# DEMANDAS OUVIDORIA

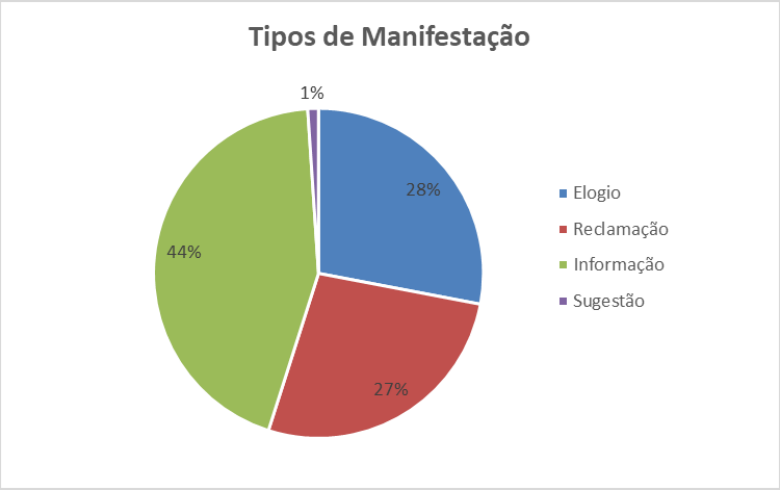
# 2º semestre 2015

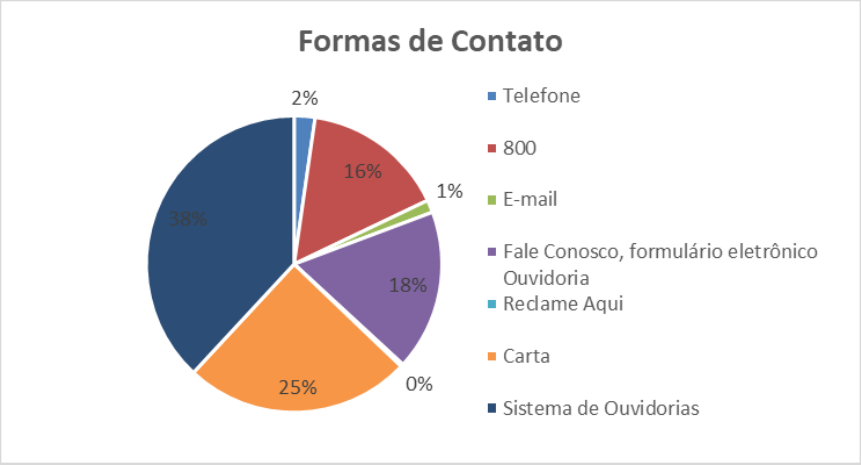
ecoPISTAS

# 1 DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2015

## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

| Tipo de Manifestação | Quantidade |
|---|---|
| **Elogio** | 768 |
| **Reclamação** | 744 |
| **Informação** | 1317 |
| **Sugestão** | 16 |
| **TOTAL** | **2845** |




## FORMAS DE CONTATO

| Forma de contato | Elogio | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Telefone | 0 | 26 | 39 | 0 | 65 |
| 800 | 311 | 18 | 116 | 0 | 445 |
| E-mail | 14 | 24 | 1 | 0 | 39 |
| Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria | 0 | 207 | 283 | 9 | 499 |
| Reclame Aqui | 0 | 6 | 2 | 0 | 8 |
| Carta | 407 | 159 | 137 | 3 | 706 |
| Sistema de Ouvidorias | 36 | 304 | 739 | 4 | 1083 |
| **Total** | **768** | **744** | **1317** | **16** | **2845** |