



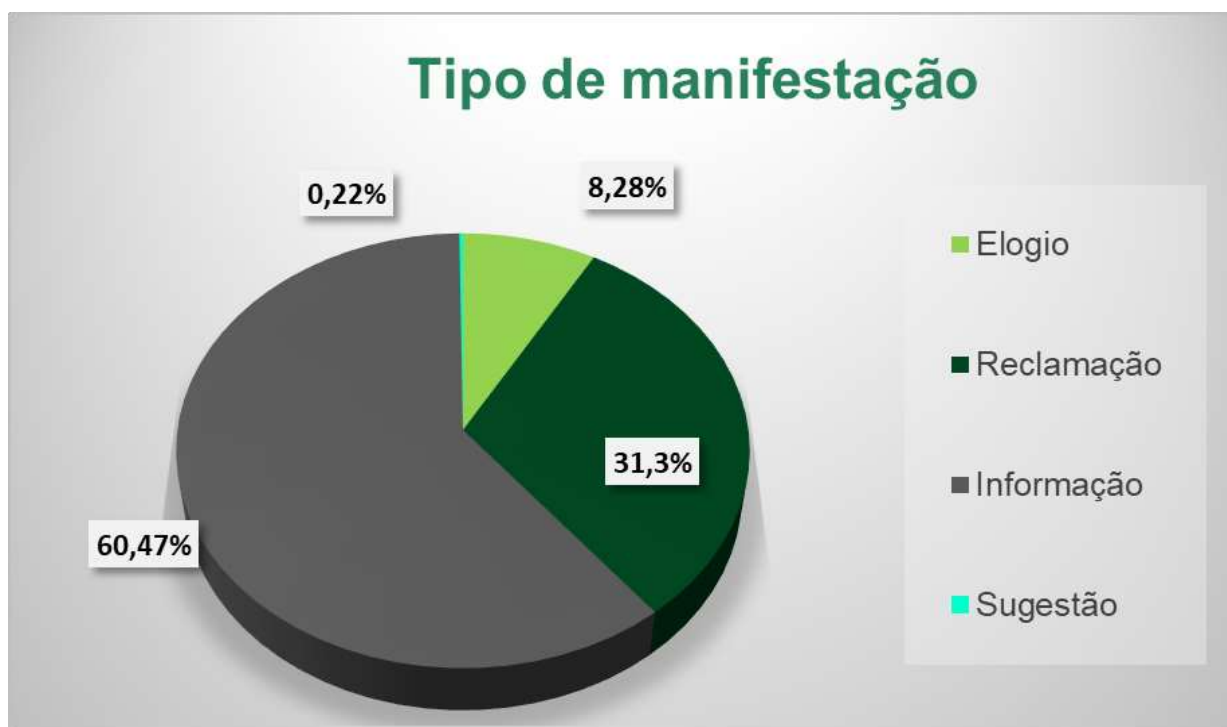
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2018



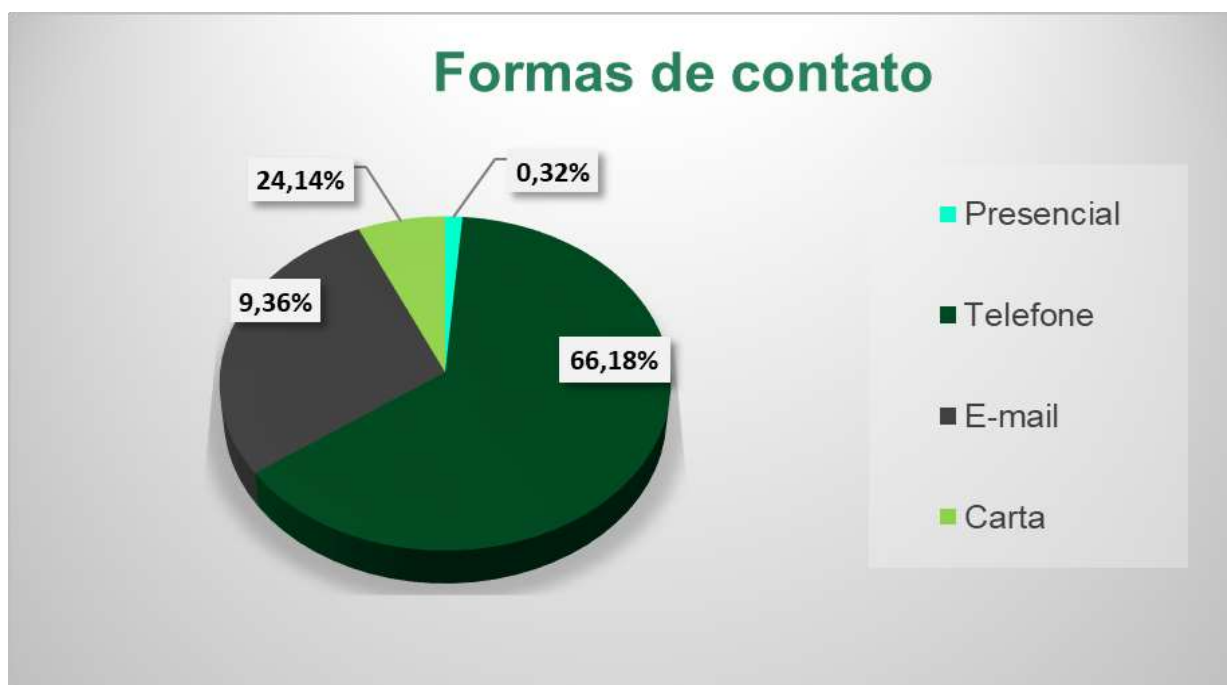
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	151
Reclamação	566
Informação	1103
Sugestão	4
Total	1824



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	4	20	0	24
Telefone	136	295	730	2	1163
E-mail	14	161	338	2	515
Carta	1	106	15	0	122
Sistema de Ouvidorias	0	0	0	0	0
Total	151	566	1103	4	1824



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	151	65	180	1	397
Competência de outro órgão	0	8	428	0	436
Comunicação	0	1	93	0	94
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	438	0	0	438
Infraestrutura	0	18	11	3	32
Legislação	0	5	387	0	392
Outros	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	31	4	0	35
Total	151	566	1103	4	1824

