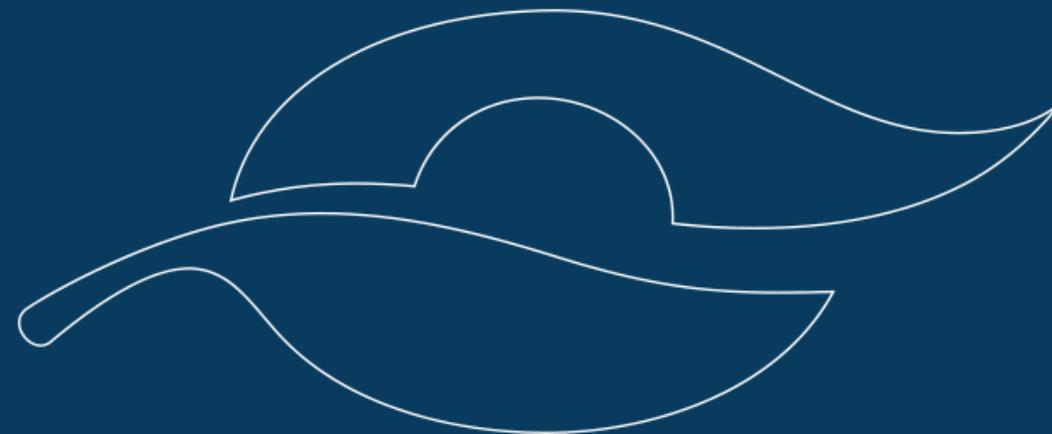




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**

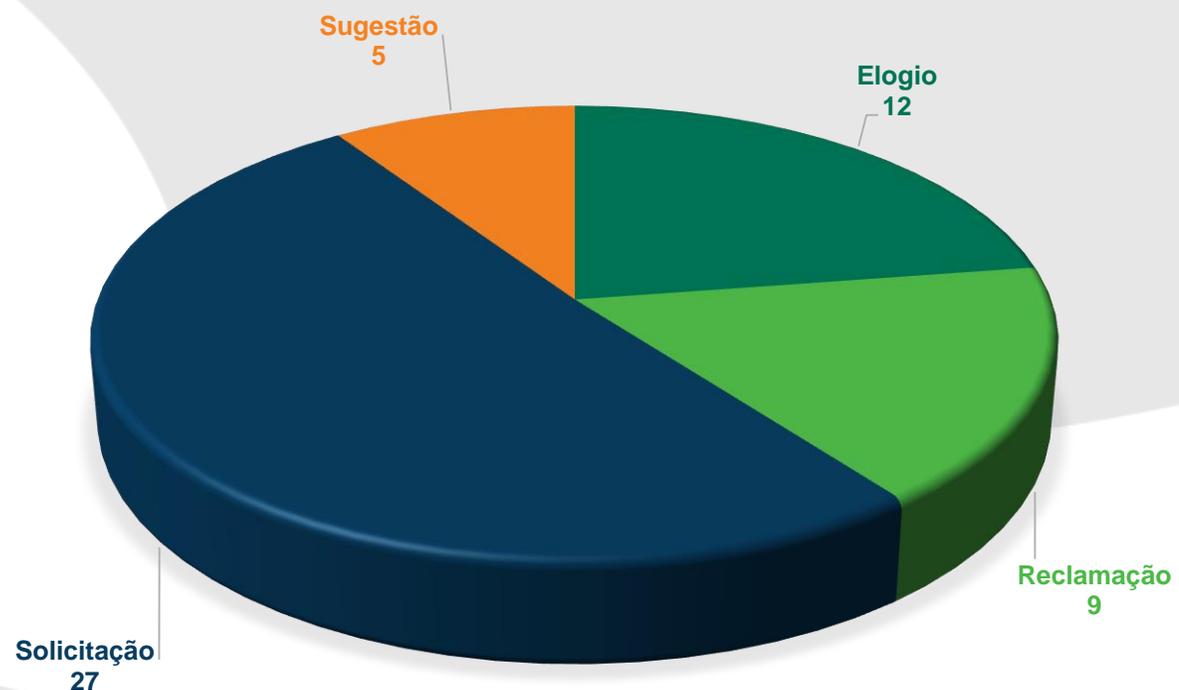


Demandas Ouvidoria 2º Trimestre 2021

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	12
Reclamação	9
Solicitação	284
Sugestão	5
TOTAL	310

