



# Relatório Trimestral Ouvidoria

4º Trimestre/2024



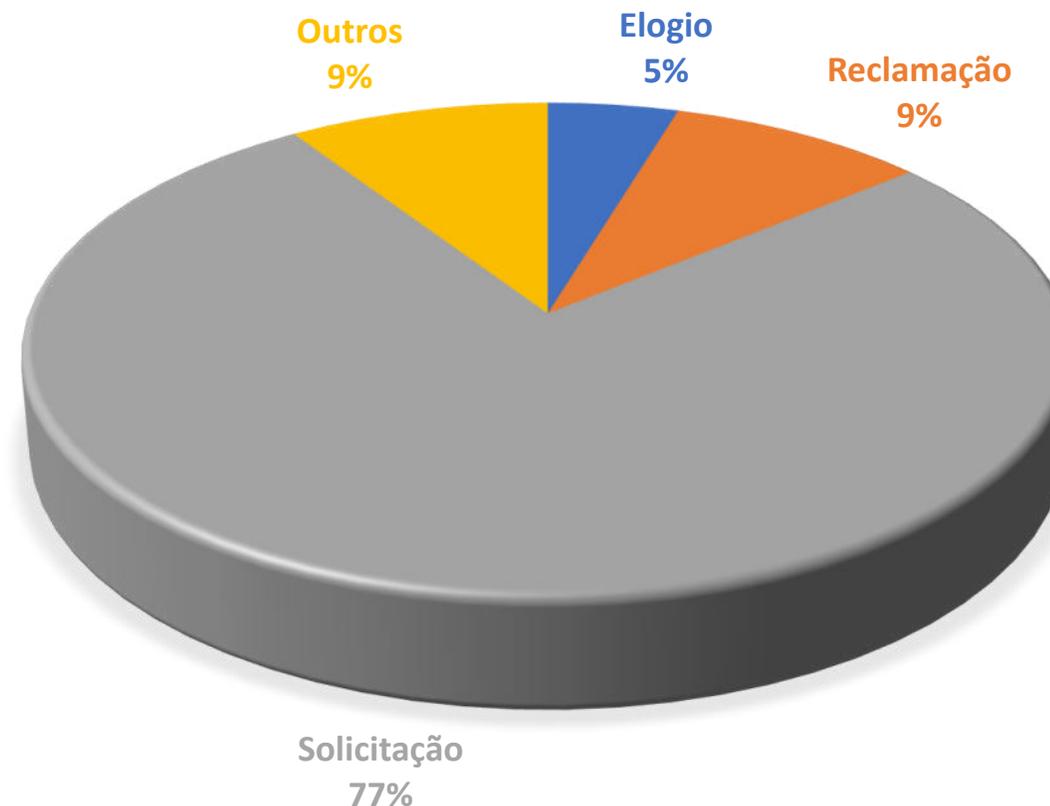
# Demandas Ouvidoria 4º Trimestre de 2024



# Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	24
Reclamação	48
*Solicitação	397
Outros	48
<b>TOTAL</b>	<b>517</b>

