



DEMANDAS DE OUVIDORIA

Primeiro semestre de 2022

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

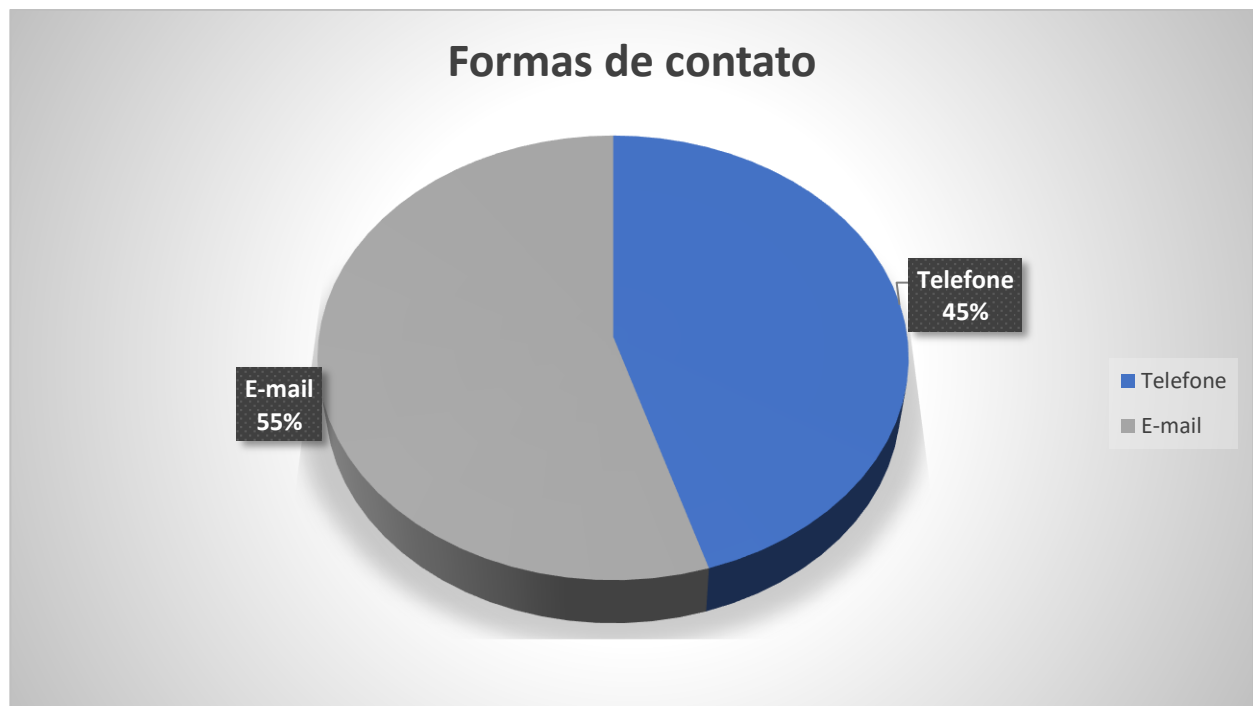
Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	80
Reclamação	275
Informação	544
Sugestão	1
Total	900



Atendimentos de Ouvidoria
01 de janeiro a 30 de junho de 2022

FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Outros	Total
Telefone	54	88	265	0	0	407
E-mail	26	187	279	1	0	493
Formulário/Carta	0	0	0	0	0	0
Total	80	275	544	1	0	900



Atendimentos de Ouvidoria
01 de janeiro a 30 de junho de 2022

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	-	78	0	114	1	-	193
Competência de outro órgão	-	0	0	5	1	-	6
Comunicação	-	1	0	-	52	-	53
Danos Materiais e/ou Pessoais	-	0	0	112	-	-	112
Infraestrutura	-	1	0	35	35	1	72
Legislação	-	0	0	1	135	-	136
Outros	-	0	0	-	-	-	0
Procedimentos	-	0	0	8	320	-	328
Total	0	80	0	275	544	1	900

