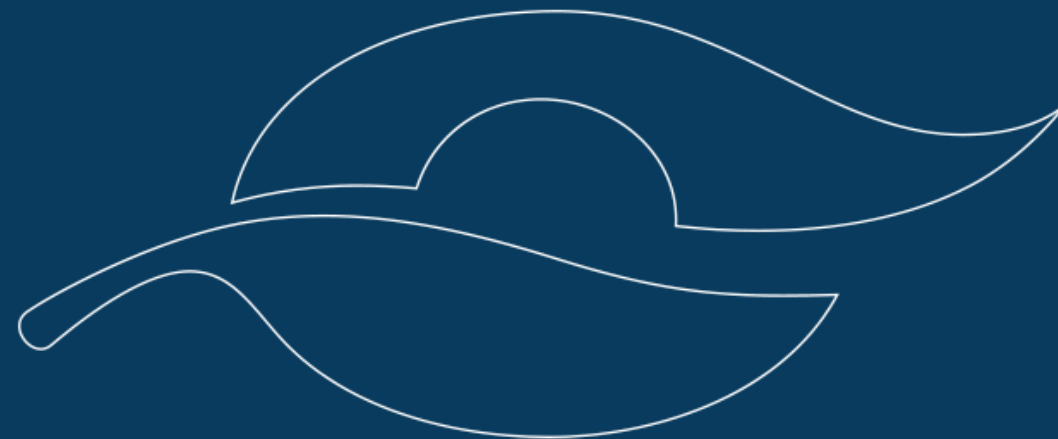




**ecosul**

**ecoRODOVIAS**

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**

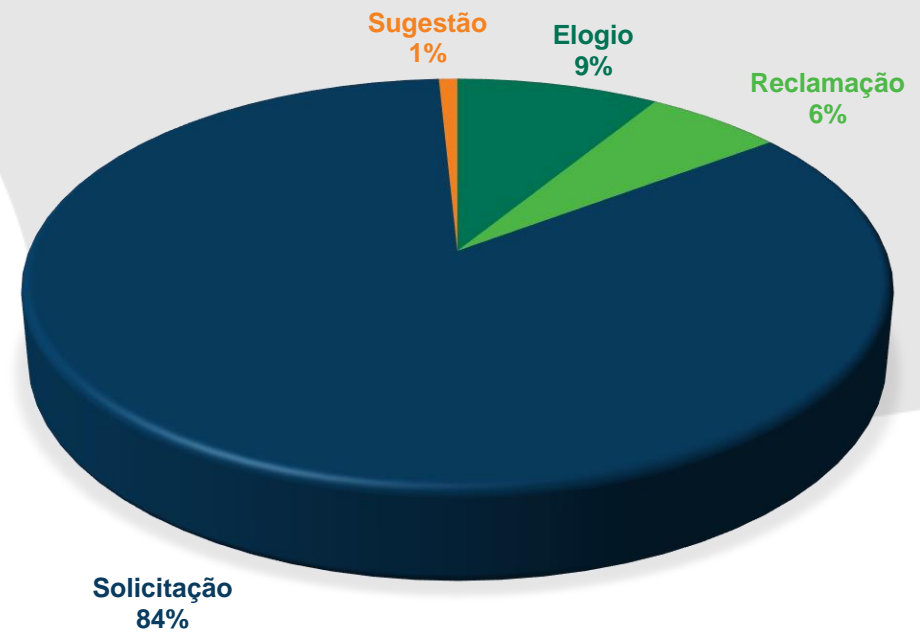


# Demandas Ouvidoria 1º Trimestre 2022

# Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	22
Reclamação	15
Solicitação	211
Sugestão	2
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>

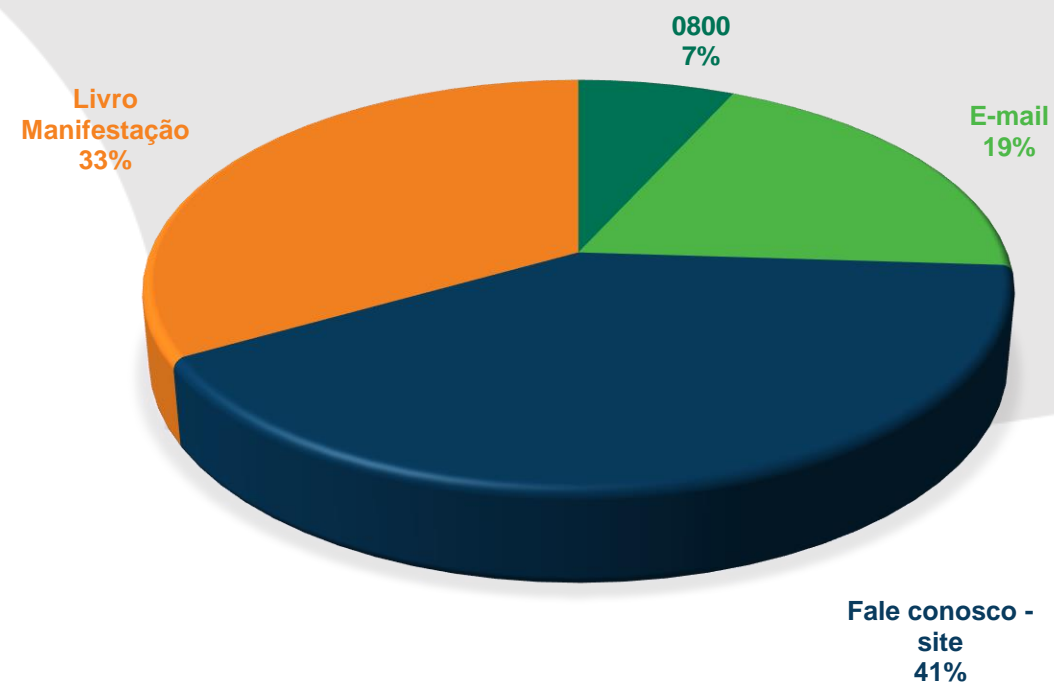
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



