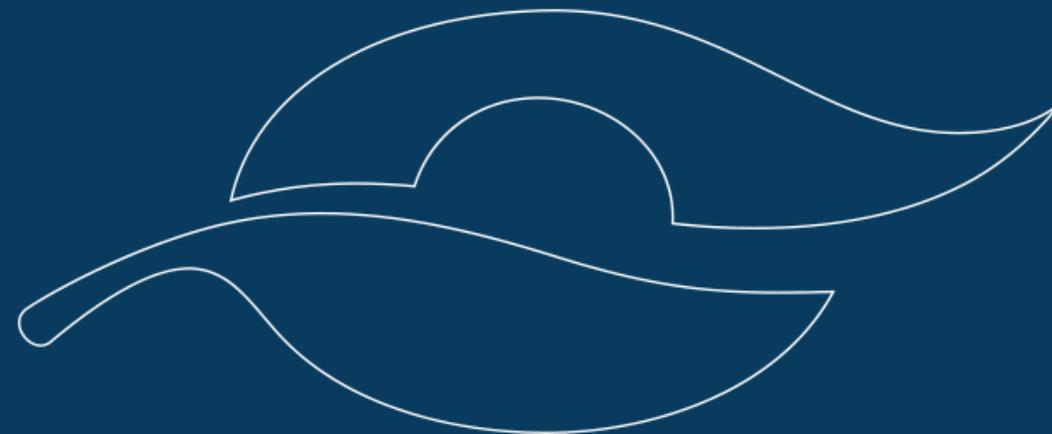




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**

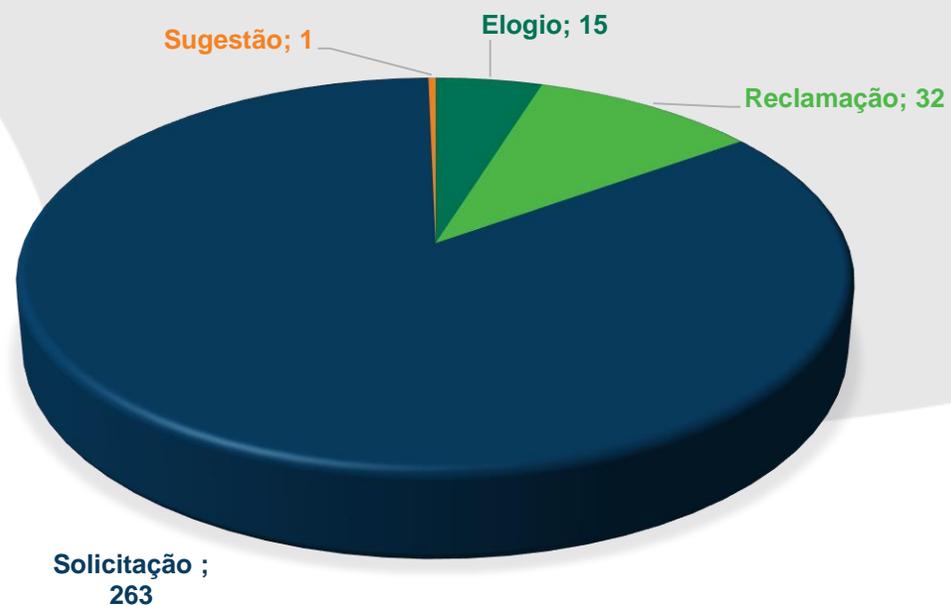


Demandas Ouvidoria 3º Trimestre 2021

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	15
Reclamação	32
Solicitação	263
Sugestão	1
TOTAL	311

