



Relatório Trimestral Ouvidoria

1º Trimestre/2025



Demandas Ouvidoria 1º Trimestre de 2025



Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	13
Reclamação	18
*Solicitação	448
Outros	18
TOTAL	497

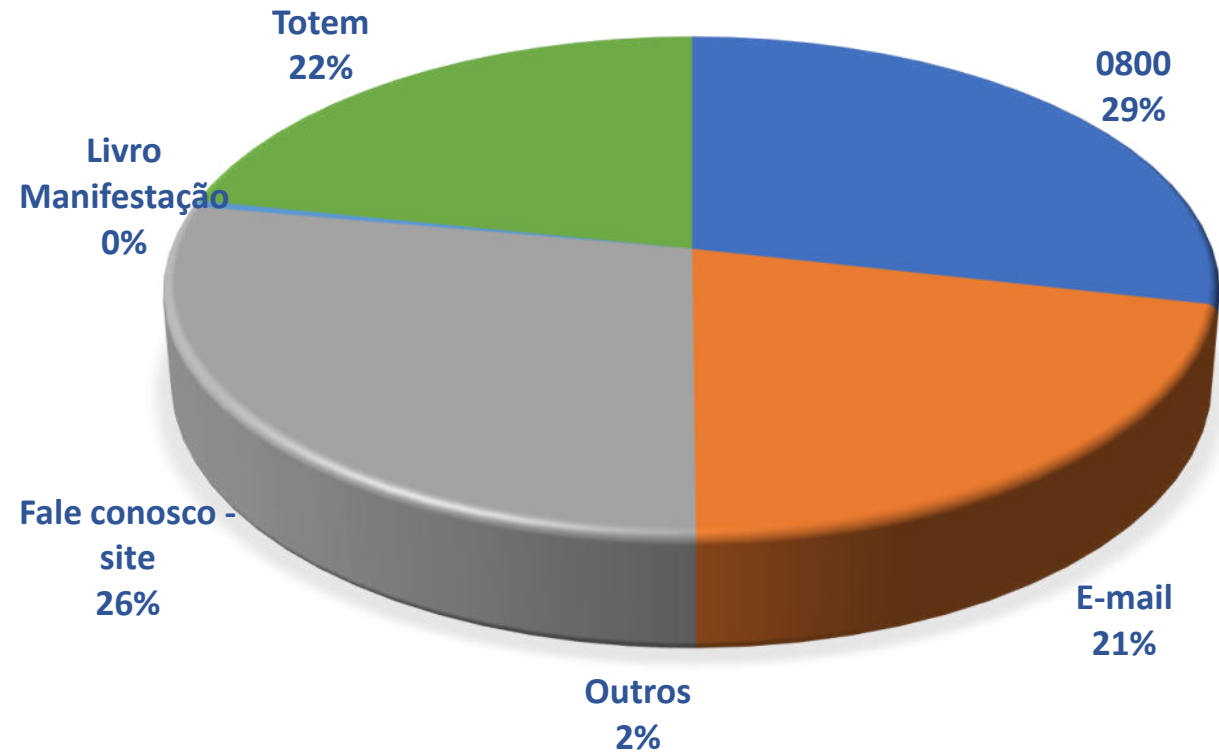


* Consideram as solicitações de ressarcimentos e outras solicitações

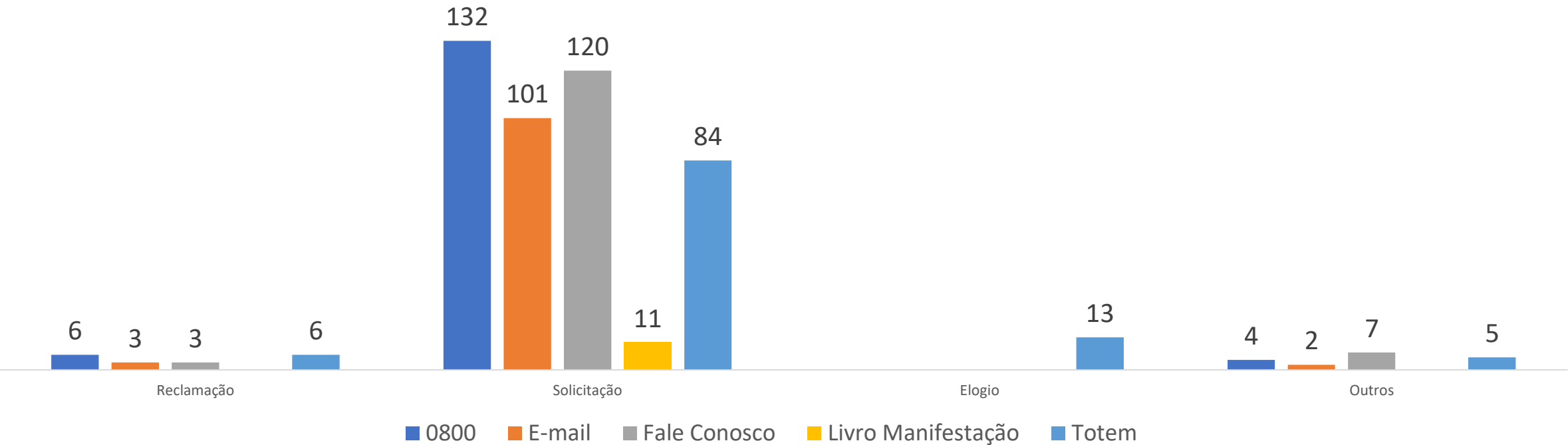
Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	142
E-mail	106
Fale conosco - site	130
Livro Manifestação	2
Totem	108
Outros	9
TOTAL	497

CANAIS DE ATENDIMENTO



TEMA GERAL



Canal	Reclamação	Solicitações	Elogio	Outros
0800	6	132		4
E-mail	3	101		2
Fale Conosco	3	120		7
Livro Manifestação		11		
Totem	6	84	13	5



Relatório Trimestral Ouvidoria

1º Trimestre/2025

