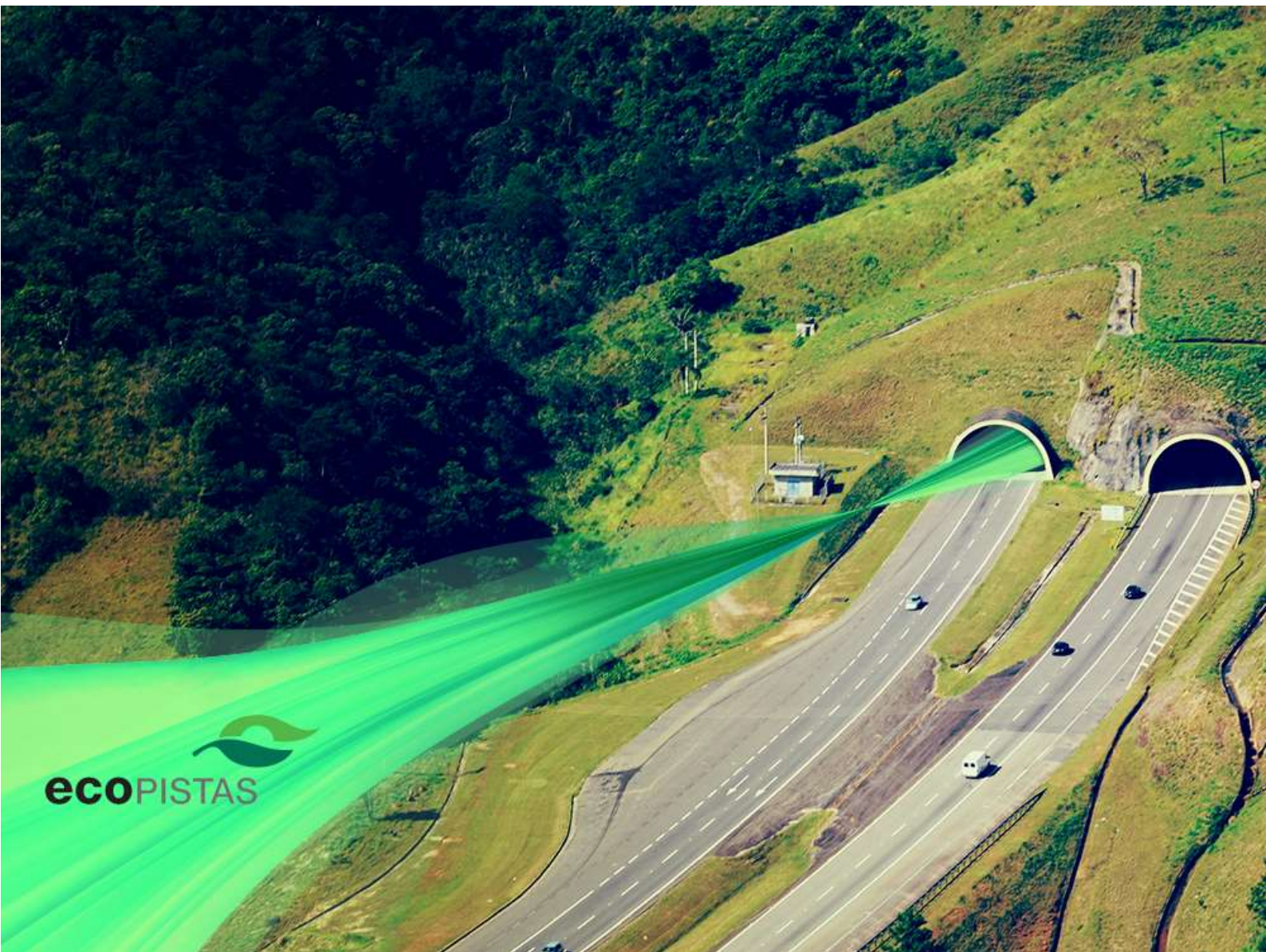


Atendimentos de Ouvidoria

01 de janeiro a 30 de junho de 2020



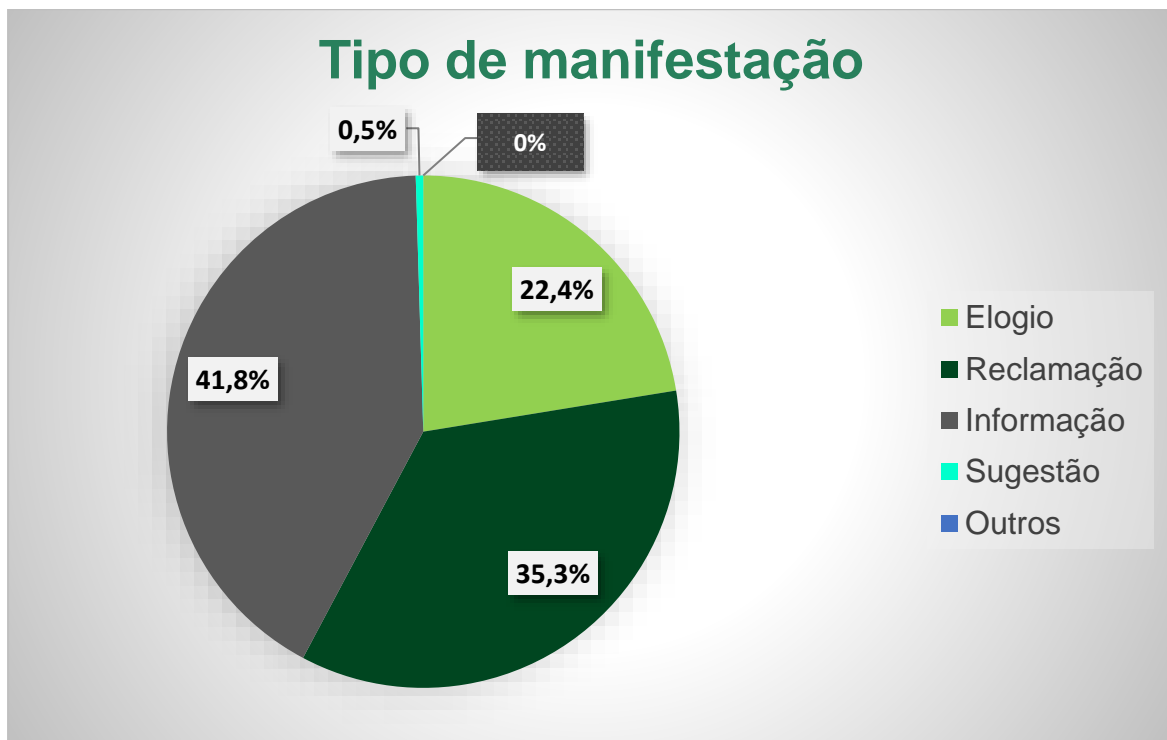
DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020



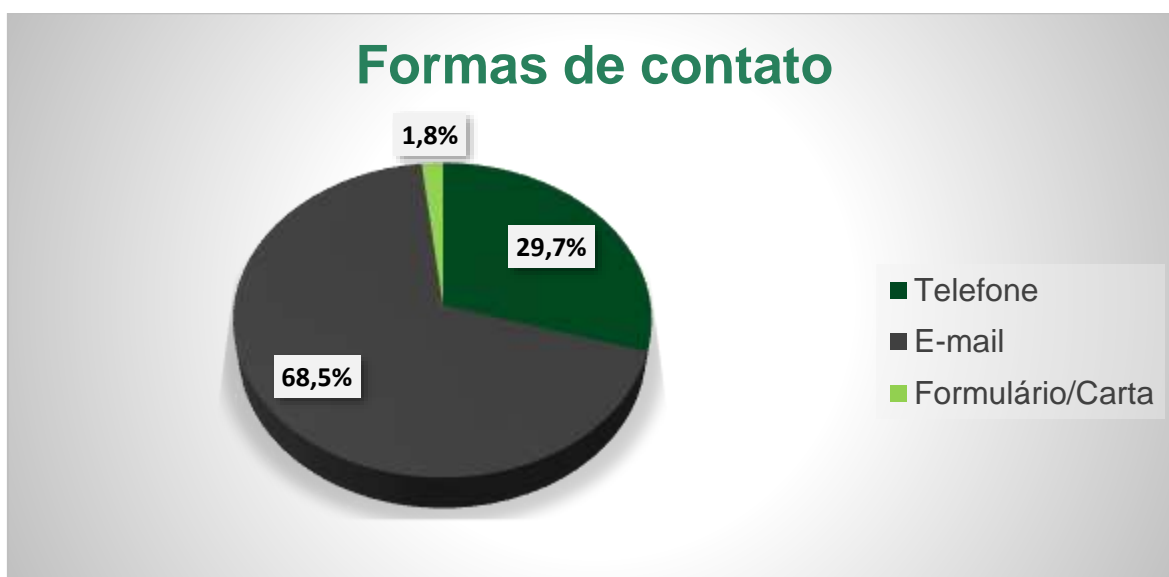
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	238
Reclamação	375
Informação	443
Sugestão	5
Outros	0
Total	1061



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Outros	Total
Telefone	14	119	182	0	0	315
E-mail	224	240	258	5	0	727
Formulário/Carta	0	16	3	0	0	19
Total	238	375	443	5	0	1061



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação	0	0	46	248	0	294
Atendimento	237	0	58	8	0	303
Danos materiais/pessoais	0	0	147	7	0	154
Procedimentos	0	0	8	12	1	21
Comunicação	1	0	4	57	1	63
Infraestrutura	0	0	49	104	3	156
Competência de outro órgão	0	0	63	7	0	70
Outros	0	0	0	0	0	0
TOTAL	238	0	375	443	5	1061

