



Relatório Trimestral Ouvidoria

2º Trimestre/2025



Demandas Ouvidoria 2º Trimestre de 2025



Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	3
Reclamação	26
*Solicitação	396
Outros	2
TOTAL	427

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

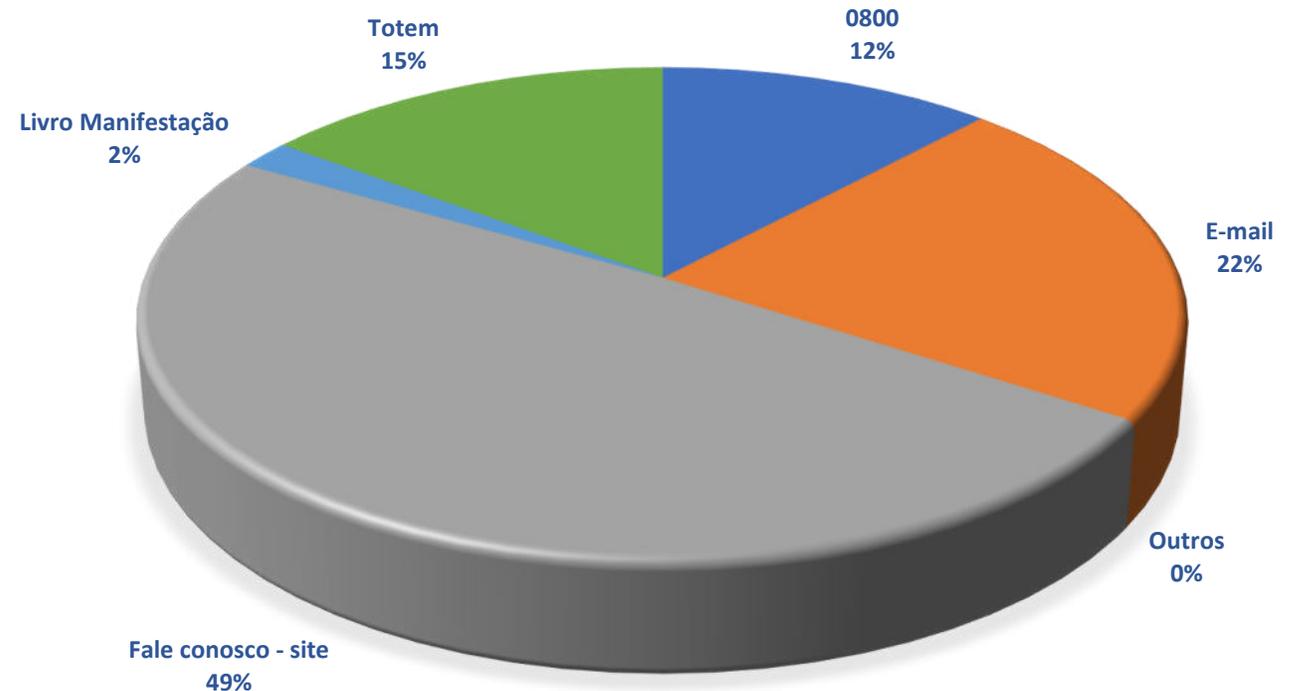


* Consideram as solicitações de ressarcimentos e outras solicitações

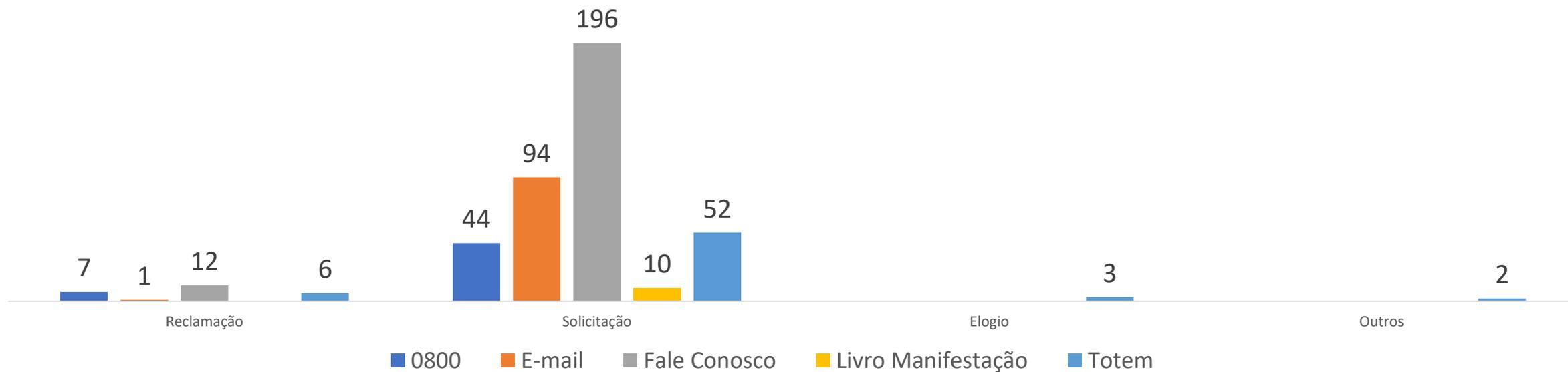
Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	51
E-mail	95
Fale conosco - site	208
Livro Manifestação	8
Totem	63
Outros	2
TOTAL	427

CANAIS DE ATENDIMENTO



TEMA GERAL



Canal	Reclamação	Solicitações	Elogio	Outros
0800	7	44		
E-mail	1	94		
Fale Conosco	12	196		
Livro Manifestação		10		
Totem	6	52	3	2



Relatório Trimestral Ouvidoria

2º Trimestre/2025

