

DEMANDAS OUVIDORIA

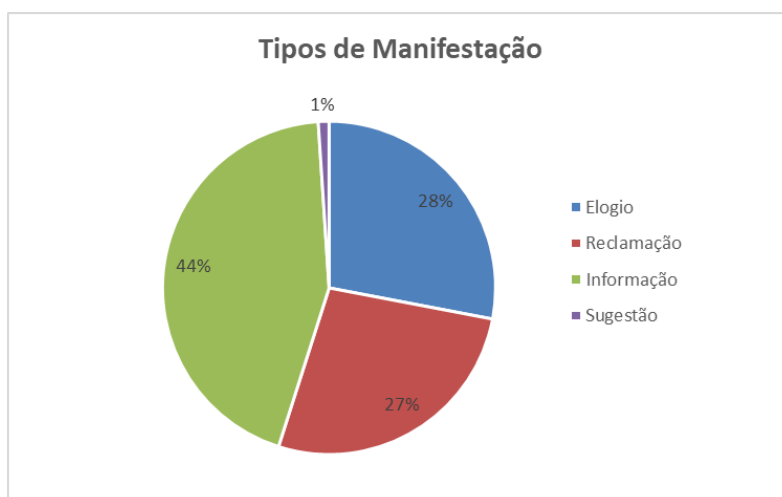
1º semestre 2015



1 DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2015

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogio	705
Reclamação	644
Informação	1525
Sugestão	13
TOTAL	2887



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Telefone	0	129	22	2	153
800	234	206	754	0	1194
E-mail	0	24	22	0	46
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	40	204	349	10	603
Reclame Aqui	1	4	6	0	11
Carta	414	54	159	1	628
Sistema de Ouvidorias	16	23	213	0	252
Total	705	644	1525	13	2887

