



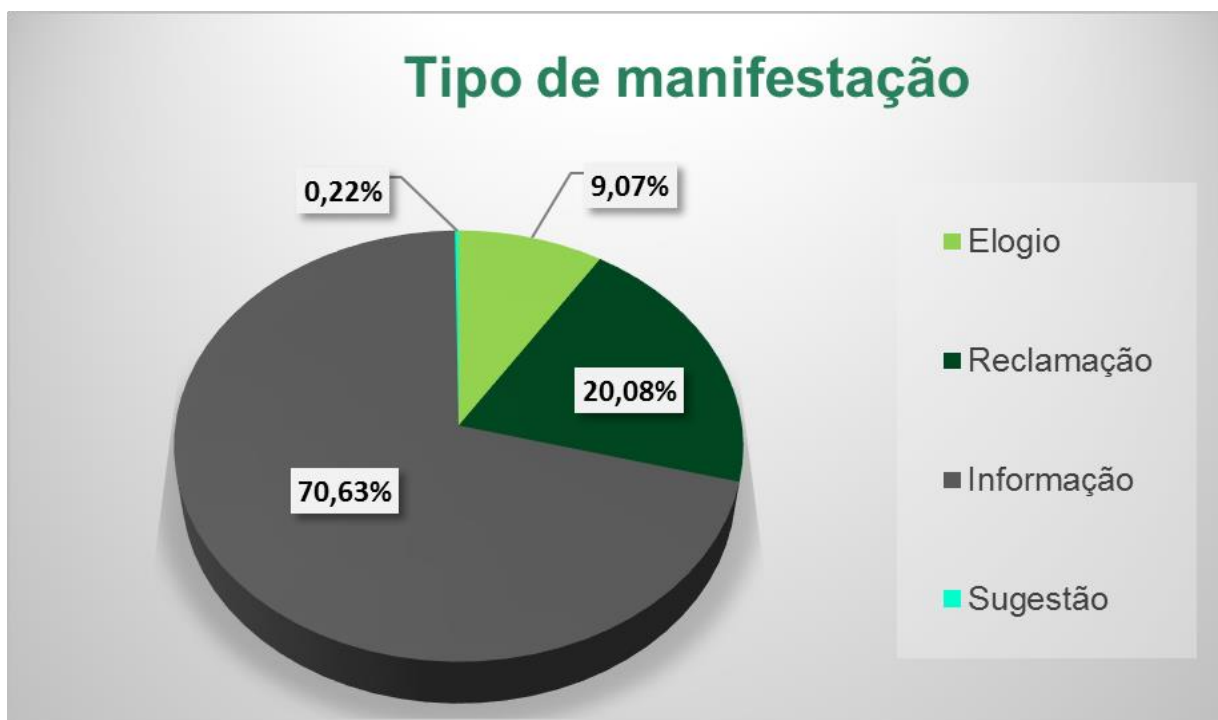
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2017



TIPO DE MANIFESTAÇÃO

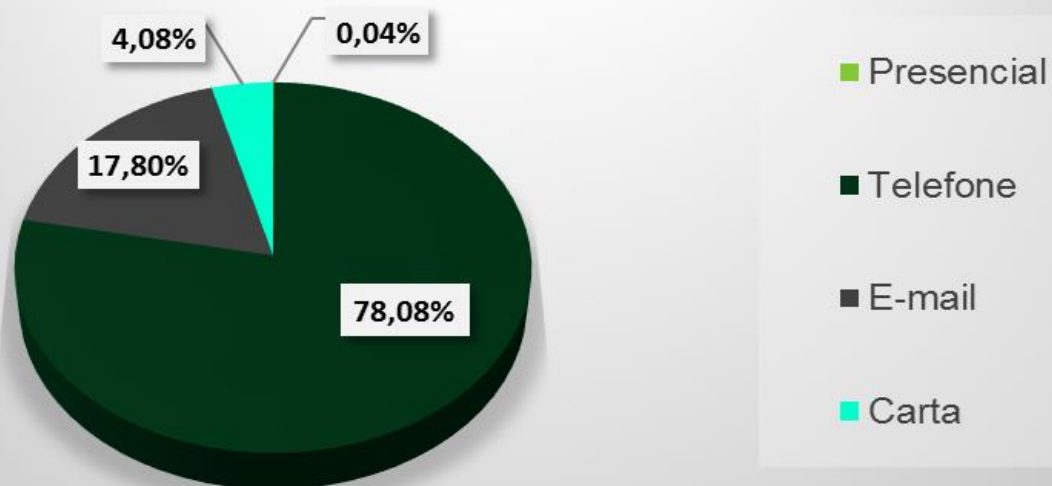
| Tipo de manifestação | Quantidade |
|----------------------|------------|
| Elogio | 242 |
| Reclamação | 536 |
| Informação | 1885 |
| Sugestão | 6 |
| Total | 2669 |



FORMAS DE CONTATO

| Forma de contato | Elogio | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|-----------------------|------------|------------|-------------|----------|-------------|
| Presencial | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Telefone | 217 | 300 | 1566 | 1 | 2084 |
| E-mail | 25 | 144 | 301 | 5 | 475 |
| Carta | 0 | 92 | 17 | 0 | 109 |
| Sistema de Ouvidorias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 242 | 536 | 1885 | 6 | 2669 |

Formas de contato



TEMA GERAL

| Tema Geral | Elogio | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|-------------------------------|------------|------------|-------------|----------|-------------|
| Acesso | 0 | 2 | 5 | 0 | 7 |
| Atendimento | 242 | 45 | 39 | 0 | 326 |
| Competência de outro órgão | 0 | 5 | 40 | 0 | 45 |
| Comunicação | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Danos Materiais e/ou Pessoais | 0 | 412 | 0 | 0 | 412 |
| Infraestrutura | 0 | 35 | 53 | 5 | 93 |
| Legislação | 0 | 9 | 945 | 0 | 954 |
| Patrimônio público | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Procedimentos | 0 | 27 | 799 | 1 | 827 |
| Taxas/Pagamentos | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 242 | 536 | 1885 | 6 | 2669 |

