

DEMANDAS OUVIDORIA

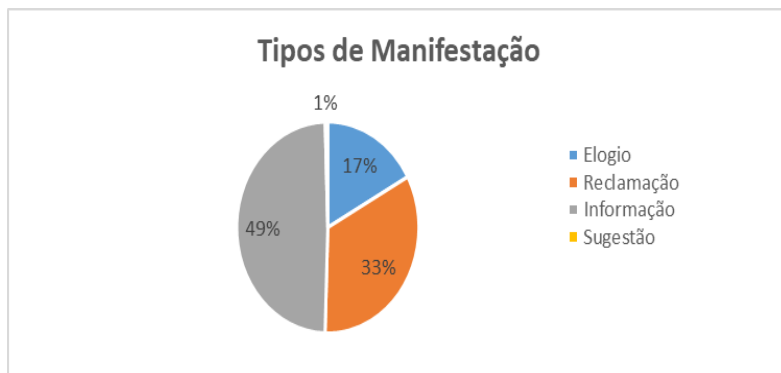
1º semestre 2016



1 DE JANEIRO A 30 DE JULHO DE 2016

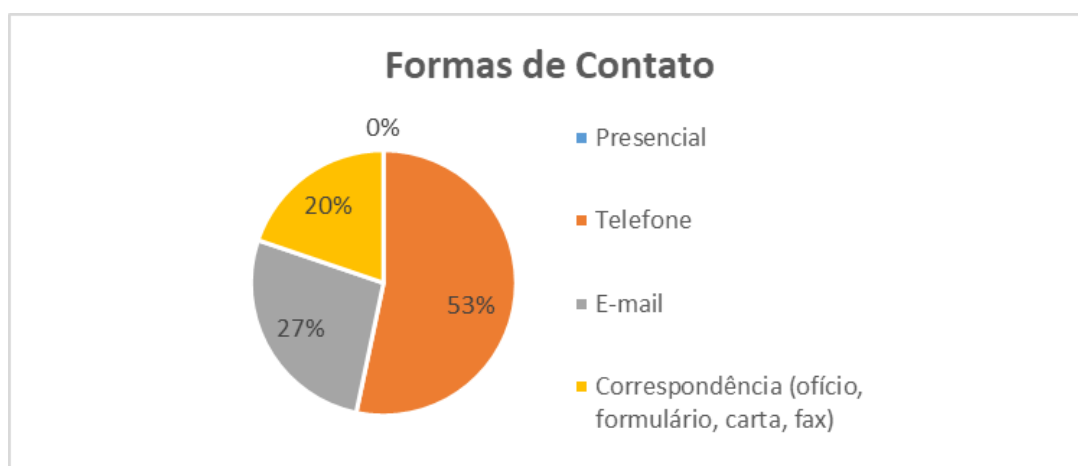
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogio	337
Reclamação	661
Informação	970
Sugestão	9
TOTAL	1977



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	115	340	599	0	1054
E-mail	19	204	300	9	532
Correspondência (ofício, formulário, carta, fax)	203	117	71	0	391
Total	337	661	970	9	1977



1 DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2016

TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	45	0	45
Atendimento	4	3	263	0	270
Competência de outro órgão	0	7	176	0	183
Comunicação	0	4	30	1	35
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	331	41	0	0	372
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	486	0	0	486
Infraestrutura	2	46	91	7	146
Legislação	0	17	270	0	287
Procedimentos	0	30	95	1	126
Taxas/Pagamentos	0	27	0	0	27
Total	337	661	970	9	1977

Tema geral