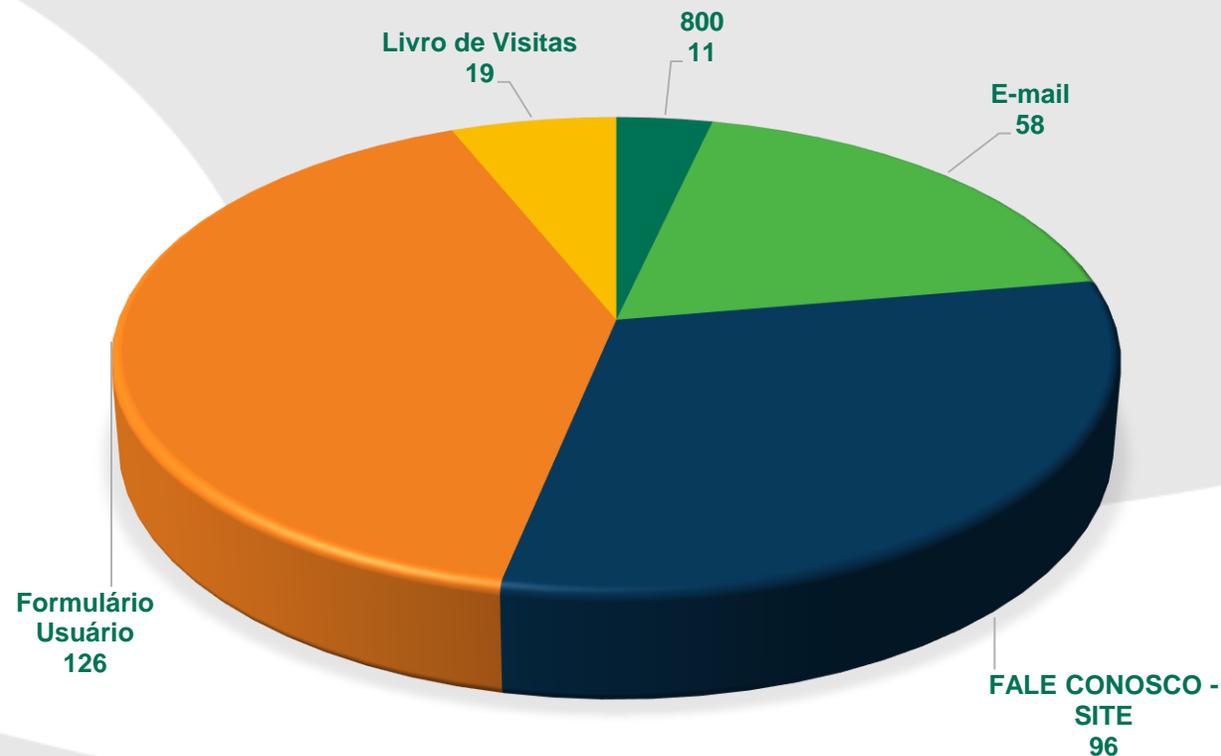
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

