



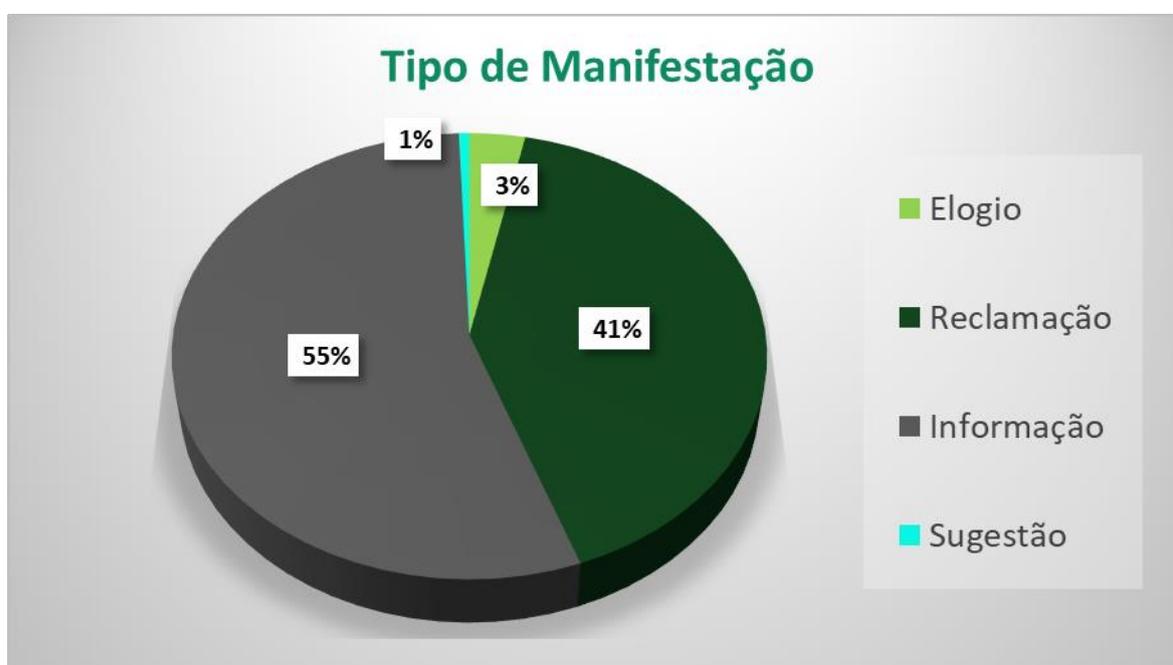
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2022



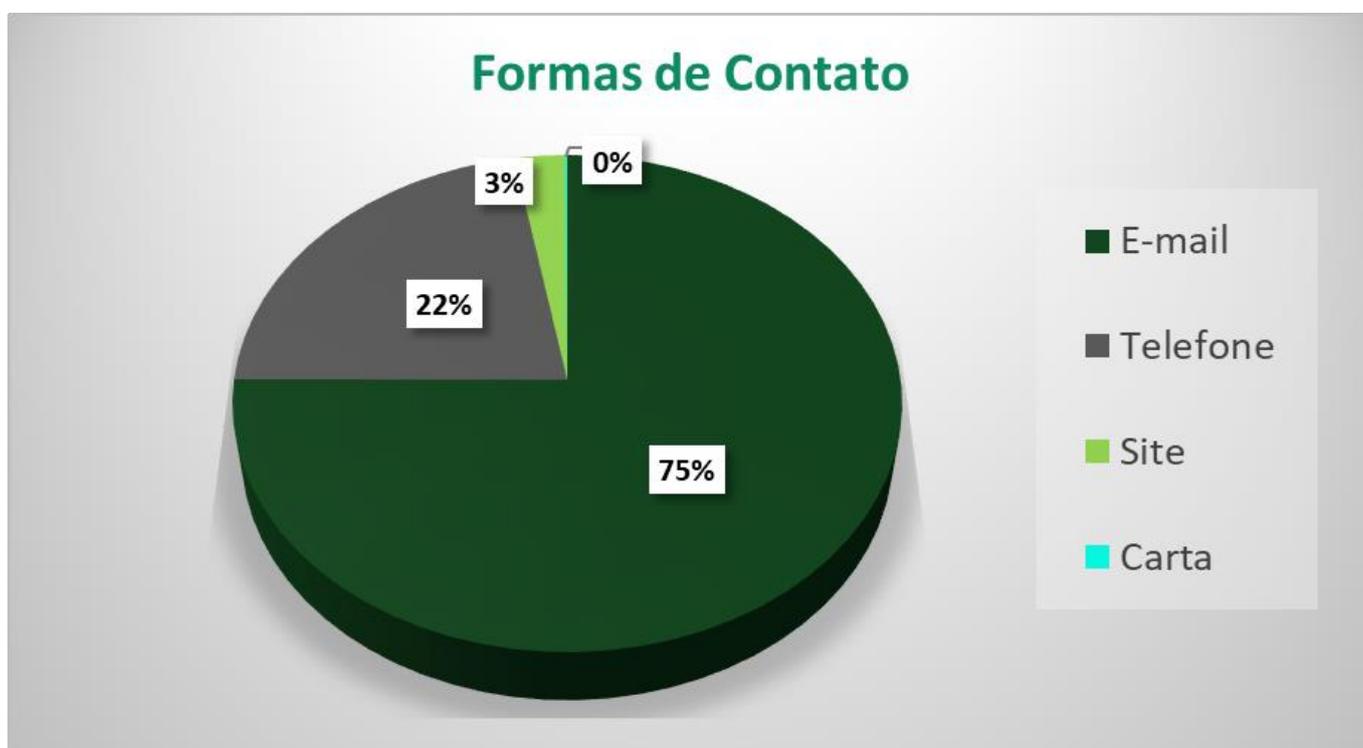
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	32
Reclamação	397
Informação	530
Sugestão	6
Total	965



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	3	68	142	1	214
E-mail	13	328	378	5	724
Carta	1	0	0	0	1
Site	15	1	10	0	26
Total	32	397	530	6	965



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação	0	26	170	1	197
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	261	1	0	262
Comunicação	0	1	5	0	6
Atendimento	32	45	7	0	84
Infraestrutura	0	41	11	5	57
Procedimentos	0	19	319	0	338
Competência de outro órgão	0	2	8	0	10
Outros	0	2	9	0	11
TOTAL	32	397	530	6	965

