



DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019



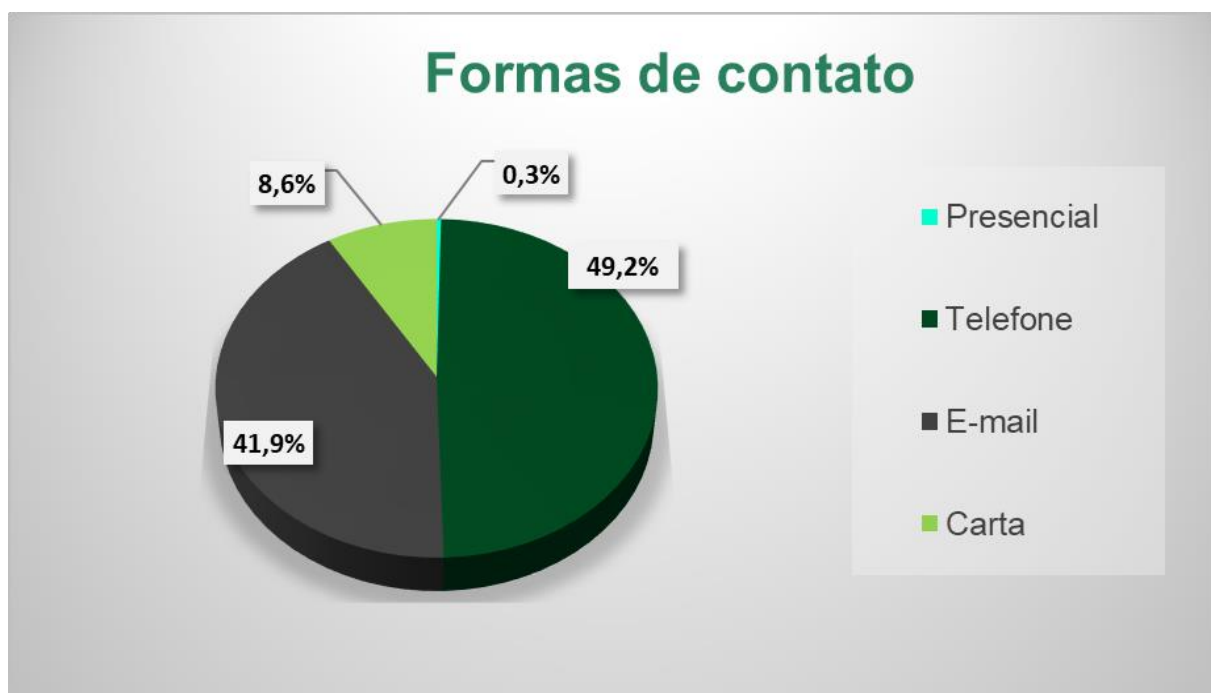
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	81
Reclamação	626
Informação	750
Sugestão	5
Total	1462



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	3	2	0	5
Telefone	69	238	411	1	719
E-mail	12	278	318	4	612
Carta	0	107	19	0	126
Total	81	626	750	5	1462



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação	0	116	423	0	539
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	363	29	0	392
Comunicação	0	2	161	1	164
Atendimento	81	56	14	0	151
Infraestrutura	0	64	52	2	118
Procedimentos	0	22	71	2	95
Competência de outro órgão	0	3	0	0	3
TOTAL	81	626	750	5	1462

