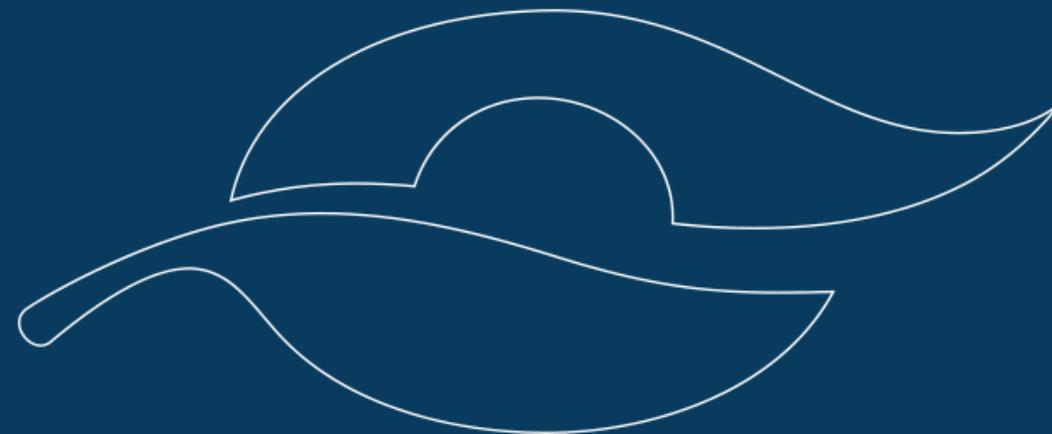




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**

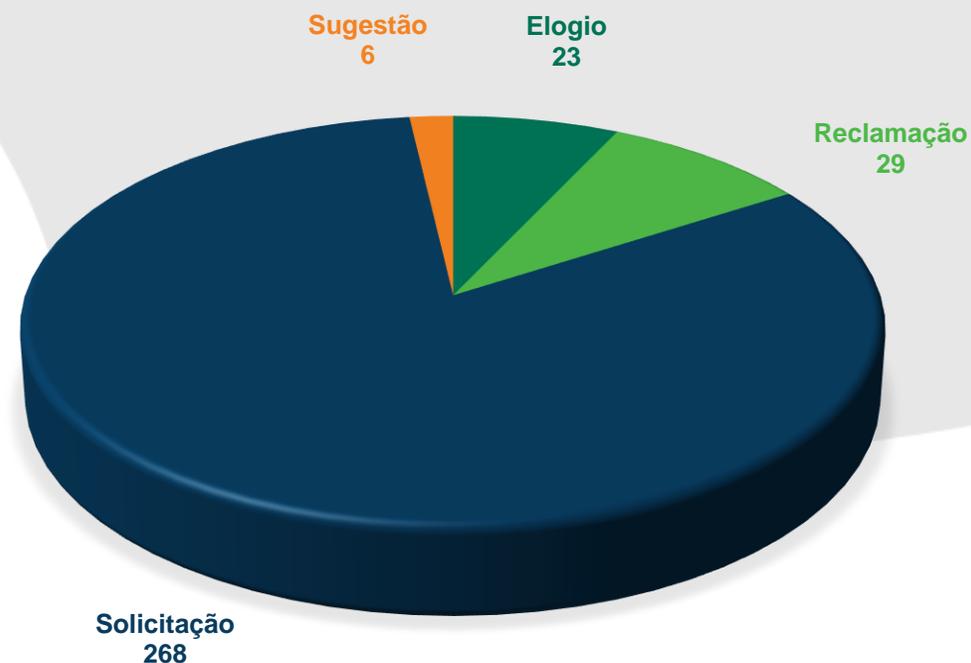


Demandas Ouvidoria 4º Trimestre 2021

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	23
Reclamação	29
Solicitação	268
Sugestão	6
TOTAL	326

