



Relatório Trimestral Ouvidoria

3º Trimestre/2024



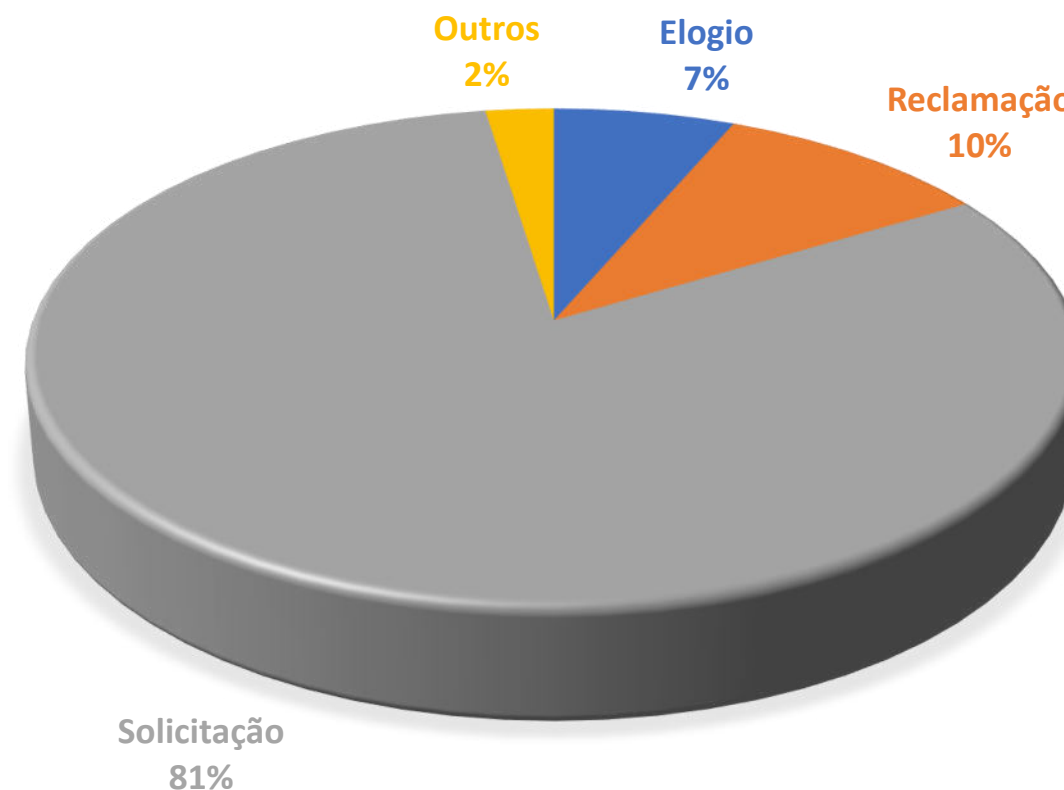
Demandas Ouvidoria 3º Trimestre de 2024



Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	24
Reclamação	37
*Solicitação	303
Outros	9
TOTAL	373

