

# DEMANDAS OUVIDORIA

2º semestre 2014



**1 DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2014**

**TIPOS DE MANIFESTAÇÃO**

Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogio	583
Reclamação	699
Informação	1450
Sugestão	25
<b>TOTAL</b>	<b>2757</b>



**FORMAS DE CONTATO**

Forma de Contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	1	4	0	5
Telefone	2	53	105	0	160
800	297	382	856	11	1546
E-mail	0	245	327	11	583
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	0	12	0	0	12
Carta	284	6	158	3	451
<b>Total</b>	<b>583</b>	<b>699</b>	<b>1450</b>	<b>25</b>	<b>2757</b>

