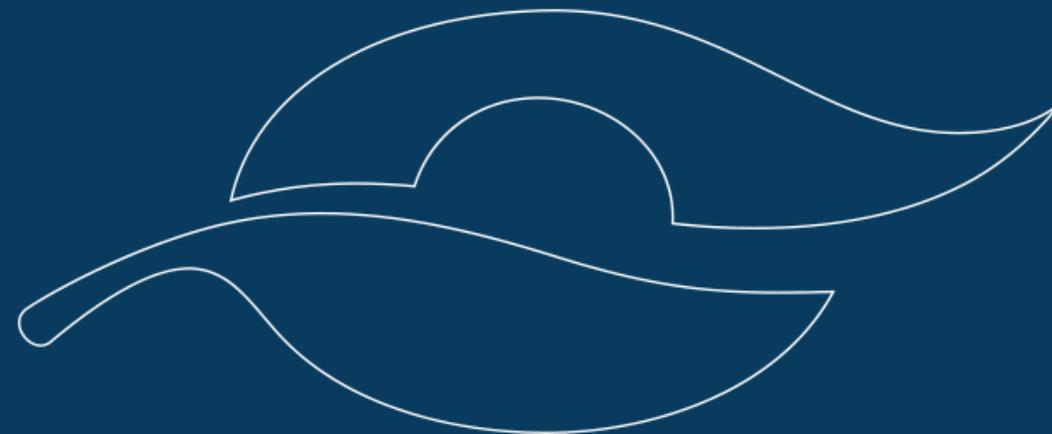




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**



Demandas Ouvidoria 3º Trimestre 2022

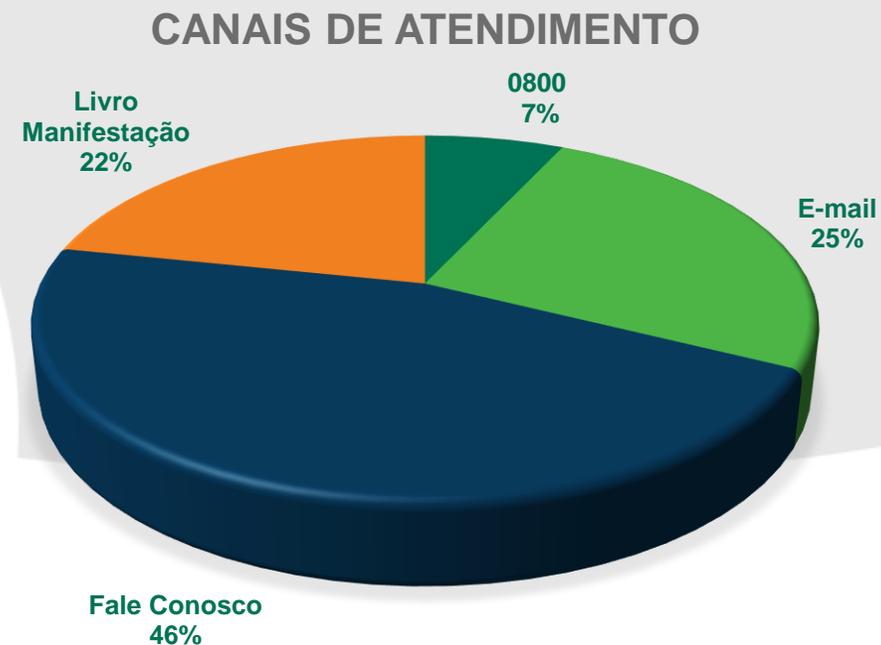
Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	34
Reclamação	19
Solicitação	248
Sugestão	3
TOTAL	304



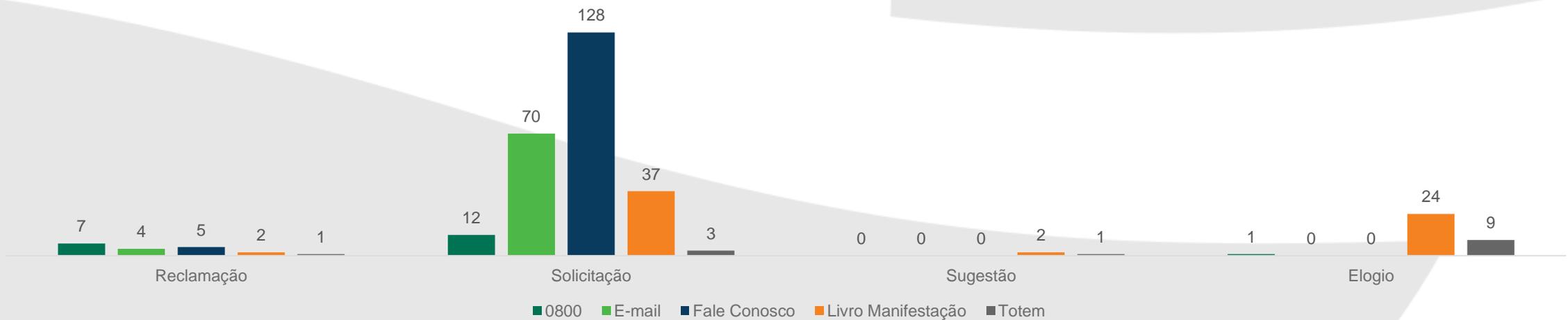
Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	20
E-mail	74
Fale conosco - site	133
Livro Manifestação	63
Totem	14
TOTAL	304



Tema Geral

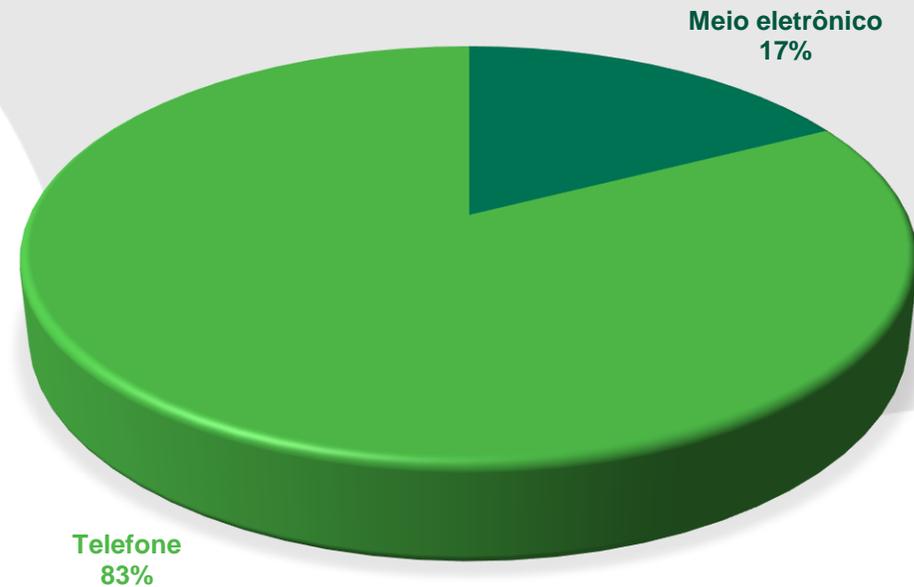
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	7	12	0	1
E-mail	4	70	0	0
Fale Conosco	5	128	0	0
Livro Manifestação	2	37	2	24
Totem	1	3	1	9



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	53
Telefone	251
TOTAL	304

RETORNO AO USUÁRIO





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**