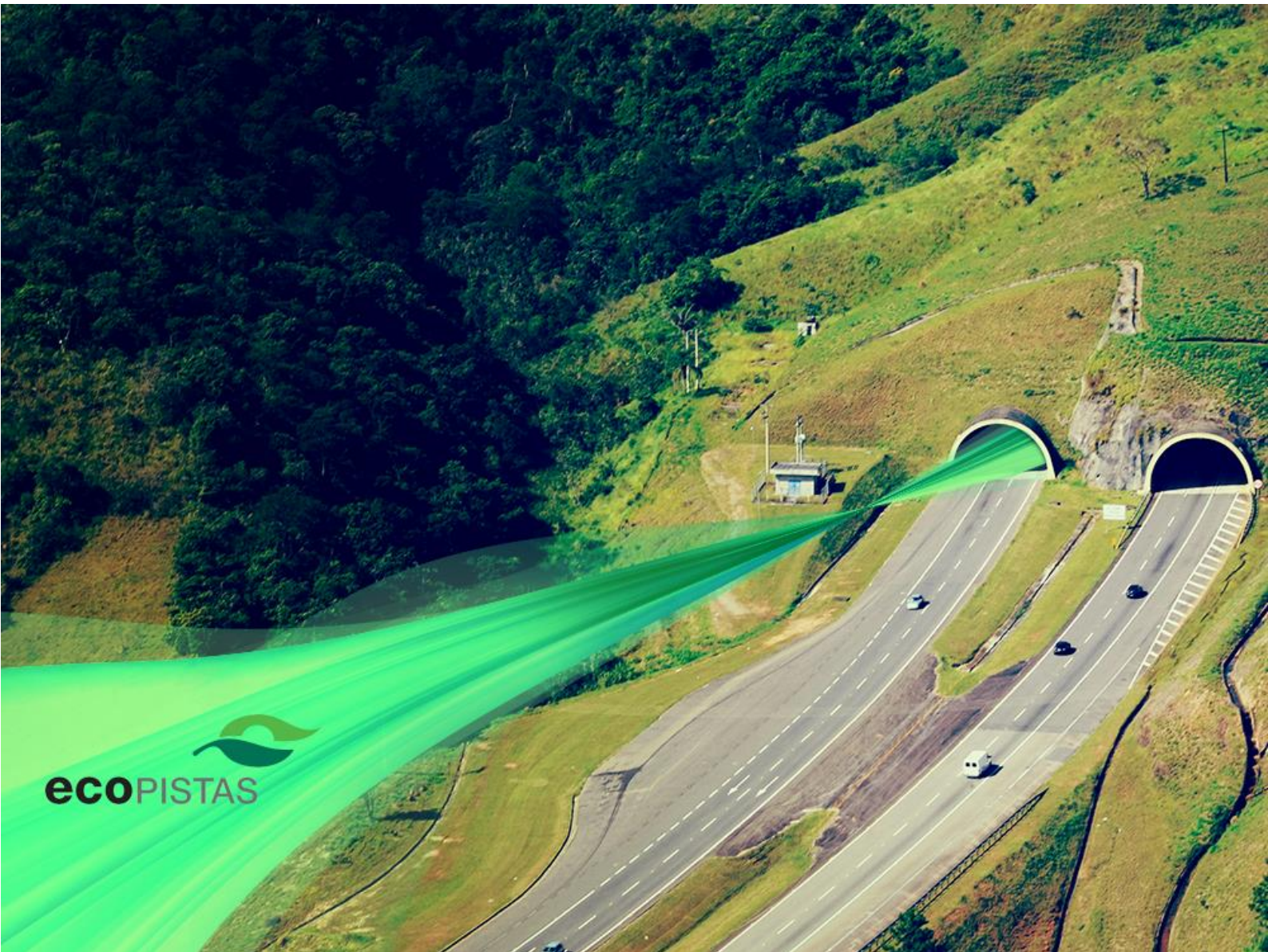


Atendimentos de Ouvidoria

01 de janeiro a 30 de junho de 2021



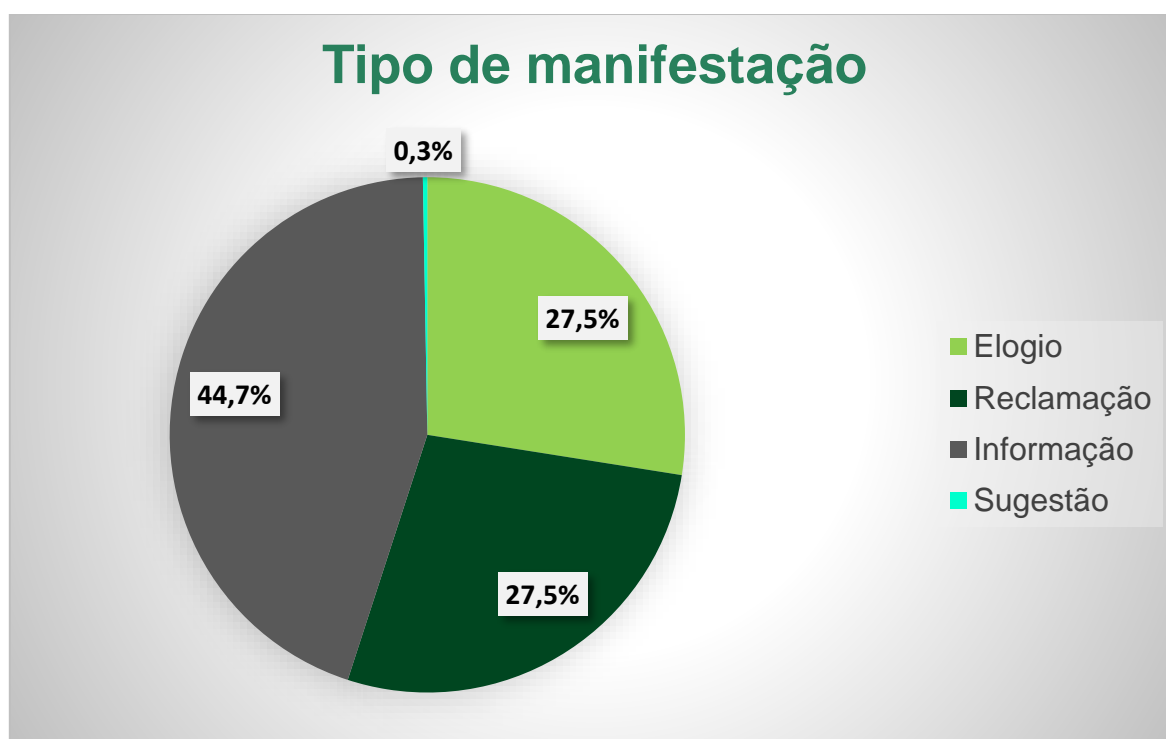
DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021



TIPO DE MANIFESTAÇÃO

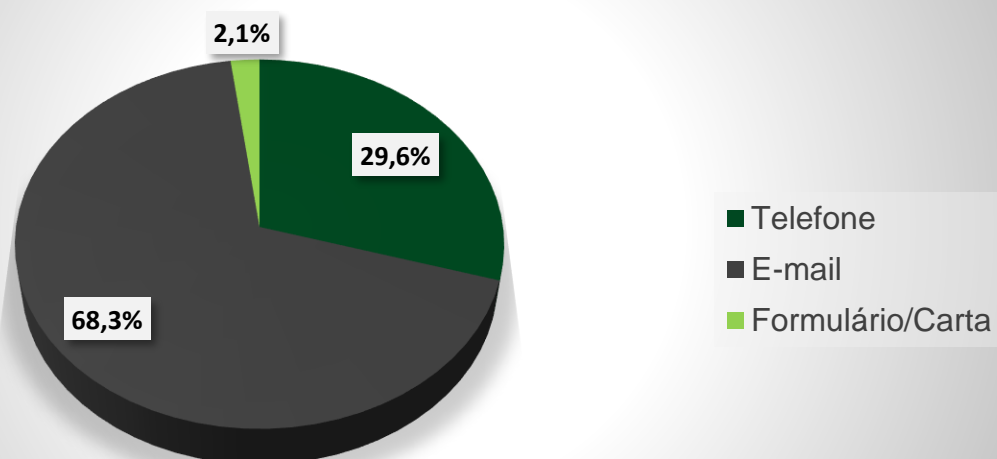
Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	198
Reclamação	198
Informação	322
Sugestão	2
Total	720



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Outros	Total
Telefone	173	9	31	0	0	213
E-mail	25	176	289	2	0	492
Formulário/Carta	0	13	2	0	0	15
Total	198	198	322	2	0	720

Formas de contato



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação	0	0	83	180	0	263
Atendimento	196	0	20	28	0	244
Danos materiais/pessoais	0	0	62	40	0	102
Procedimentos	2	0	9	2	0	13
Comunicação	0	0	0	35	0	35
Infraestrutura	0	0	24	22	2	48
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	15	0	15
TOTAL	198	0	198	322	2	720