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

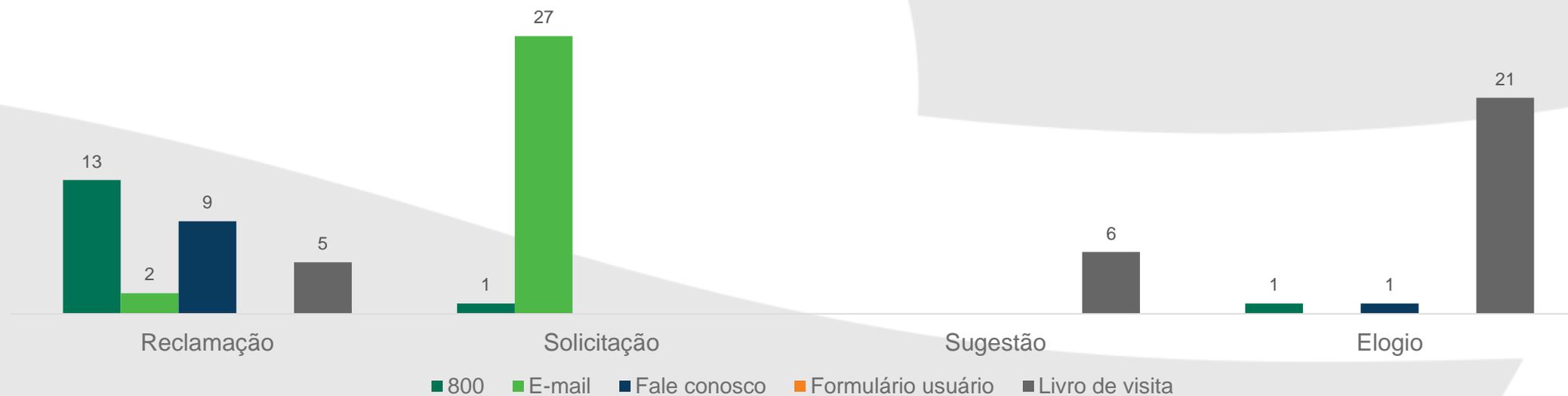
Tipo	Quantidade
0800	32
E-mail	64
Fale conosco - site	99
Formulário Usuário	121
Livro de Visitas	10
TOTAL	326

CANAIS DE ATENDIMENTO



Tema Geral

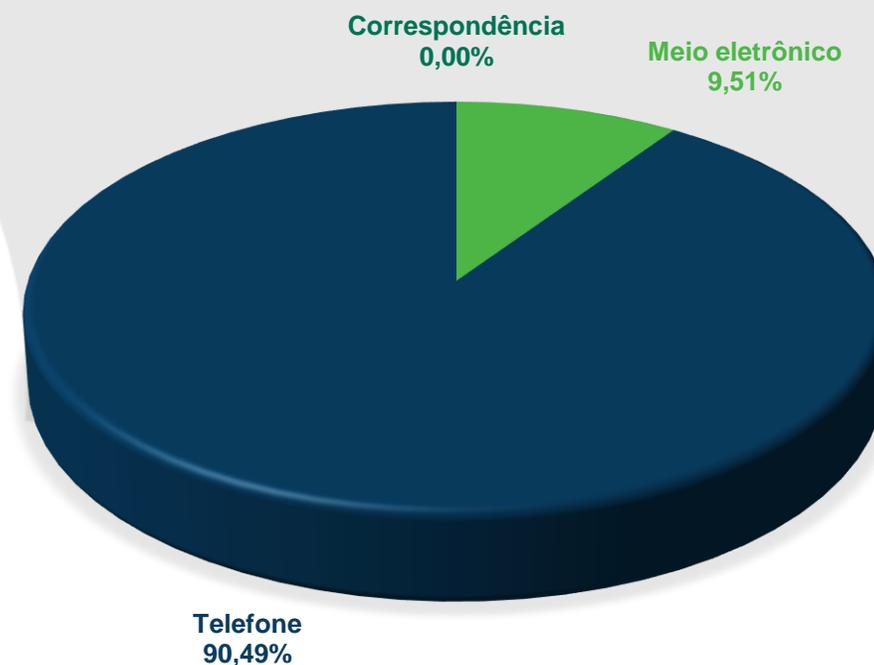
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	13	1		1
E-mail	2	27		
Fale conosco	9			1
Formulário usuário				
Livro de visita	5		6	21



Retorno ao Usuário

RETORNO AO USUÁRIO

Forma de retorno	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico	31
Telefone	295
TOTAL	326





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**