

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



eco135

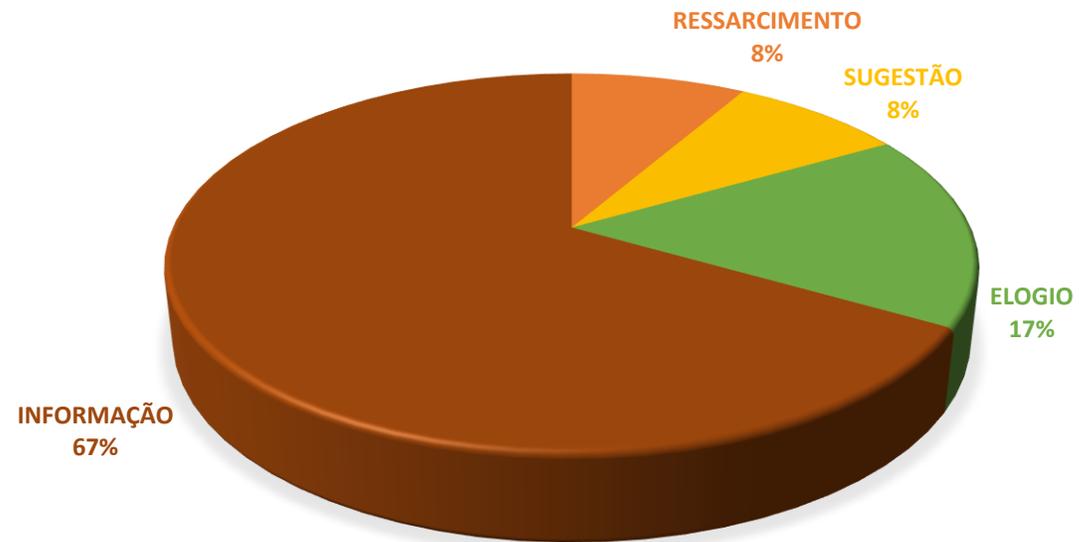
DEZEMBRO 2018

DEMANDAS DA OUVIDORIA DEZEMBRO/2018

Tipo de Manifestação

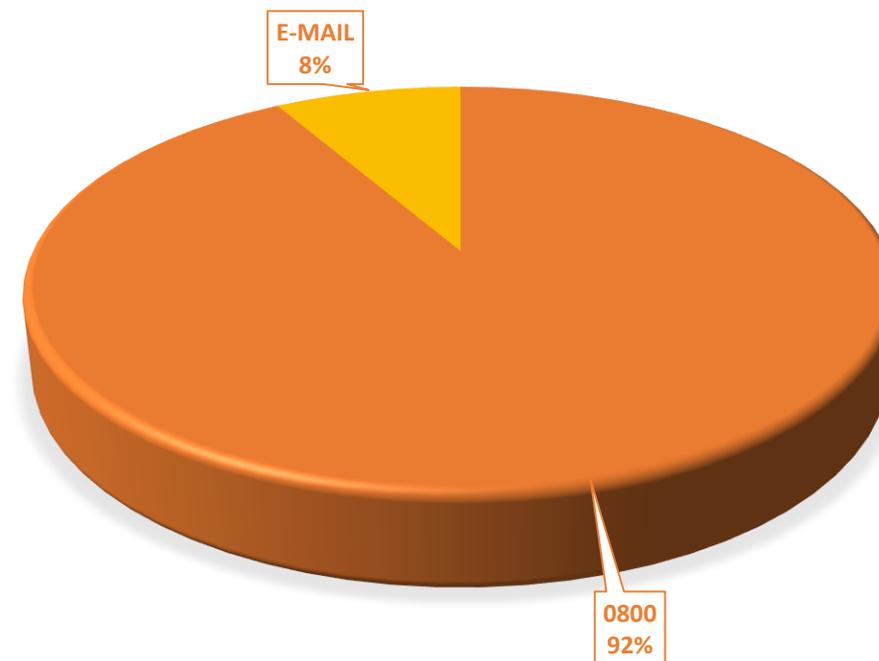
Total de Manifestações	
RESSARCIMENTO	1
SUGESTÃO	1
ELOGIO	2
INFORMAÇÃO	8
Total Geral	12

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

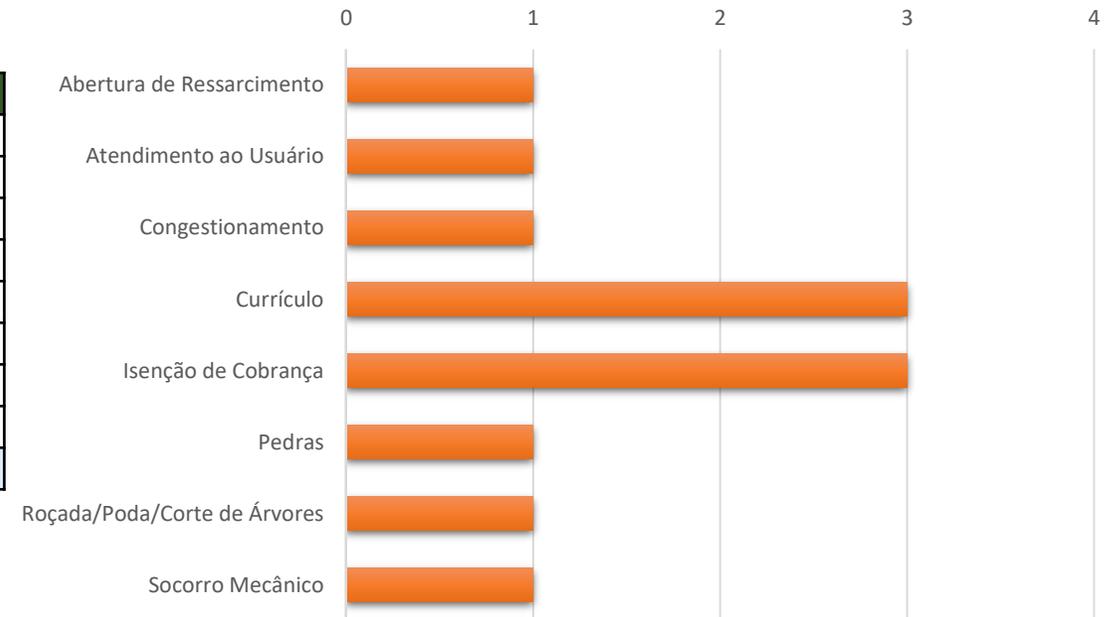


Formas de Contato	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SUGESTÃO	Total Geral
0800	2	7	1	1	11
E-MAIL	0	1	0	0	1
Total Geral	2	8	1	1	12

FORMAS DE CONTATO



Tema Geral



Tema Geral	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SUGESTÃO	Total Geral
Abertura de Ressarcimento	0	1	0	0	1
Atendimento ao usuário	1	0	0	0	1
Congestionamento	0	1	0	0	1
Currículo	0	3	0	0	3
Isenção de cobrança	0	3	0	0	3
Pedras	0	0	1	0	1
Roçada/Poda/Corte de Árvores	0	0	0	1	1
Socorro Mecânico	1	0	0	0	1
Total Geral	2	8	1	1	12



eco135