

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



**eco135**

**FEVEREIRO 2019**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA FEVEREIRO/2019

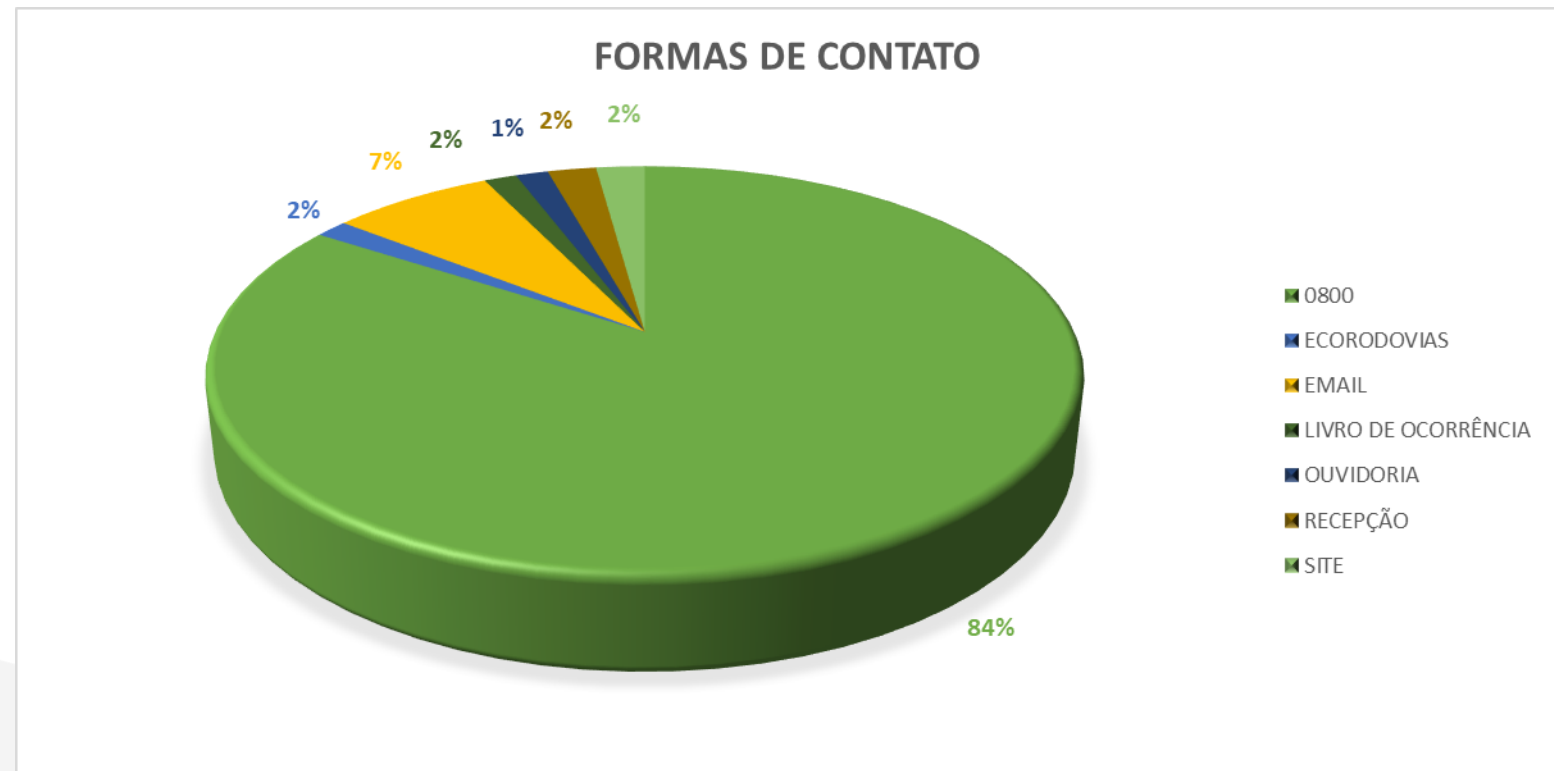
# Tipo de Manifestação

Tipo de Manifestação	
ELOGIO	21
INFORMAÇÃO	64
RECLAMAÇÃO	33
RESSARCIMENTO	4
SOLICITAÇÃO	13
SUGESTÃO	4
<b>Total Geral</b>	<b>139</b>

