Encontra		3				3
Cobrança Indevida					2	2
Sistema Automático de Cobrança			12			12
Isenção de Cobrança						
Fornecedores						
Declarações					9	9
Cultura						
Obras				10	4	4
Outros		6			4	10
Outros de Praça de Pedágio		1			1	9
DFE - Recibo de Pedágio					10	10
Objeto na Pista de Rolamento						
Cursos						
Animal					1	1
Limpeza de pista					2	2
Sinalização					2	2
Documentos		1				1
Imagens		1				1
Faixa de Domínio		3			4	7
Total Geral	67	50	19	34	47	217

Tema Geral





eco135