

# DEMANDAS OUVIDORIA

1º semestre 2014



**1 DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2014**

**TIPOS DE MANIFESTAÇÃO**

Tipo de Manifestação	Quantidade
<b>Elogio</b>	698
<b>Reclamação</b>	671
<b>Informação</b>	1098
<b>Sugestão</b>	26
<b>TOTAL</b>	<b>2493</b>



**FORMAS DE CONTATO**

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	<b>0</b>
Telefone	3	44	91	0	<b>138</b>
0800	319	356	647	13	<b>1335</b>
E-mail	0	0	0	0	<b>0</b>
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	52	248	299	11	<b>610</b>
Carta	324	23	61	2	<b>410</b>
Fax	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>671</b>	<b>1098</b>	<b>26</b>	<b>2493</b>