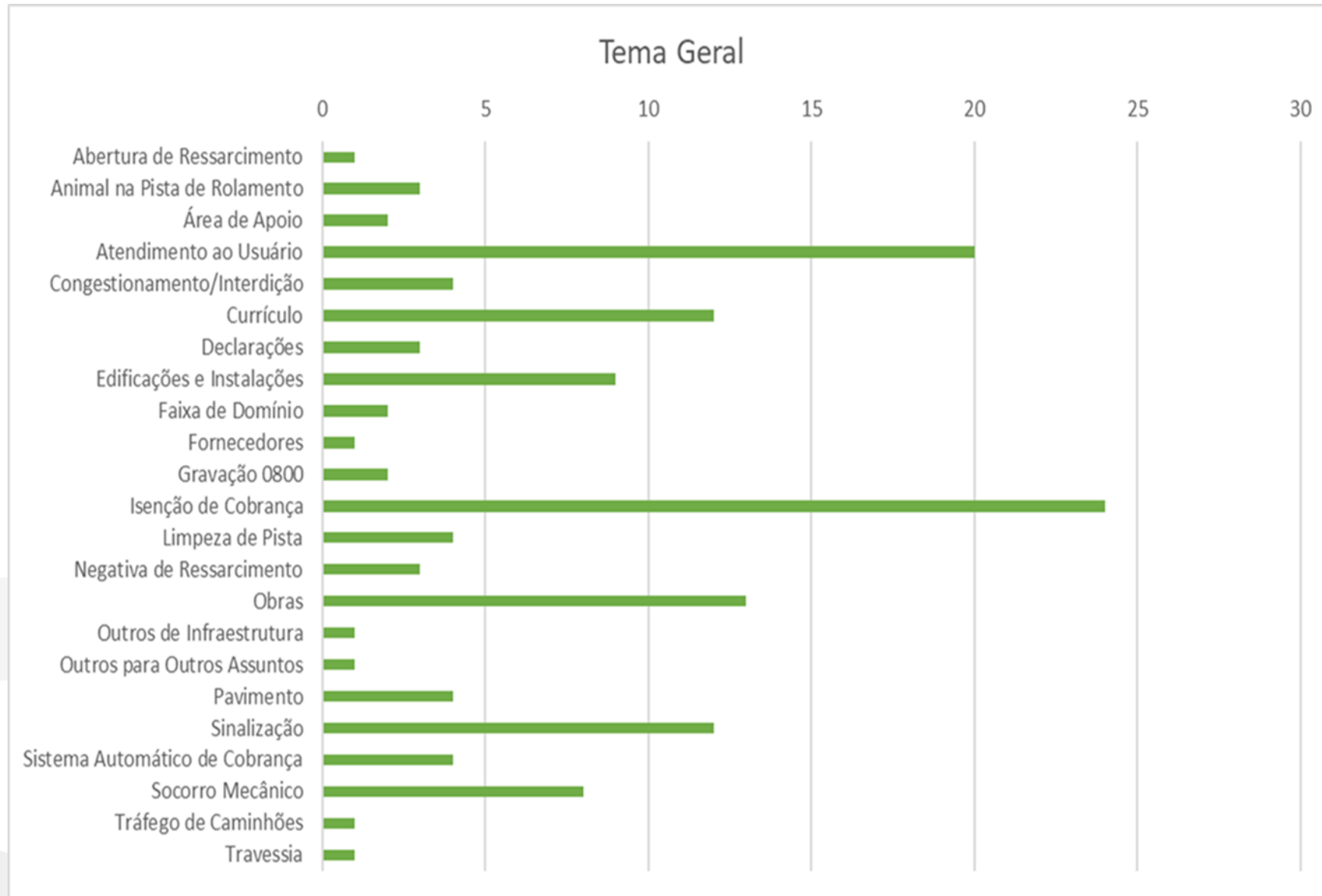


# Formas de Contato

Formas de Contato	
0800	117
ECORODOVIAS	2
EMAIL	10
LIVRO DE OCORRÊNCIA	2
OUVIDORIA	2
RECEPÇÃO	3
SITE	3
<b>Total Geral</b>	<b>139</b>



Tema Geral	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Abertura de Ressarcimento	0	1	0	0	0	0	1
Animal na Pista de Rolamento	0	3	0	0	0	0	3
Área de Apoio	0	0	2	0	0	0	2
Atendimento ao Usuário	18	0	2	0	0	0	20
Congestionamento/Interdição	0	3	1	0	0	0	4
Currículo	0	12	0	0	0	0	12
Declarações	0	0	0	0	3	0	3
Edificações e Instalações	0	9	0	0	0	0	9
Faixa de Domínio	0	0	0	0	0	2	2
Fornecedores	0	1	0	0	0	0	1
Gravação 0800	0	0	0	0	2	0	2
Isenção de Cobrança	0	19	2	0	3	0	24
Limpeza de Pista	0	4	0	0	0	0	4
Negativa de Ressarcimento	0	0	3	0	0	0	3
Obras	0	0	3	3	5	2	13
Outros de Infraestrutura	0	0	1	0	0	0	1
Outros para Outros Assuntos	0	1	0	0	0	0	1
Pavimento	0	0	3	1	0	0	4
Sinalização	0	0	12	0	0	0	12
Sistema Automático de Cobrança	0	4	0	0	0	0	4
Socorro Mecânico	3	1	4	0	0	0	8
Tráfego de Caminhões	0	1	0	0	0	0	1
Travessia	0	1	0	0	0	0	1
Valor da Tarifa/Aumento	0	4	0	0	0	0	4
<b>Total Geral</b>	<b>21</b>	<b>64</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>139</b>





**eco135**