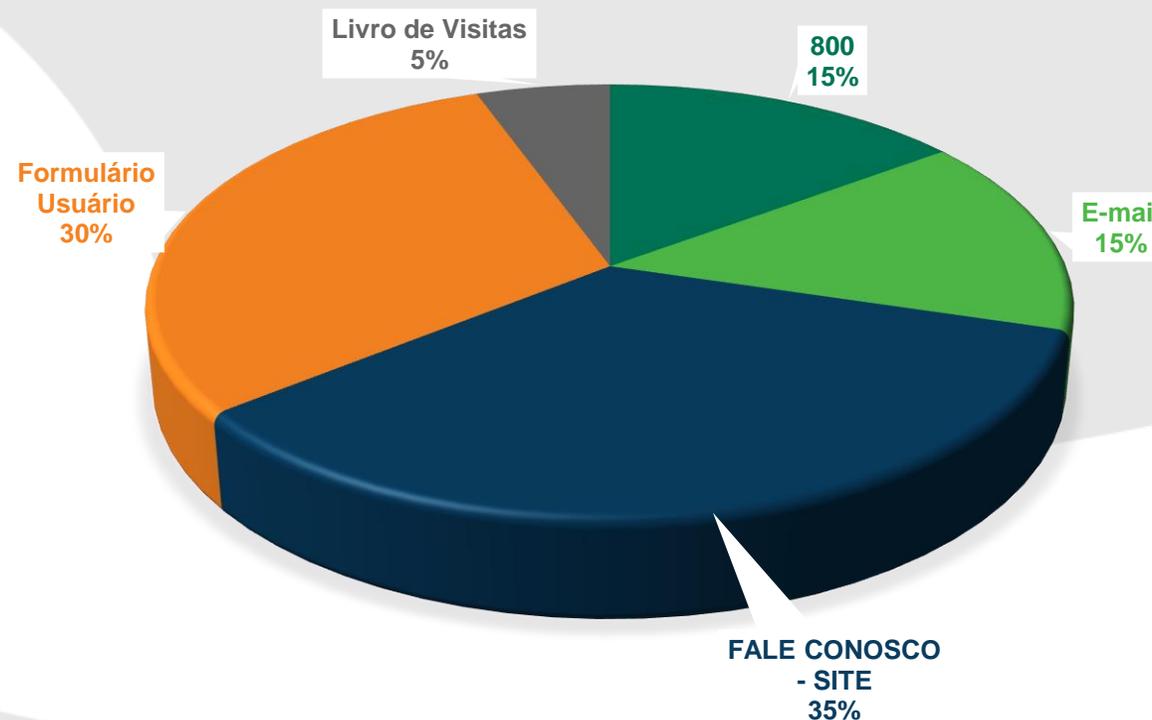
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

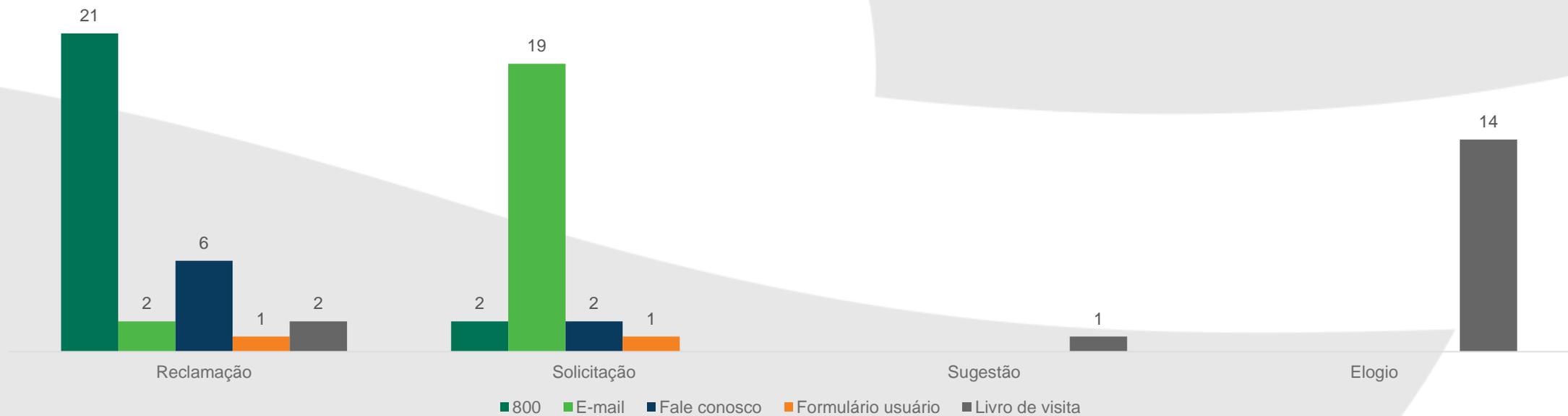
Tipo	Quantidade
0800	46
E-mail	46
Fale conosco - site	107
Formulário Usuário	94
Livro de Visitas	17
TOTAL	311

CANAIS DE ATENDIMENTO



Tema Geral

	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
800	21	2		
E-mail	2	19		
Fale conosco	6	2		
Formulário usuário	1	1		
Livro de visita	2		1	14



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico	23
Telefone	311
TOTAL	334





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**