



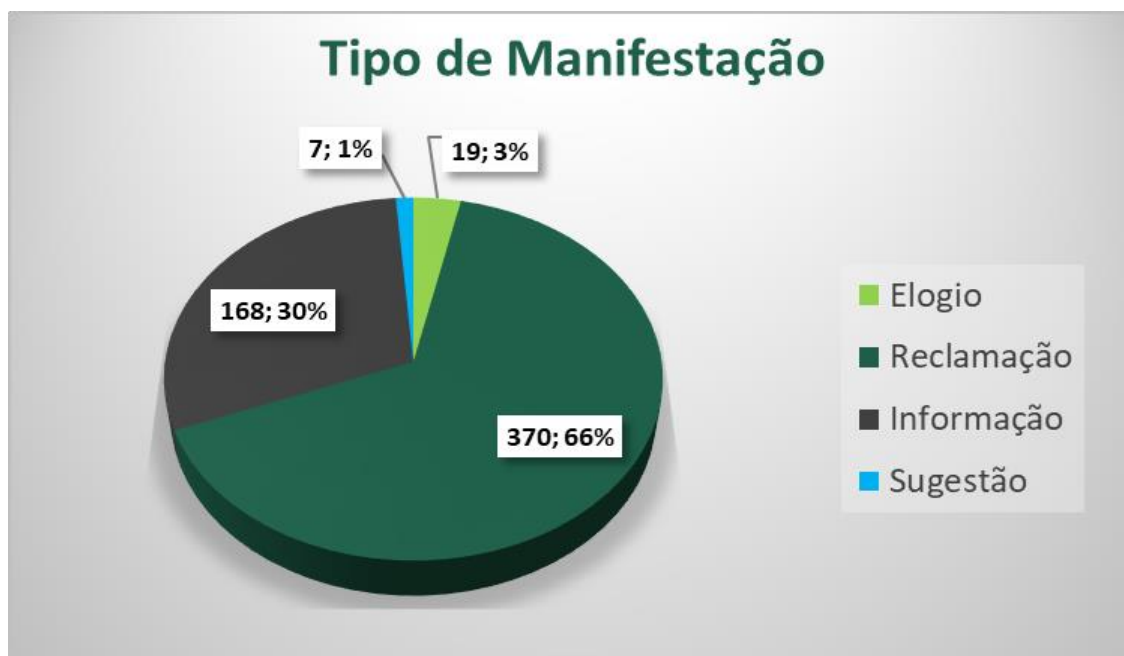
# DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024



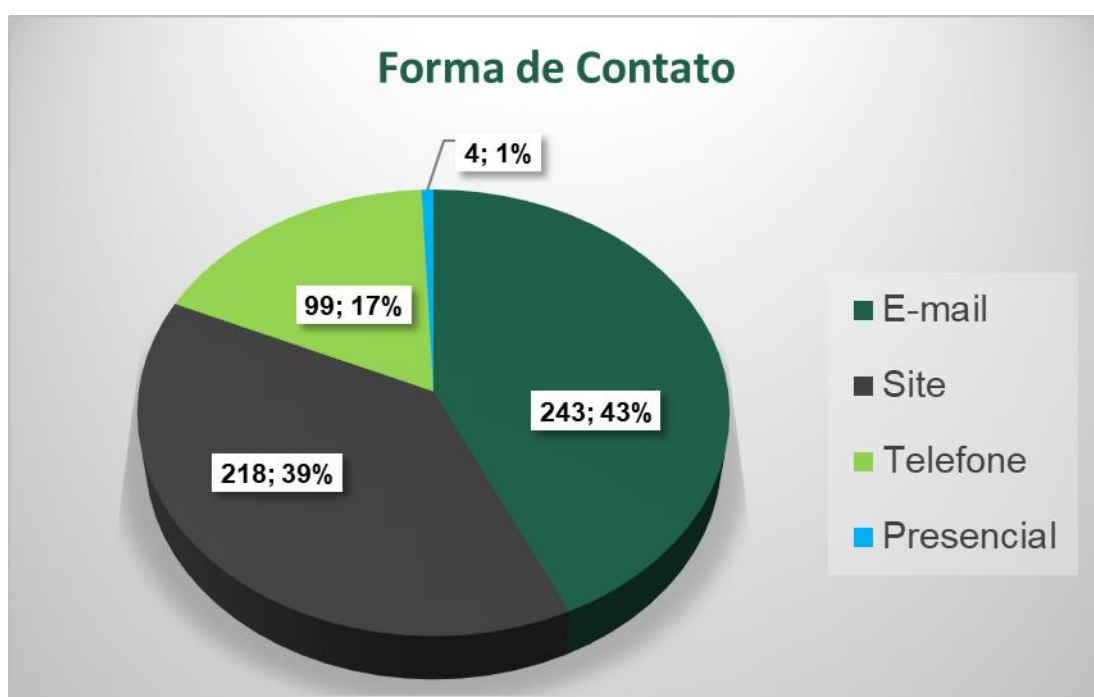
## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	19
Reclamação	370
Informação	168
Sugestão	7
<b>Total</b>	<b>564</b>



## FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	1	0	3	4
Telefone	5	55	39	0	99
E-mail	9	168	65	1	243
Carta	0	0	0	0	0
Site	5	146	64	3	218
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>370</b>	<b>168</b>	<b>7</b>	<b>564</b>



## TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	19	16	0	0	35
Competência de outro órgão	0	3	1	0	4
Comunicação	0	0	2	0	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	277	0	0	277
Infraestrutura	0	42	14	7	63
Legislação	0	14	97	0	111
Outros	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	18	54	0	72
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>370</b>	<b>168</b>	<b>7</b>	<b>564</b>