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

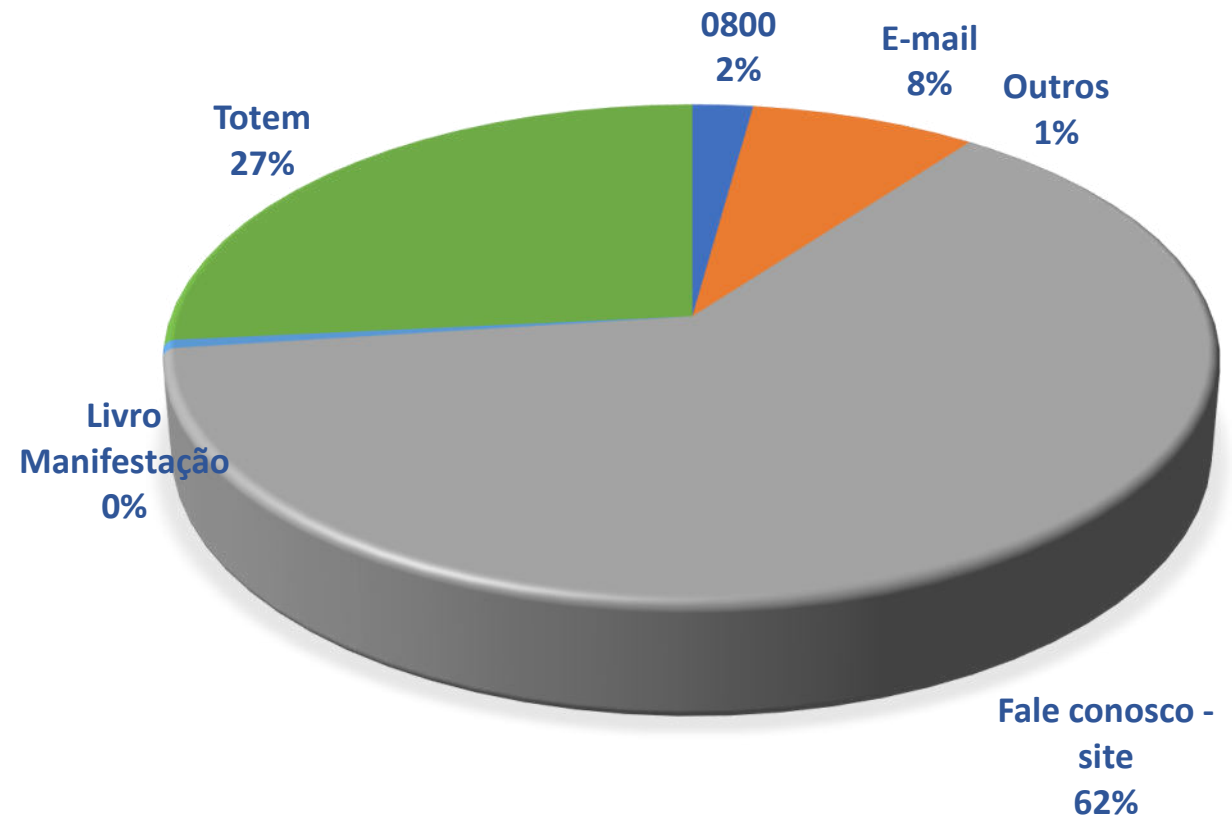


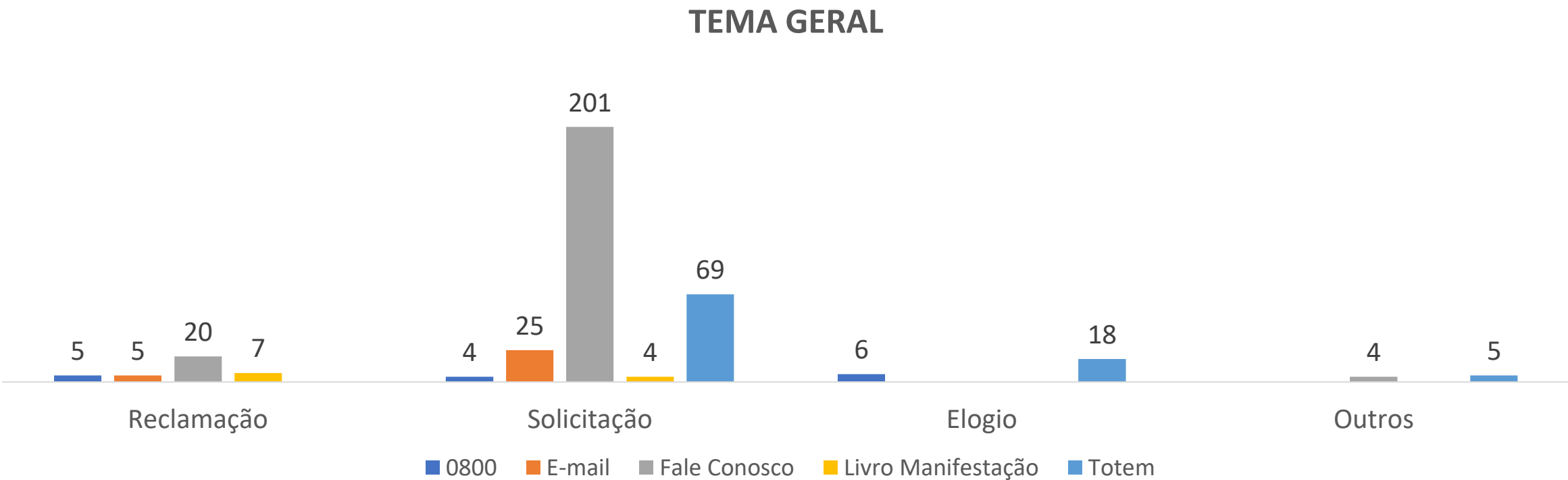
* Consideram as solicitações de ressarcimentos e outras solicitações

Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	8
E-mail	30
Fale conosco - site	231
Livro Manifestação	2
Totem	99
Outros	3
TOTAL	373

CANAIS DE ATENDIMENTO





Canal	Reclamação	Solicitações	Elogio	Outros
0800	5	3	6	
E-mail	5	25		
Fale Conosco	20	201		4
Livro Manifestação	7	4		
Totem		69	18	5



Relatório Trimestral Ouvidoria

3º Trimestre/2024

