



# Relatório Trimestral Ouvidoria

4º Trimestre/2025



# **Demandas Ouvidoria 4º Trimestre de 2025**



# Tipos de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Elogio	17
Reclamação	25
*Solicitação	403
Outros	15
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>

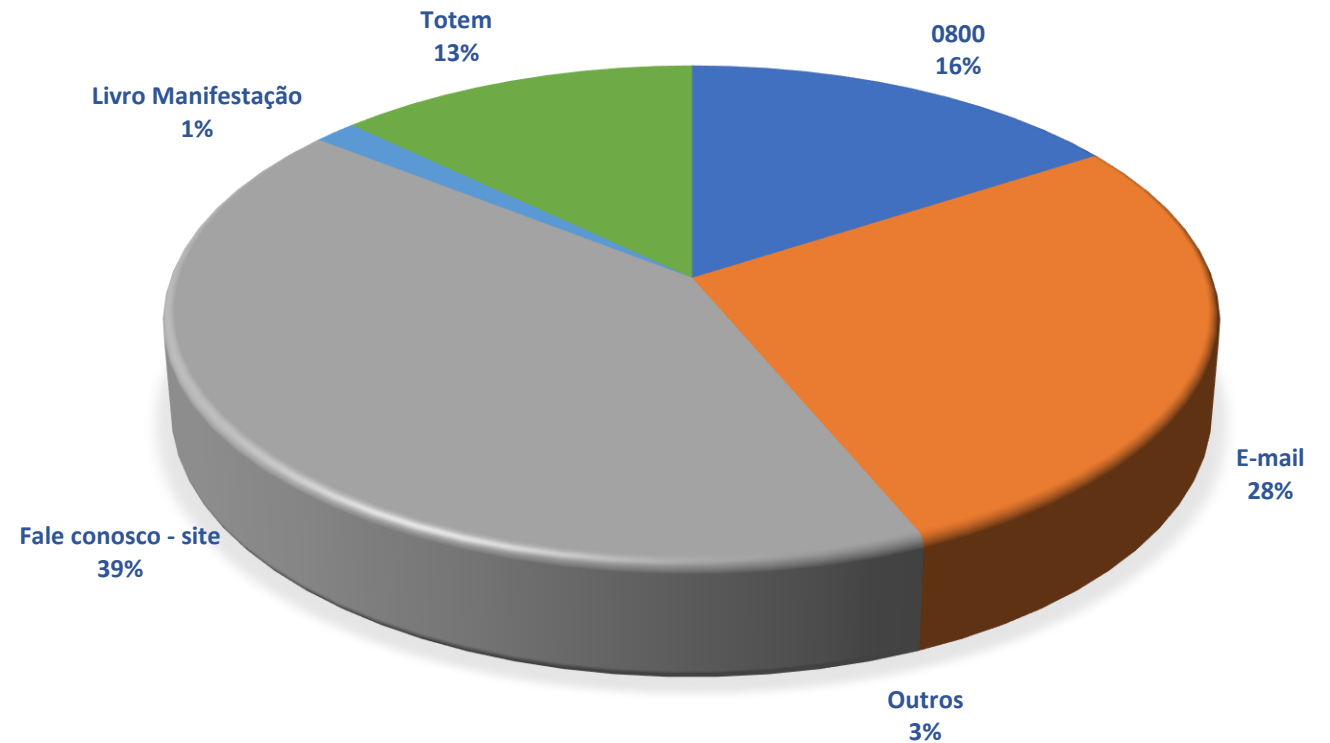


\* Consideram as solicitações de ressarcimentos e outras solicitações

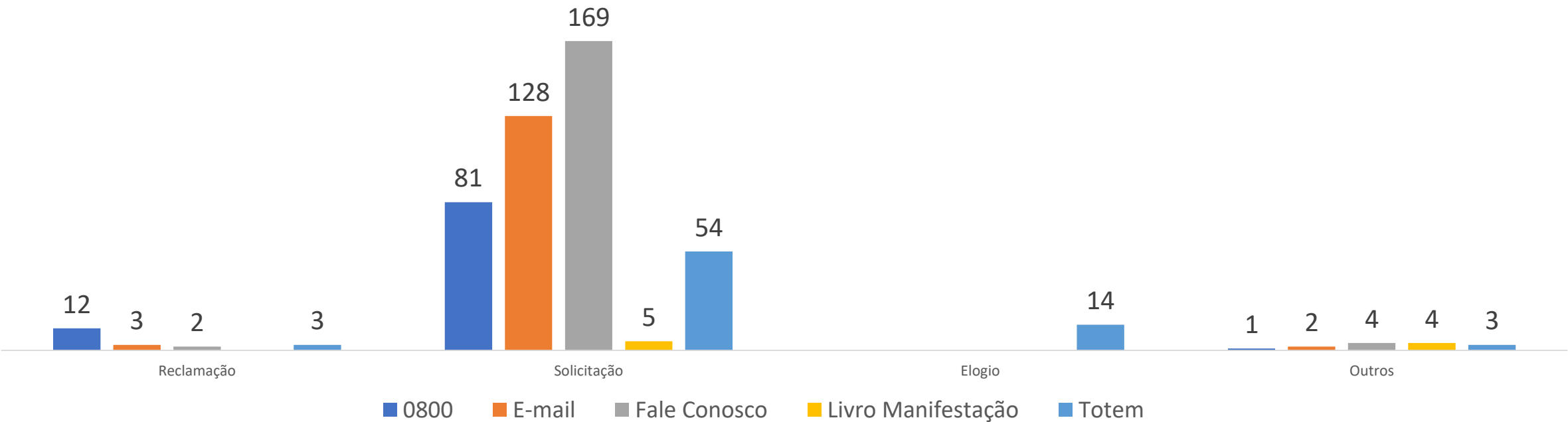
# Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	73
E-mail	128
Fale conosco - site	180
Livro Manifestação	7
Totem	59
Outros	13
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>

CANAIS DE ATENDIMENTO



TEMA GERAL



Canal	Reclamação	Solicitações	Elogio	Outros
0800	18	53	2	0
E-mail	2	117	2	1
Fale Conosco	4	175	1	4
Livro Manifestação		6		1
Totem	1	43	12	3





# Relatório Trimestral Ouvidoria

4º Trimestre/2025