# Canais de Atendimento

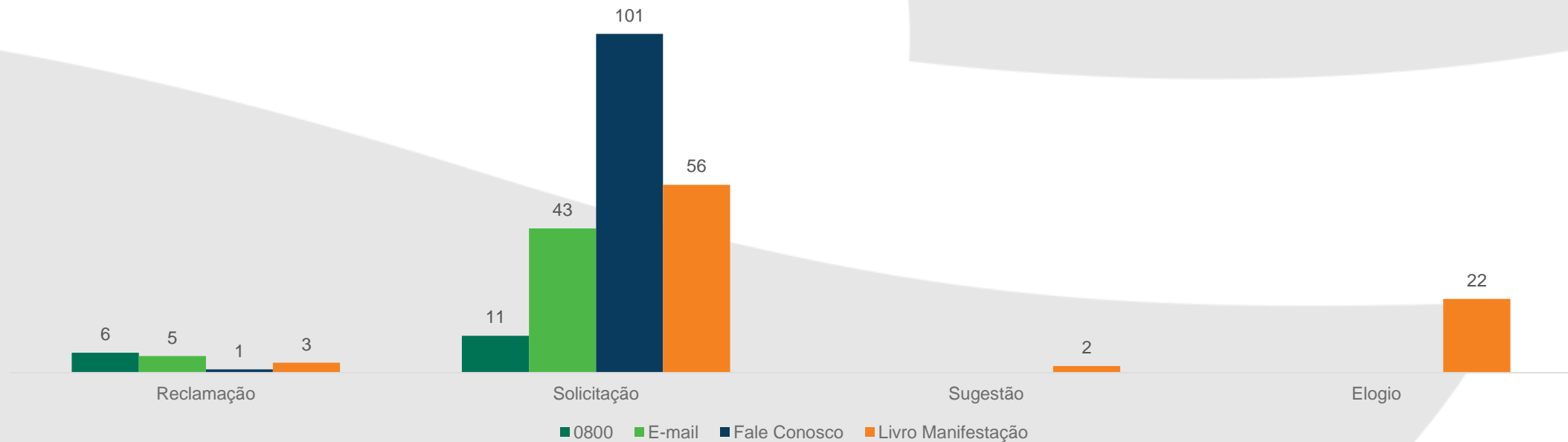
Tipo	Quantidade
0800	17
E-mail	48
Fale conosco - site	102
Livro Manifestação	83
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>

CANAIS DE ATENDIMENTO



# Tema Geral

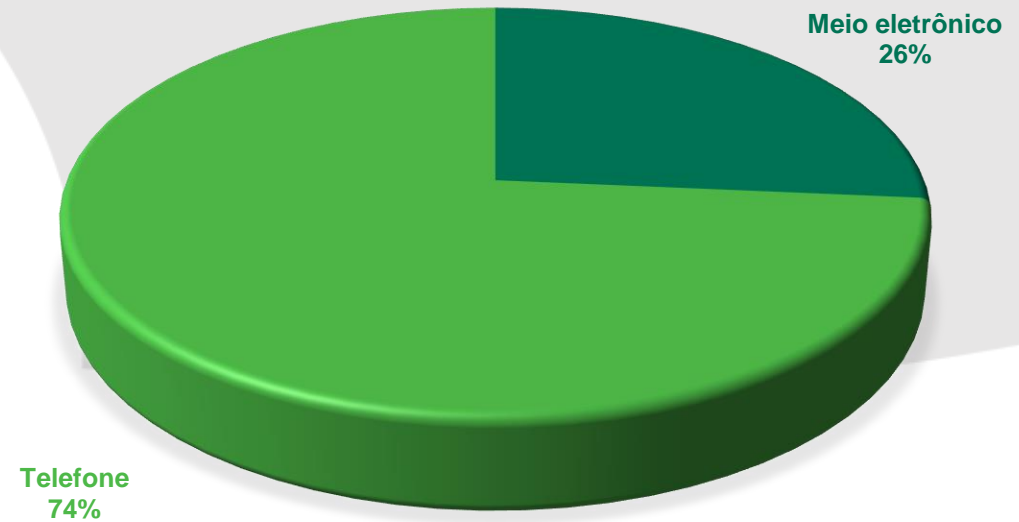
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	6	11		
E-mail	5	43		
Fale Conosco	1	101		
Livro Manifestação	3	56	2	22



# Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	31
Telefone	295
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>

RETORNO AO USUÁRIO







**ecosul**

**ecoRODOVIAS**

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**