

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



**eco135**

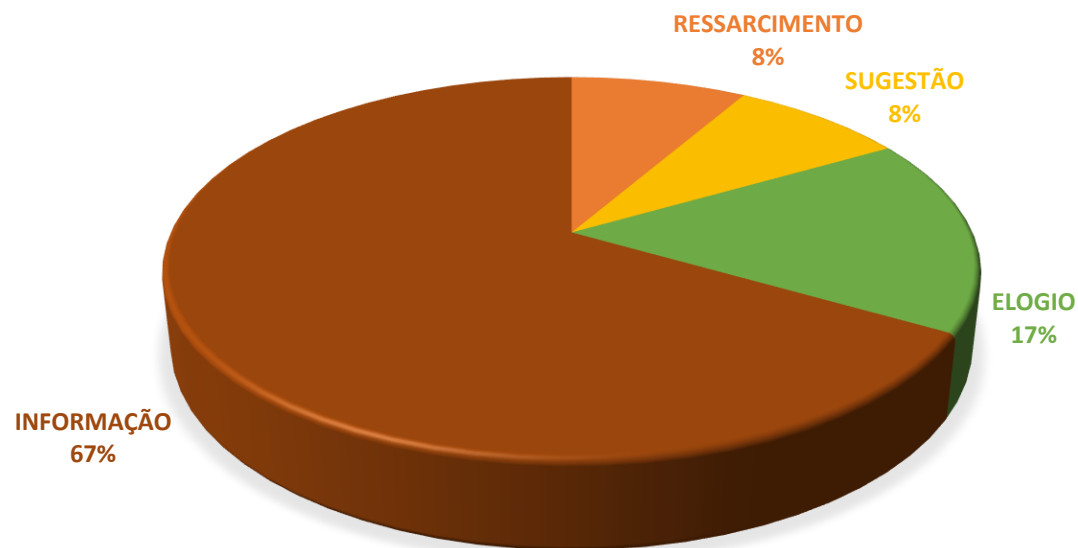
**DEZEMBRO 2018**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA DEZEMBRO/2018

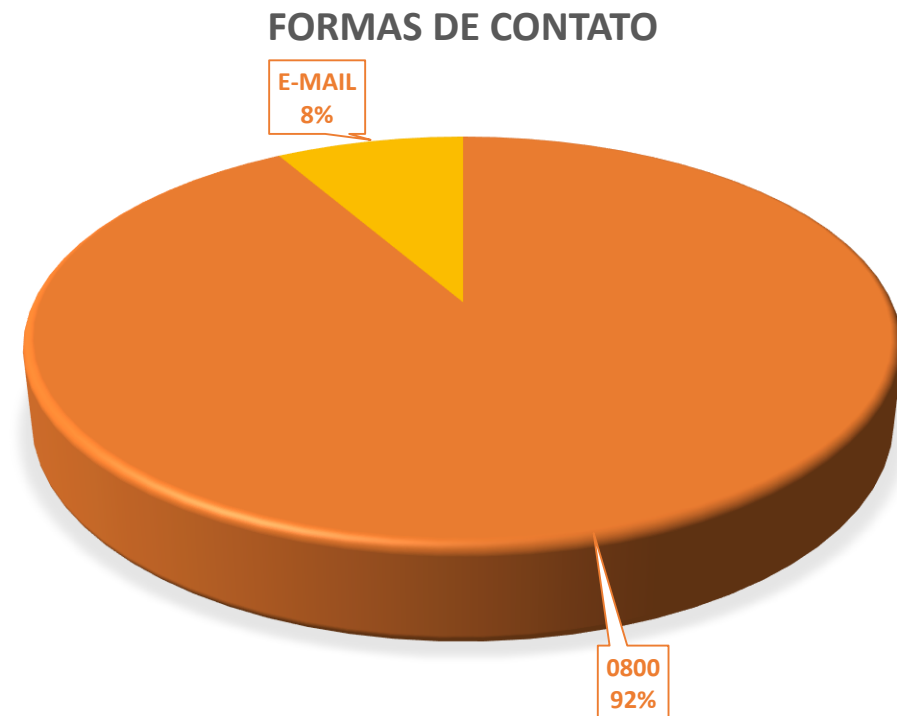
# Tipo de Manifestação

Total de Manifestações	
RESSARCIMENTO	1
SUGESTÃO	1
ELOGIO	2
INFORMAÇÃO	8
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

### TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

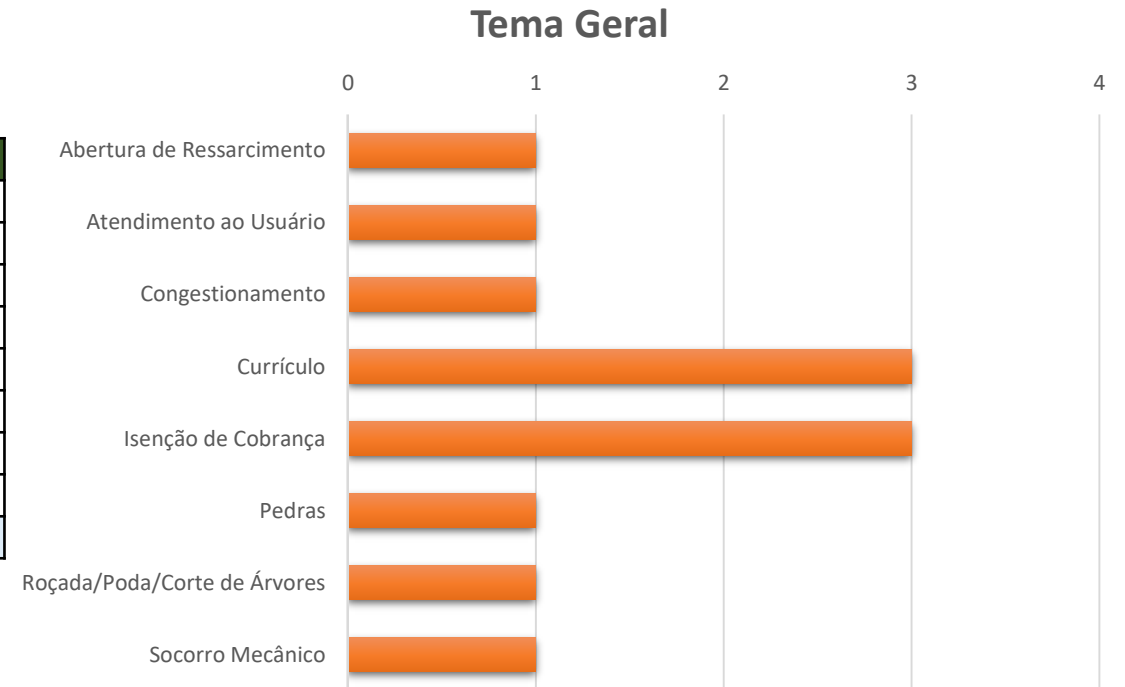


Formas de Contato	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SUGESTÃO	Total Geral
0800	2	7	1	1	11
E-MAIL	0	1	0	0	1
<b>Total Geral</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>



# Tema Geral

Tema Geral	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SUGESTÃO	Total Geral
Abertura de Ressarcimento	0	1	0	0	1
Atendimento ao usuário	1	0	0	0	1
Congestionamento	0	1	0	0	1
Currículo	0	3	0	0	3
Isenção de cobrança	0	3	0	0	3
Pedras	0	0	1	0	1
Roçada/Poda/Corte de Árvores	0	0	0	1	1
Socorro Mecânico	1	0	0	0	1
<b>Total Geral</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>





**eco135**