

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



eco135

JANEIRO 2019

DEMANDAS DA OUVIDORIA JANEIRO/2019

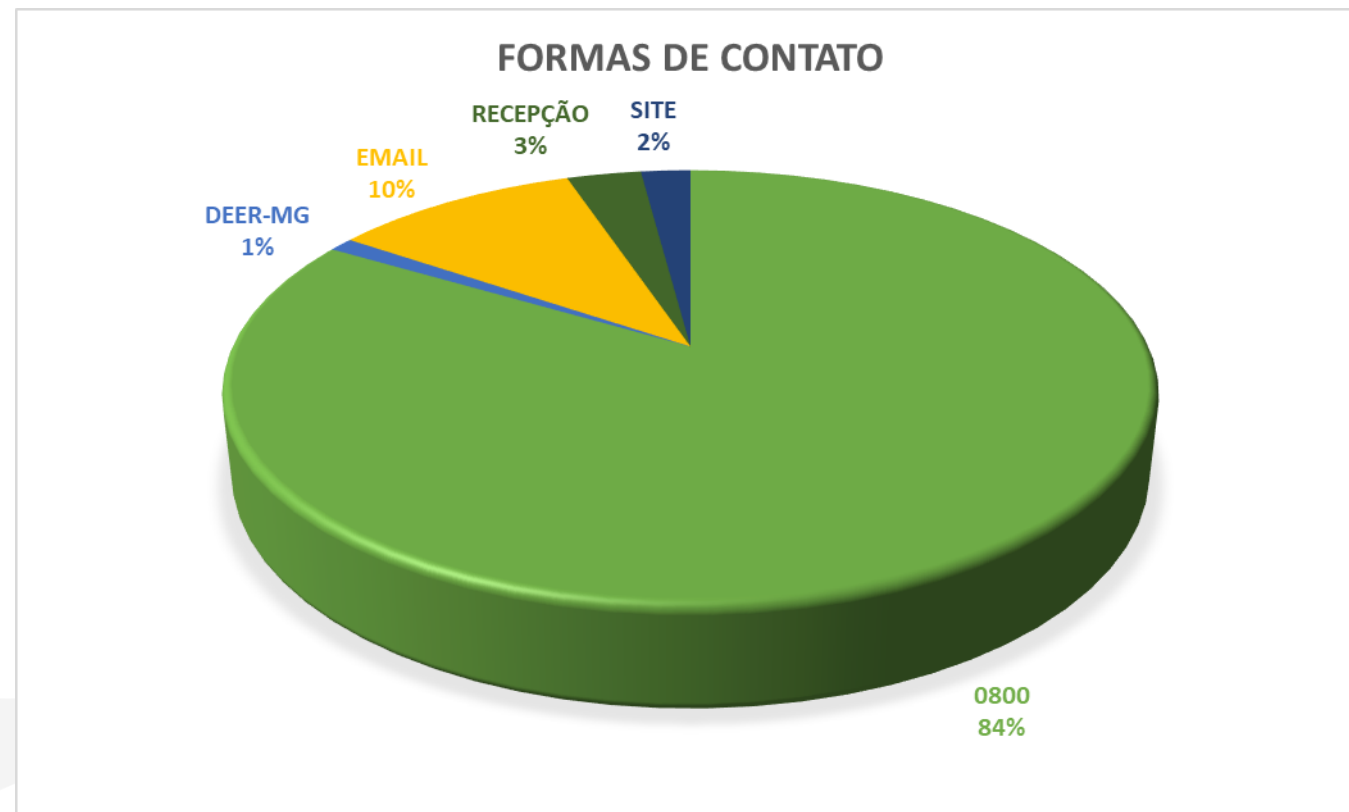
Tipo de Manifestação

Tipo de Manifestação	
ELOGIO	26
INFORMAÇÃO	38
RECLAMAÇÃO	17
RESSARCIMENTO	5
SOLICITAÇÃO	3
SUGESTÃO	8
Total Geral	97



Formas de Contato

Formas de Contato	
0800	81
DEER-MG	1
EMAIL	10
RECEPÇÃO	3
SITE	2
Total Geral	97



Tema Geral

Tema Geral	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Abertura de Ressarcimento	0	4	0	0	0	0	4
Animal na pista de rolamento	0	1	0	0	0	0	1
Atendimento ao usuário	14	0	2	0	0	0	16
Colaborador - Papa-filas	0	0	0	0	0	1	1
Congestionamento/Interdição	0	2	0	0	0	0	2
Currículo	0	15	0	0	0	0	15
Declarações	0	0	0	0	3	0	3
Edificações e Instalações Operacionais	0	1	3	0	0	0	4
Fornecedores	0	1	0	0	0	0	1
Imagens	0	1	0	0	0	0	1
Isenção de cobrança	0	3	0	0	0	0	3
Negativa de Ressarcimento	0	0	2	0	0	0	2
Obras	0	8	2	1	0	2	13
Outros de Oper. Conser e Manutenção	1	0	2	0	0	0	3
Outros para outros assuntos	0	1	0	0	0	0	1
Pavimento	0	1	3	1	0	0	5
Pedras	0	0	0	1	0	0	1
Roçada/Poda/Corte de Árvores	0	0	0	2	0	1	3
Sinalização	0	0	2	0	0	4	6
Site	2	0	0	0	0	0	2
Socorro Mecânico	9	0	1	0	0	0	10
Total Geral	26	38	17	5	3	8	97





eco135