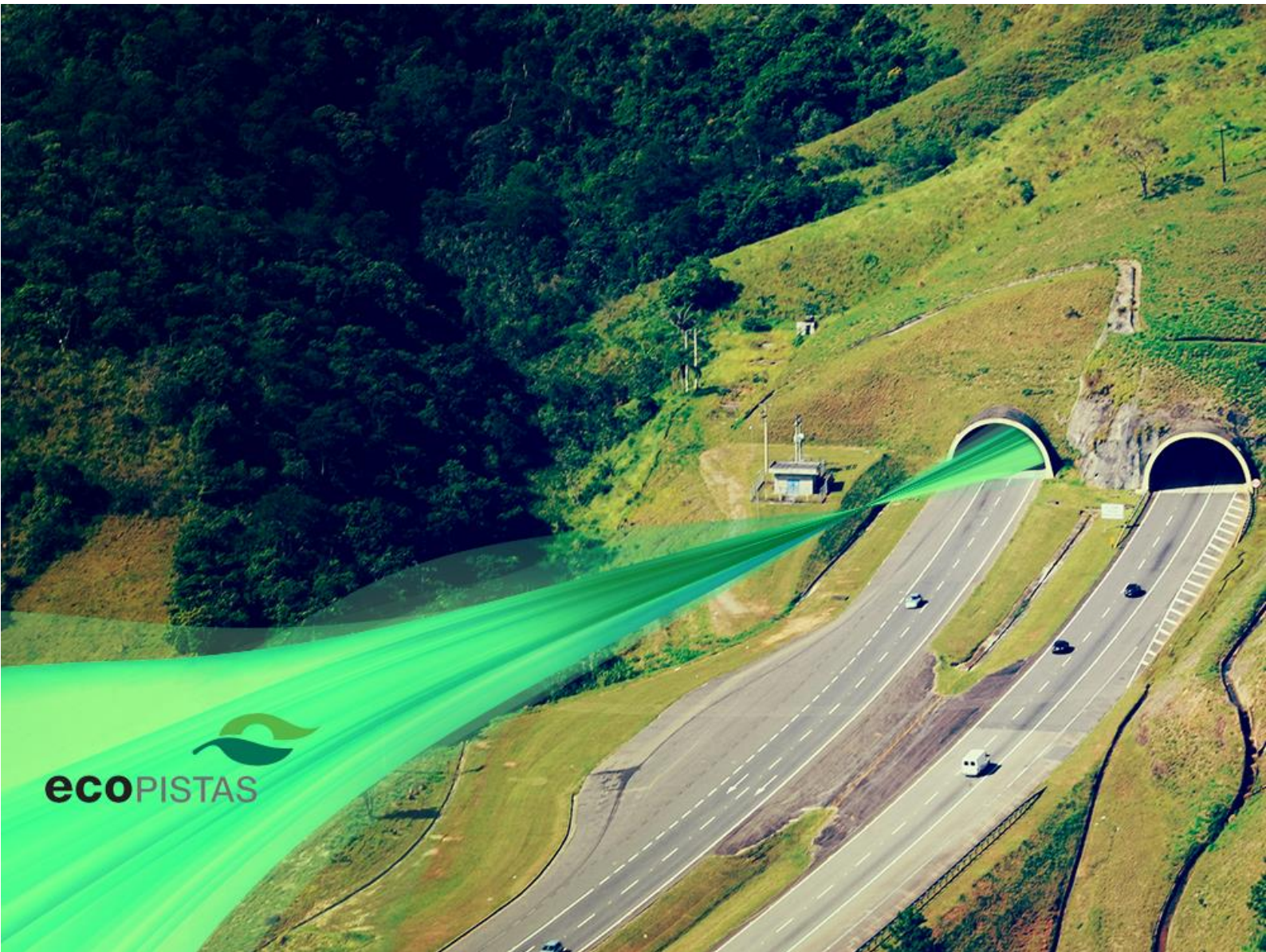


Atendimentos de Ouvidoria

01 de julho a 31 de dezembro de 2021



# DEMANDAS DE OUVIDORIA

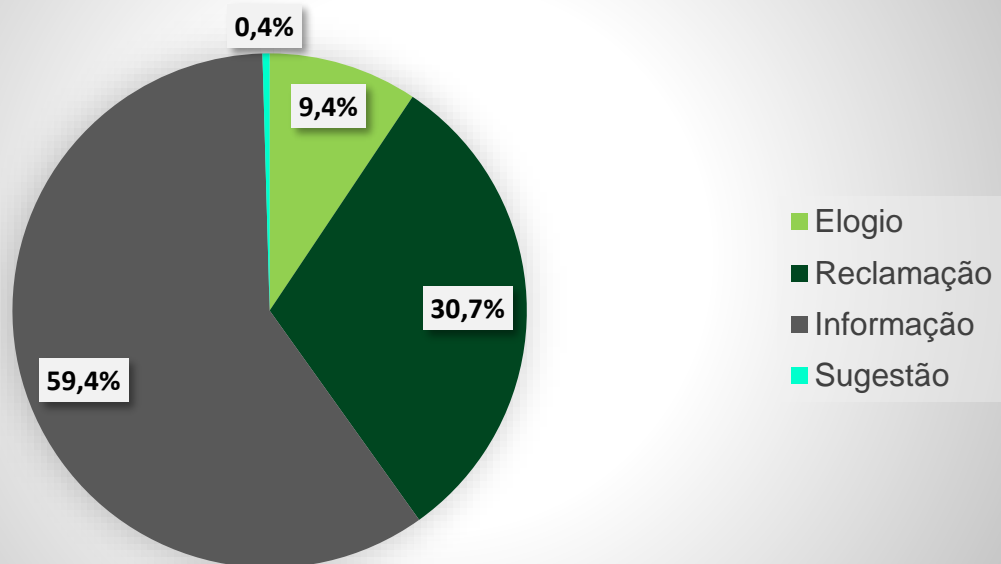
SEGUNDO SEMESTRE DE 2021



## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

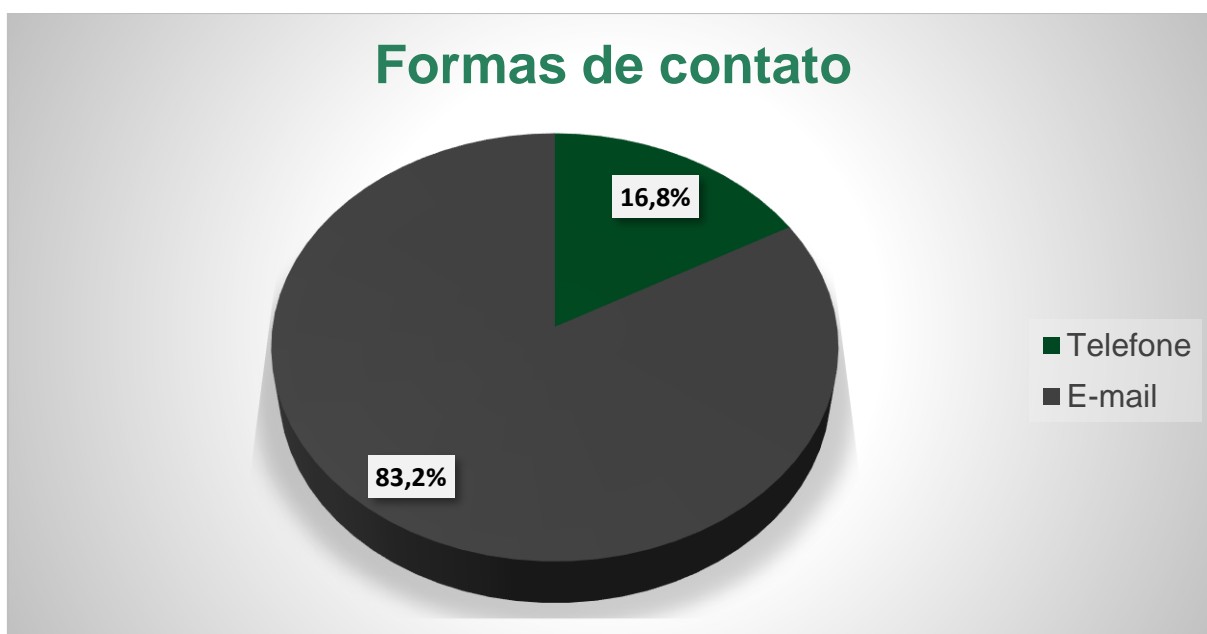
Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	195
Reclamação	344
Informação	665
Sugestão	5
Total	1119

## Tipo de manifestação



## FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Outros	Total
Telefone	78	27	82	1	0	188
E-mail	27	317	583	4	0	931
Formulário/Carta	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>344</b>	<b>665</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1119</b>



## TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação	0	0	108	559	0	667
Atendimento	105	0	49	7	0	161
Danos materiais/pessoais	0	0	152	0	0	152
Procedimentos	0	0	11	49	5	65
Comunicação	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	22	42	0	64
Competência de outro órgão	0	0	2	1	0	3
Outros	0	0	0	7	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>344</b>	<b>665</b>	<b>5</b>	<b>1119</b>

