



Relatório Trimestral Ouvidoria

4º Trimestre/2025



Demandas Ouvidoria 4º Trimestre de 2025



Tipos de Manifestação

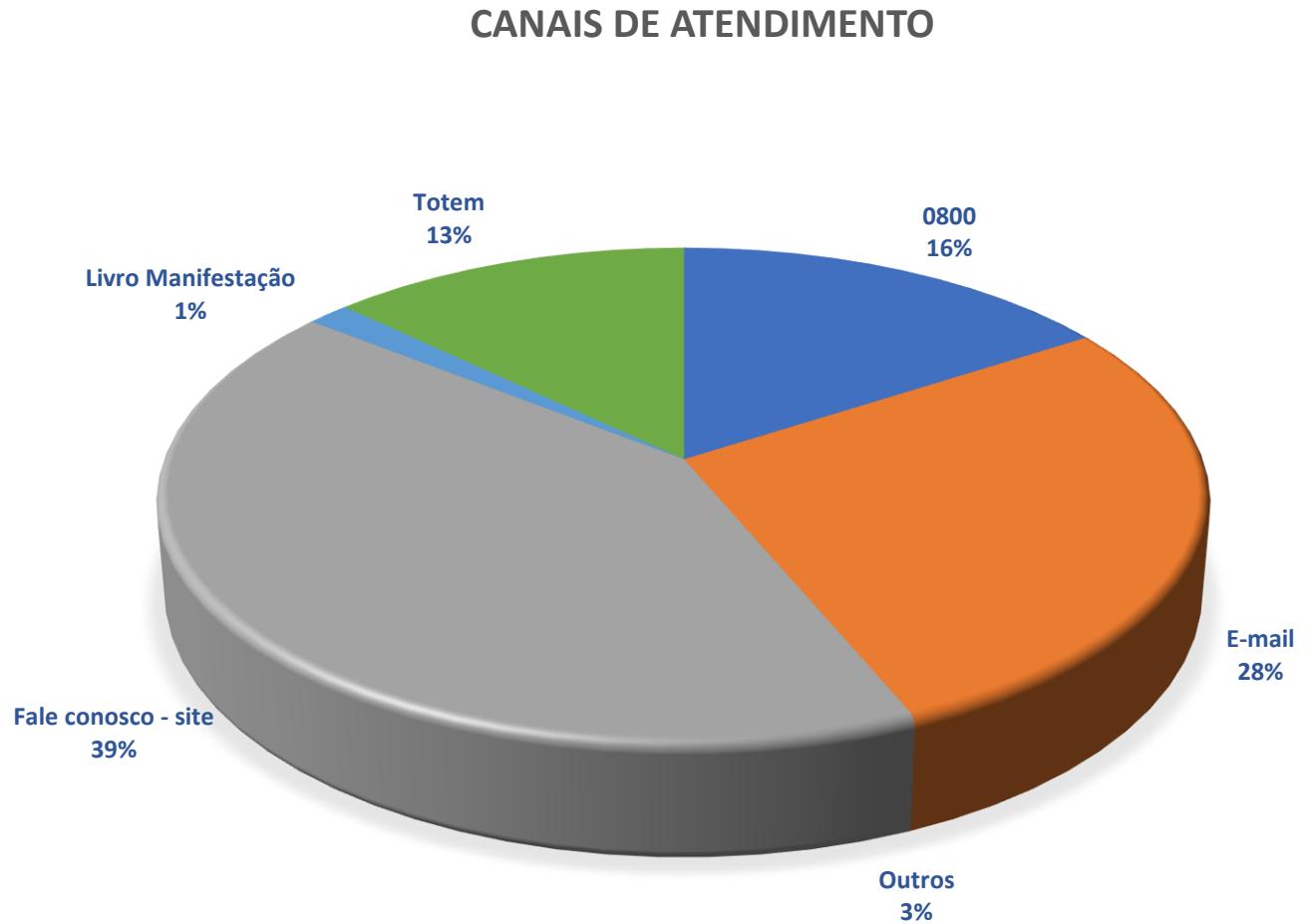
Tipo	Quantidade
Elogio	17
Reclamação	25
*Solicitação	403
Outros	15
TOTAL	460



* Consideram as solicitações de resarcimentos e outras solicitações

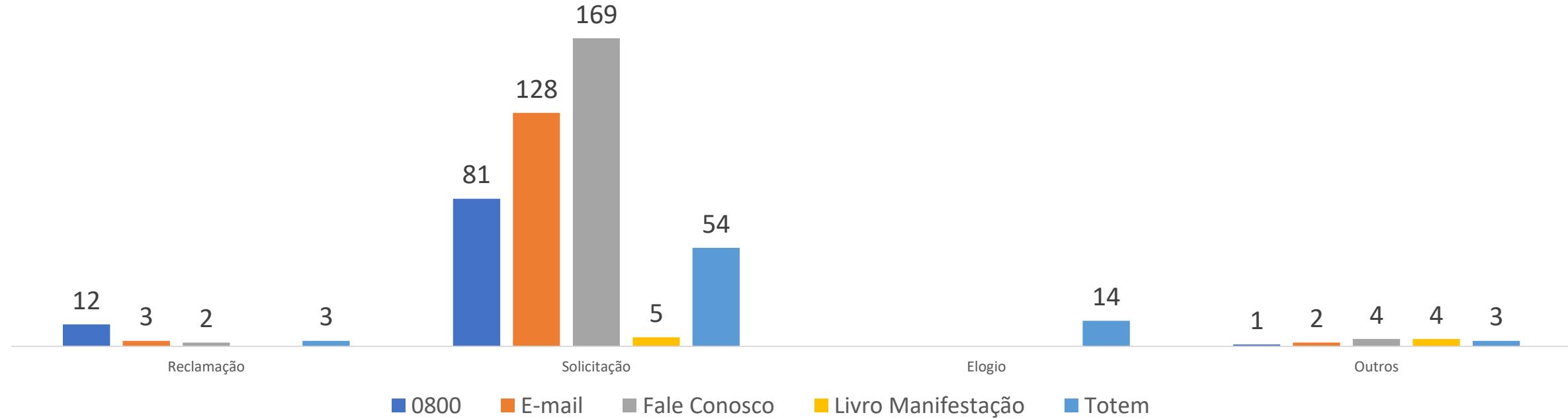
Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	73
E-mail	128
Fale conosco - site	180
Livro Manifestação	7
Totem	59
Outros	13
TOTAL	493



Tema Geral

TEMA GERAL



Canal	Reclamação	Solicitações	Elogio	Outros
0800	18	53	2	0
E-mail	2	117	2	1
Fale Conosco	4	175	1	4
Livro Manifestação	0	6	0	1
Totem	1	43	12	3



Relatório Trimestral Ouvidoria

4º Trimestre/2025

