



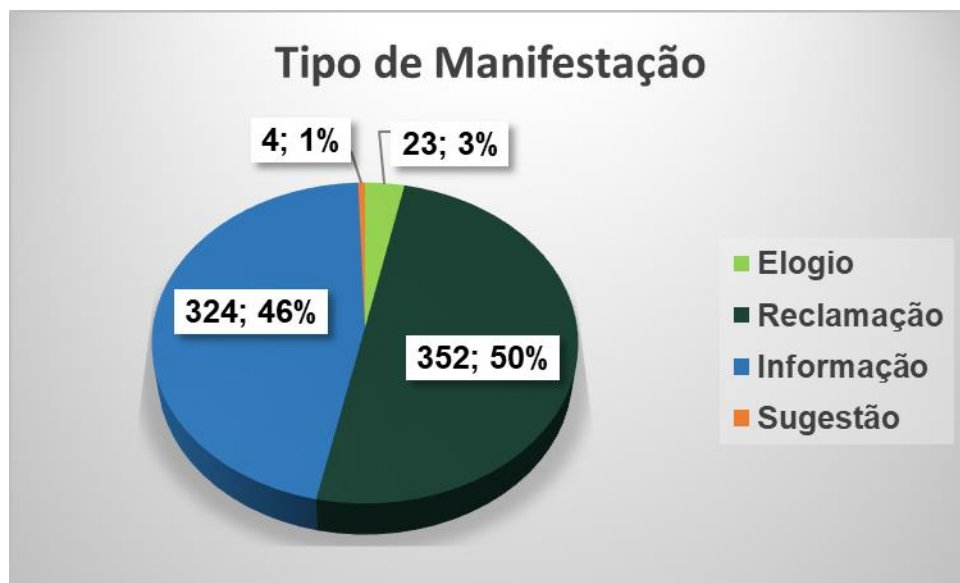
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2024



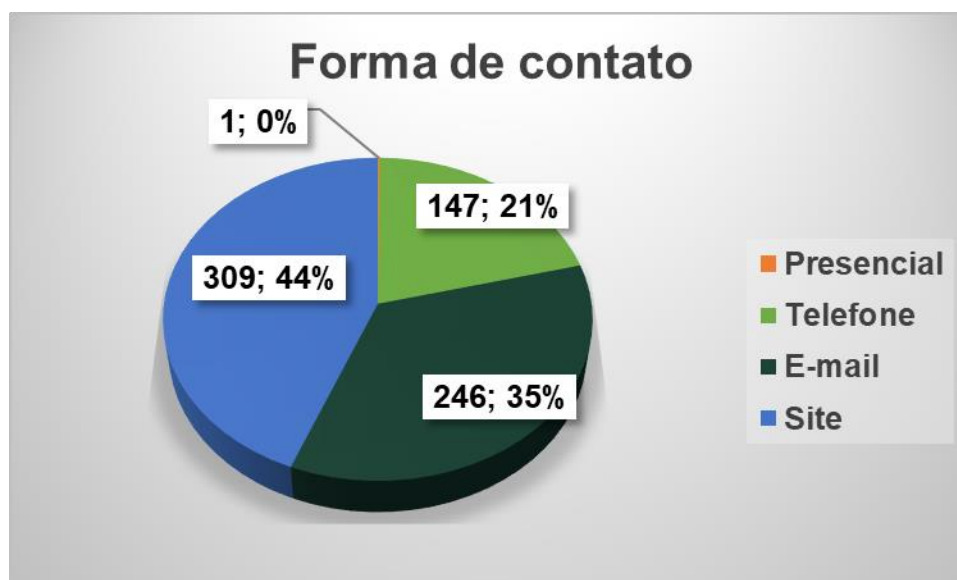
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	23
Reclamação	352
Informação	324
Sugestão	4
Total	703



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	1	0	1
Telefone	10	67	70	0	147
E-mail	11	134	101	0	246
Carta	0	0	0	0	0
Site	2	151	152	4	309
Total	23	352	324	4	703



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	22	22	1	0	45
Competência de outro órgão	0	6	1	0	7
Comunicação	0	0	1	1	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	261	0	0	261
Infraestrutura	1	29	15	3	48
Legislação	0	7	251	0	258
Outros	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	27	55	0	82
TOTAL	23	352	324	4	703

