



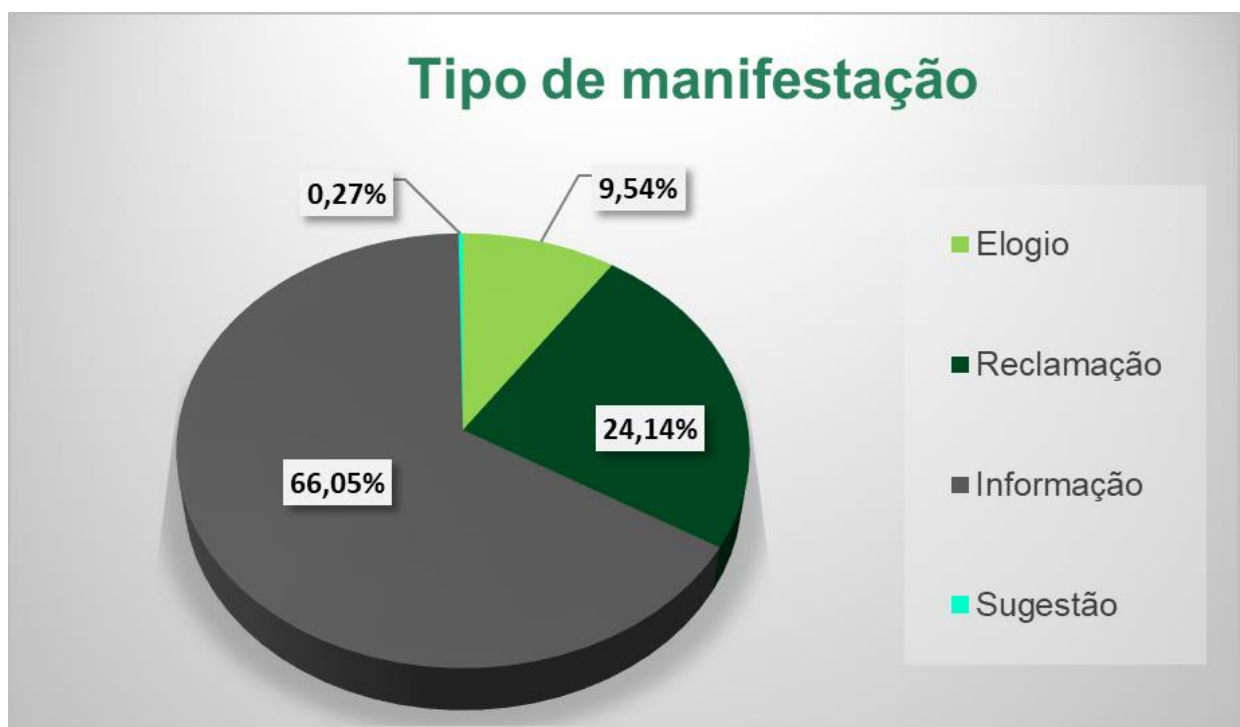
DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2018



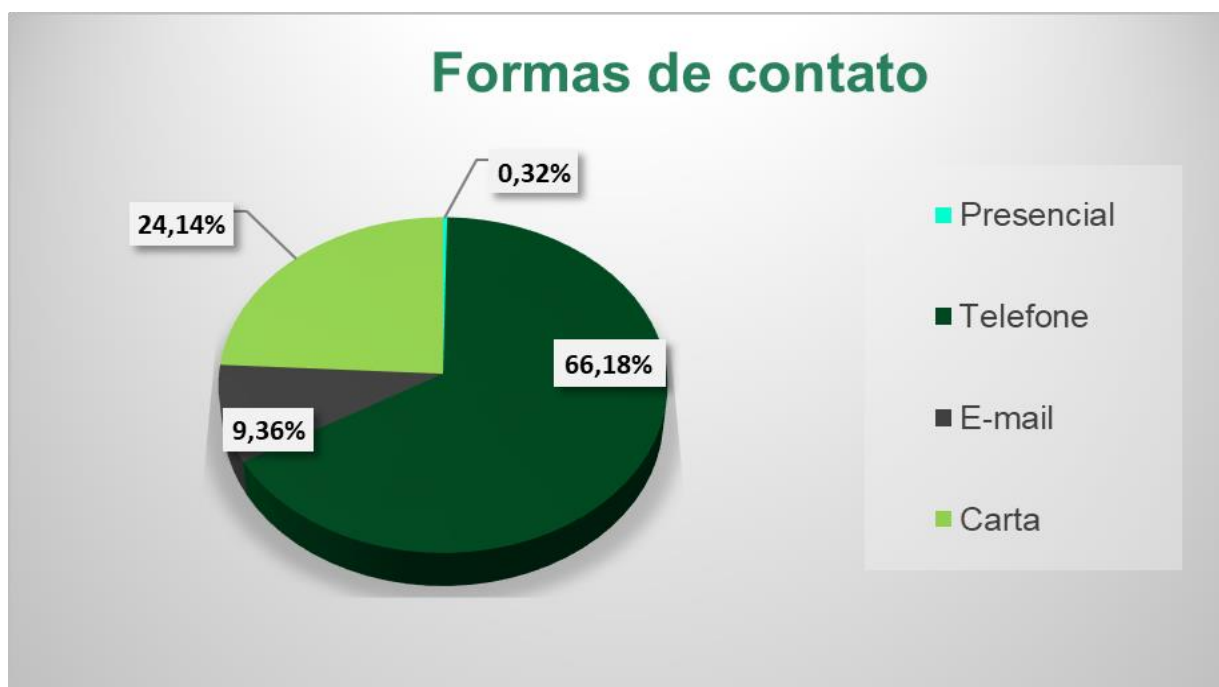
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	211
Reclamação	534
Informação	1461
Sugestão	6
Total	2212



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	7	0	7
Telefone	193	249	1021	1	1464
E-mail	17	185	0	5	207
Carta	1	100	433	0	534
Sistema de Ouvidorias	0	0	0	0	0
Total	211	534	1461	6	2212



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	211	38	48	1	298
Competência de outro órgão	0	19	113	0	132
Comunicação	0	0	2	0	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	216	0	0	216
Infraestrutura	0	78	80	3	161
Legislação	0	11	768	0	779
Outros	0	3	3	1	7
Procedimentos	0	169	447	1	617
Total	211	534	1461	6	2212

