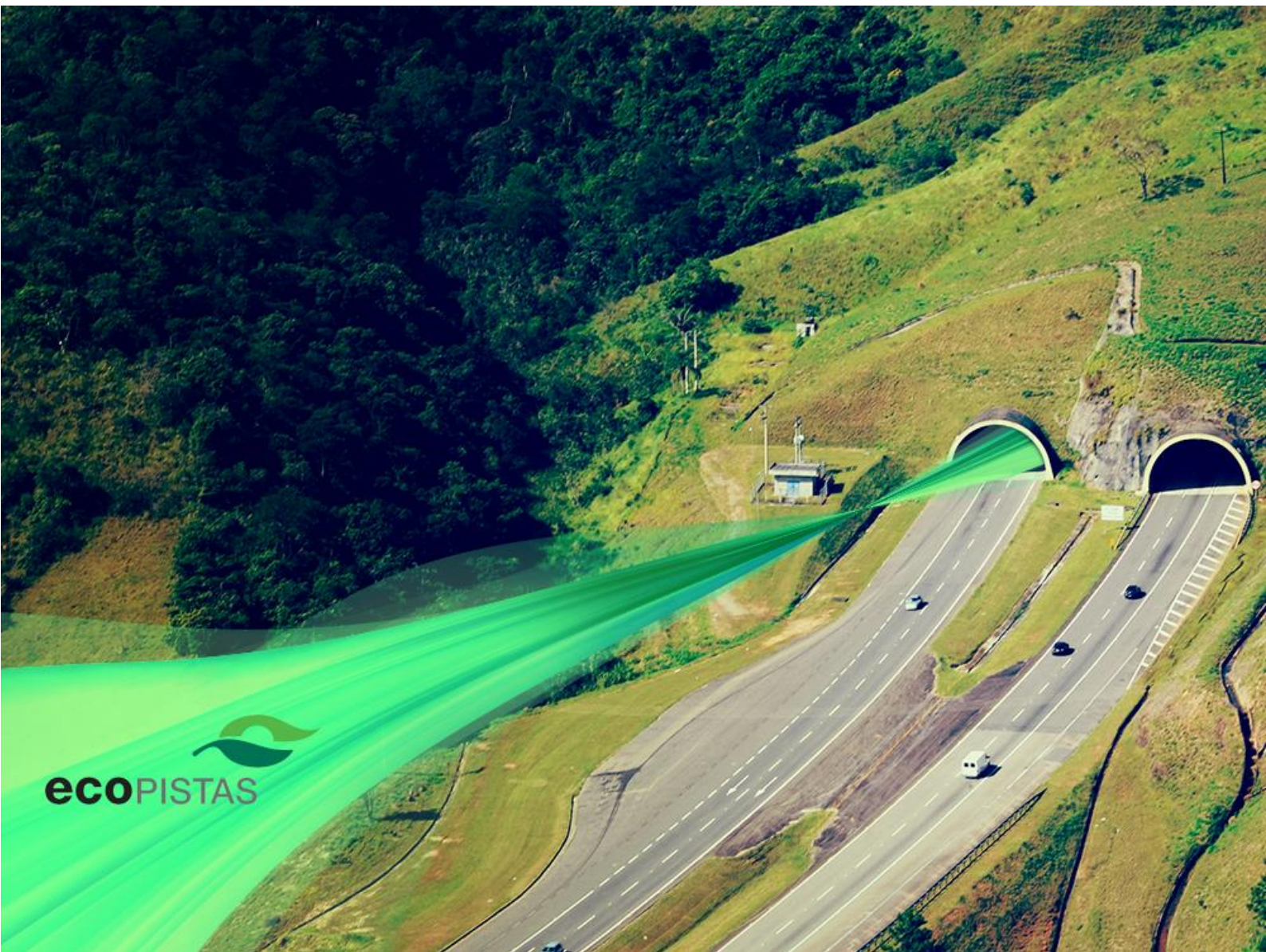


Atendimentos de Ouvidoria

01 de julho a 31 de dezembro de 2020



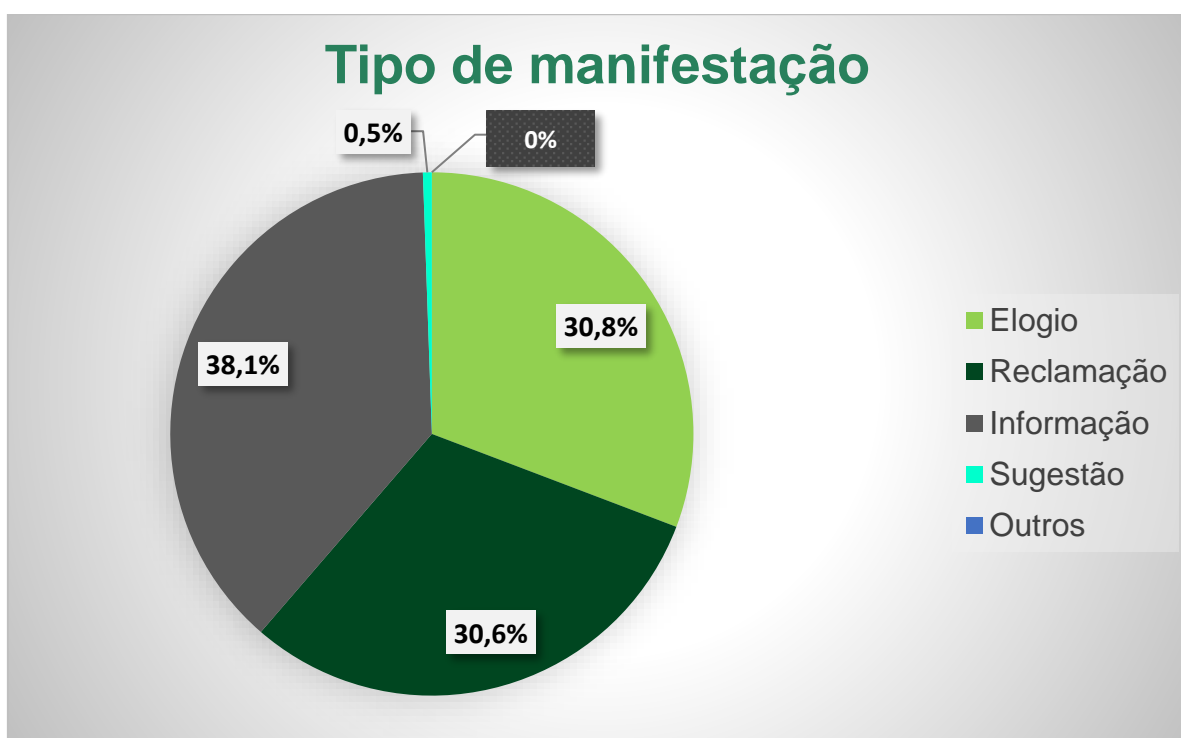
# DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2020



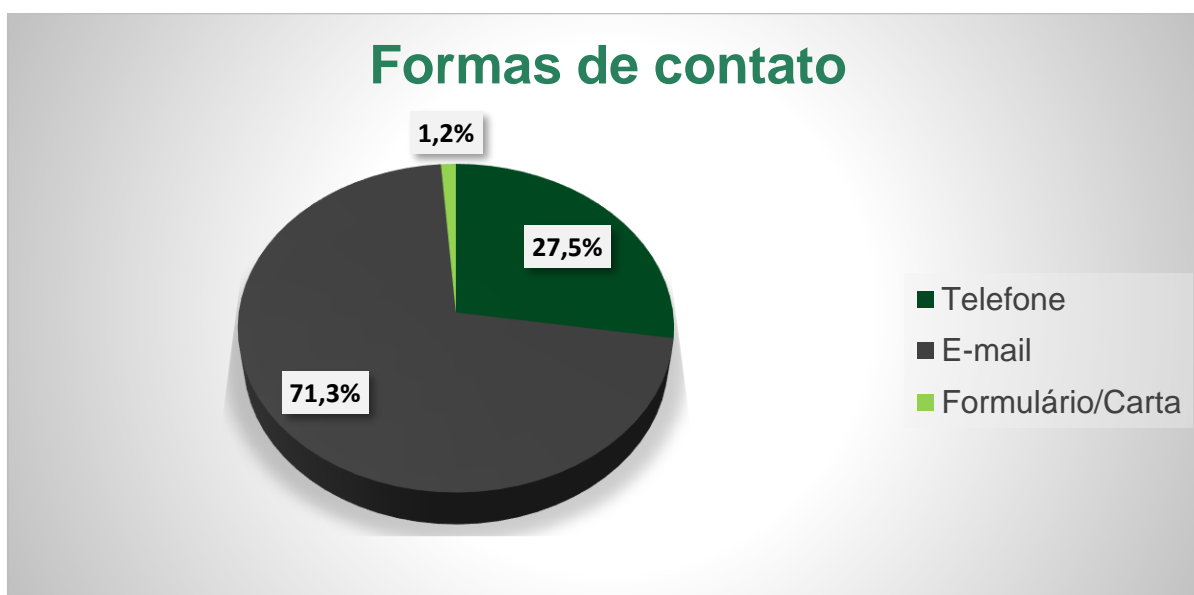
## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	281
Reclamação	279
Informação	348
Sugestão	5
Outros	0
<b>Total</b>	<b>913</b>



## FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Outros	Total
Telefone	249	1	1	0	0	251
E-mail	32	267	347	5	0	651
Formulário/Carta	0	11	0	0	0	11
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>279</b>	<b>348</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>913</b>



## TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação	0	0	15	133	0	148
Atendimento	265	0	29	3	0	297
Danos materiais/pessoais	0	0	121	5	0	126
Procedimentos	0	0	0	19	0	19
Comunicação	0	0	0	86	0	86
Infraestrutura	16	0	112	100	5	233
Competência de outro órgão	0	0	2	1	0	3
Outros	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>0</b>	<b>279</b>	<b>348</b>	<b>5</b>	<b>913</b>