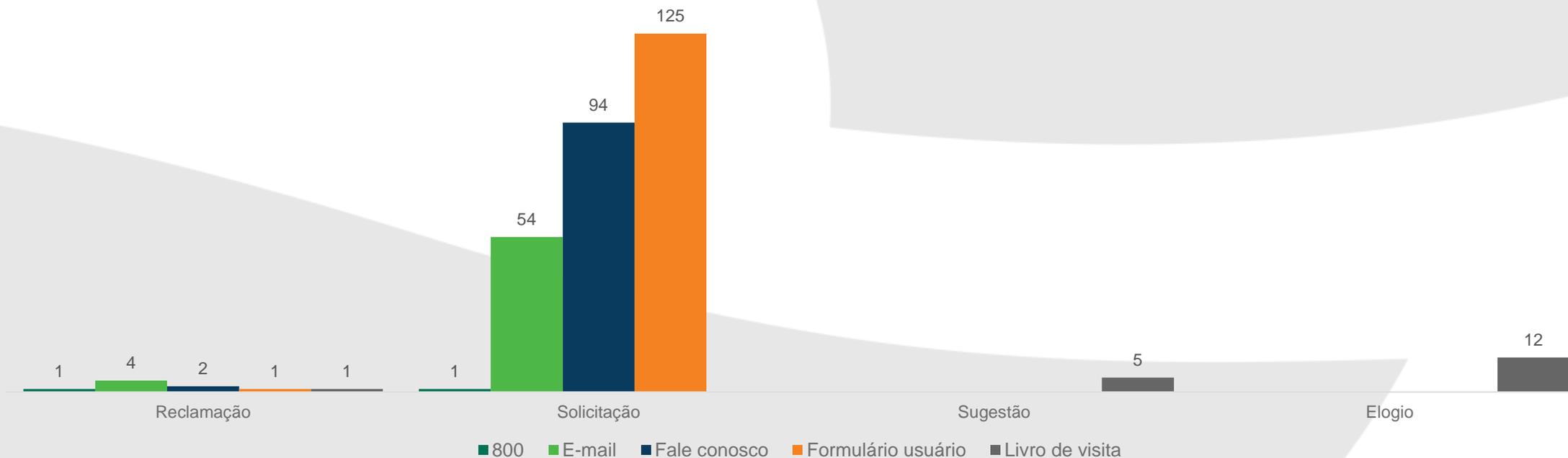
CANAIS DE ATENDIMENTO

Tipo	Quantidade
0800	11
E-mail	58
Fale conosco - site	96
Formulário Usuário	126
Livro de Visitas	19
TOTAL	310



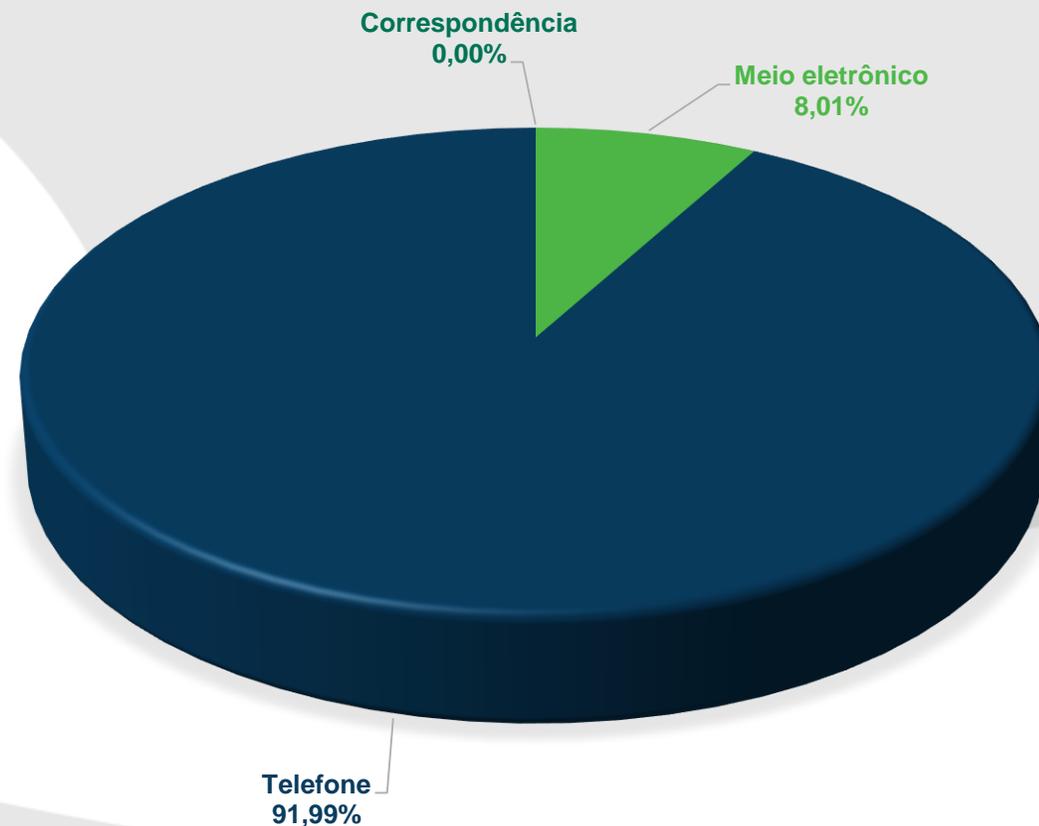
Tema Geral

	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	1	1		
E-mail	4	54		
Fale conosco	2	94		
Formulário usuário	1	125		
Livro de visita	1		5	12



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico	27
Telefone	310
TOTAL	337





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**