

DEMANDAS OUVIDORIA

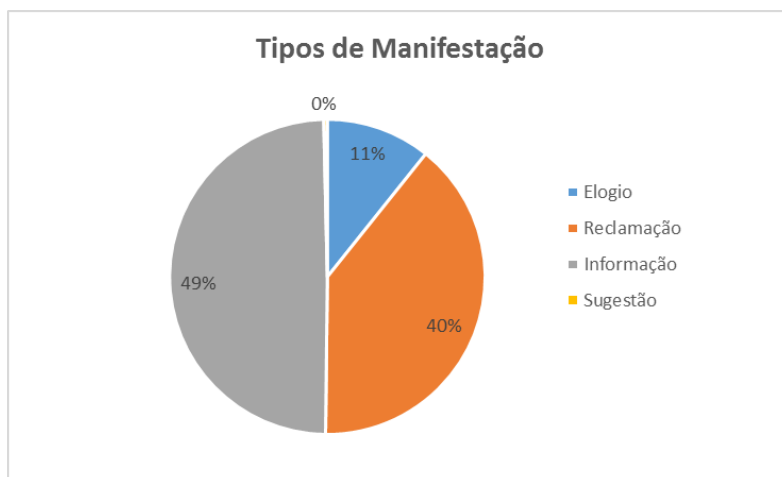
1º semestre 2017



1 DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2017

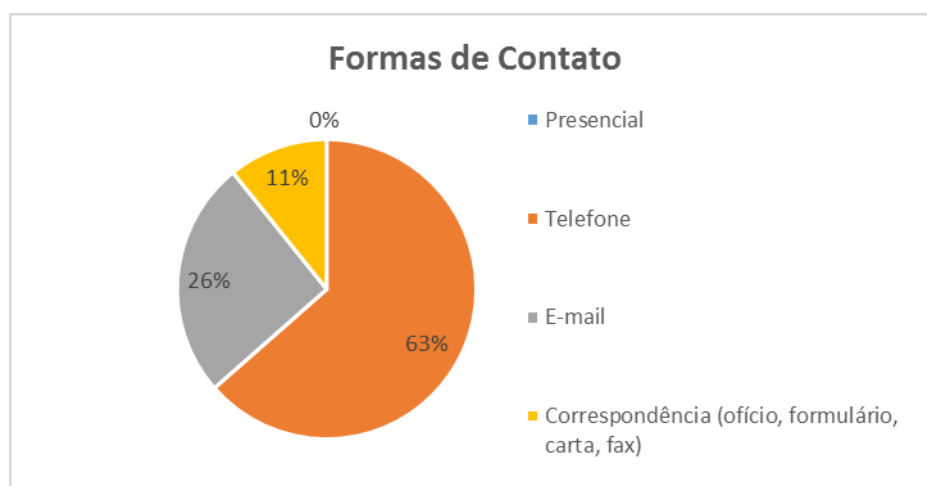
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogio	176
Reclamação	647
Informação	811
Sugestão	6
TOTAL	1640



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	138	357	543	4	1042
E-mail	29	175	215	2	421
Correspondência (ofício, form., carta, fax)	9	144	24	0	177
Total	176	676	782	6	1640



1 DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2017

TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	1	27	0	28
Atendimento	0	9	35	1	45
Competência de outro órgão	0	1	2	0	3
Comunicação	0	0	8	2	10
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	174	22	37	0	233
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	535	0	0	535
Fiscalização	0	14	15	0	29
Infraestrutura	0	10	53	0	63
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	20	0	0	20
Outros	2	11	128	3	144
Patrimônio público	0	5	0	0	5
Procedimentos	0	16	44	0	60
Taxas/Pagamentos	0	3	462	0	465
Total	176	647	811	6	1640