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

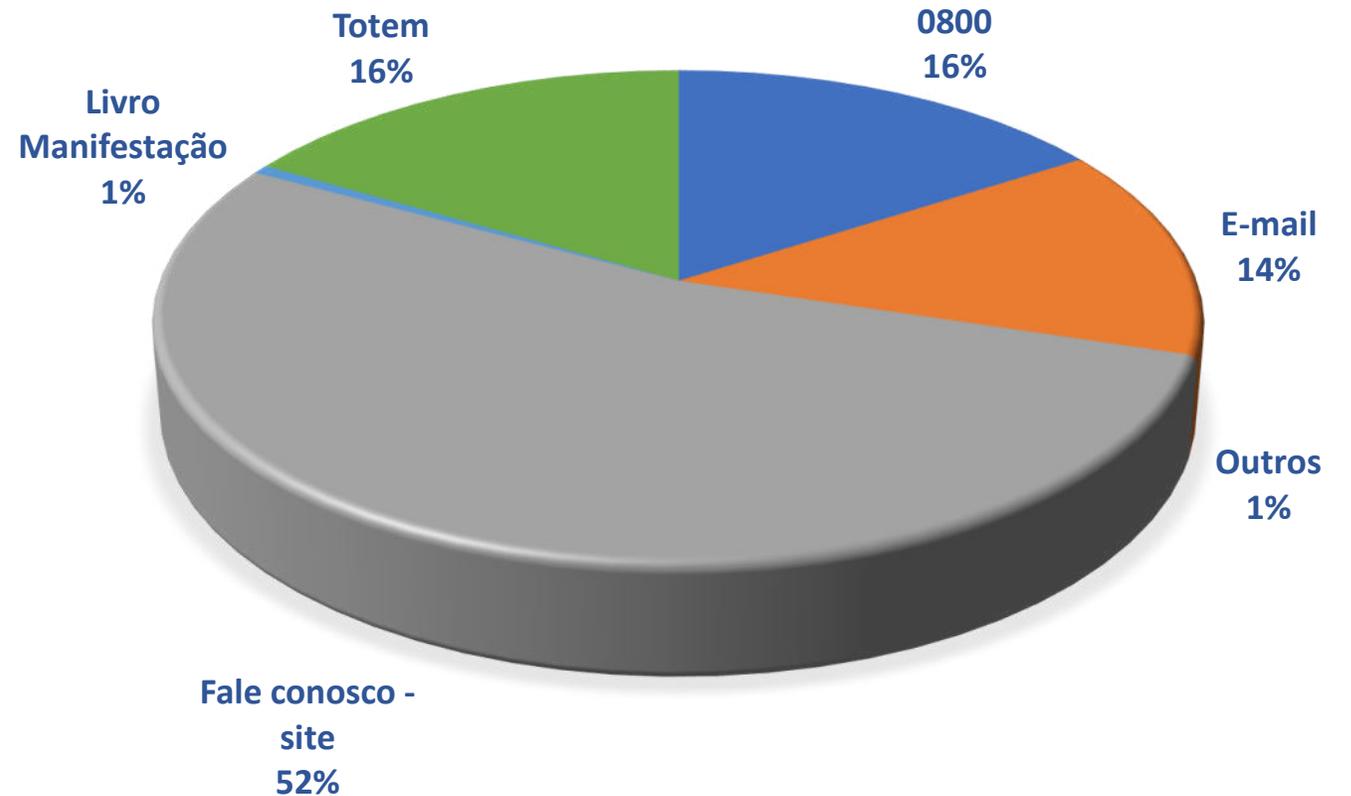


\* Consideram as solicitações de ressarcimentos e outras solicitações

# Canais de Atendimento

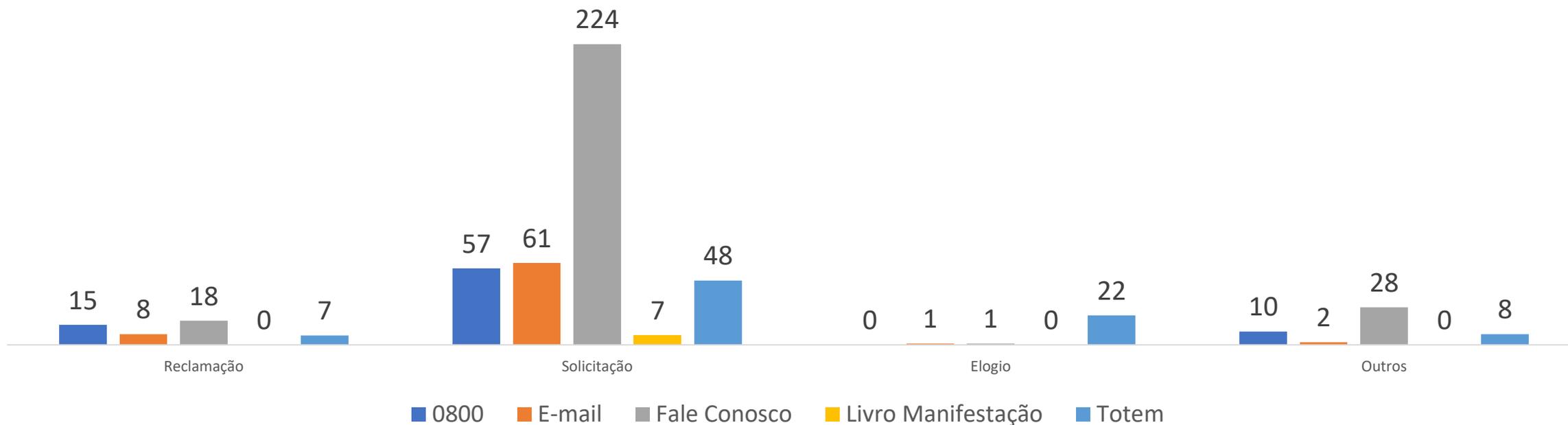
Tipo	Quantidade
0800	82
E-mail	72
Fale conosco - site	271
Livro Manifestação	3
Totem	85
Outros	4
<b>TOTAL</b>	<b>517</b>

CANAIS DE ATENDIMENTO



# Tema Geral

## TEMA GERAL



Canal	Reclamação	Solicitações	Elogio	Outros
0800	15	57	0	10
E-mail	8	61	1	2
Fale Conosco	18	224	1	28
Livro Manifestação	0	7	0	0
Totem	7	48	22	8



# Relatório Trimestral Ouvidoria

4º Trimestre/2024

