

DEMANDAS OUVIDORIA

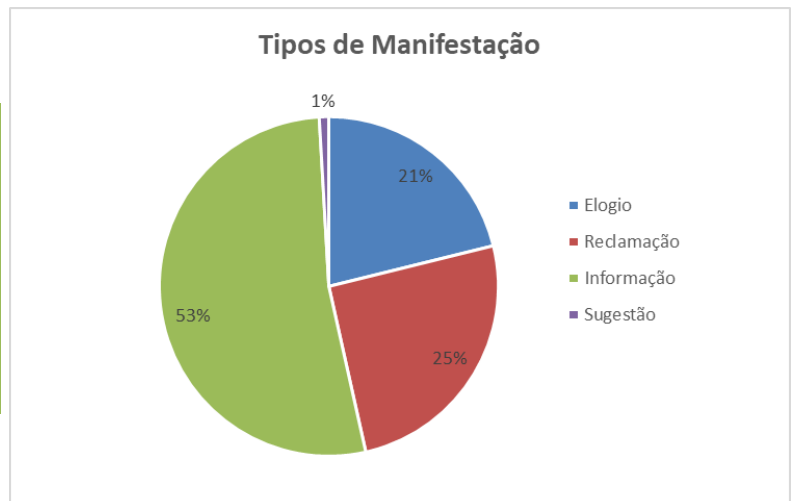
2º semestre 2014



1 DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2014

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogio	583
Reclamação	699
Informação	1450
Sugestão	25
TOTAL	2757



FORMAS DE CONTATO

Forma de Contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	1	4	0	5
Telefone	2	53	105	0	160
800	297	382	856	11	1546
E-mail	0	245	327	11	583
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	0	12	0	0	12
Carta	284	6	158	3	451
Total	583	699	1450	25	2757

