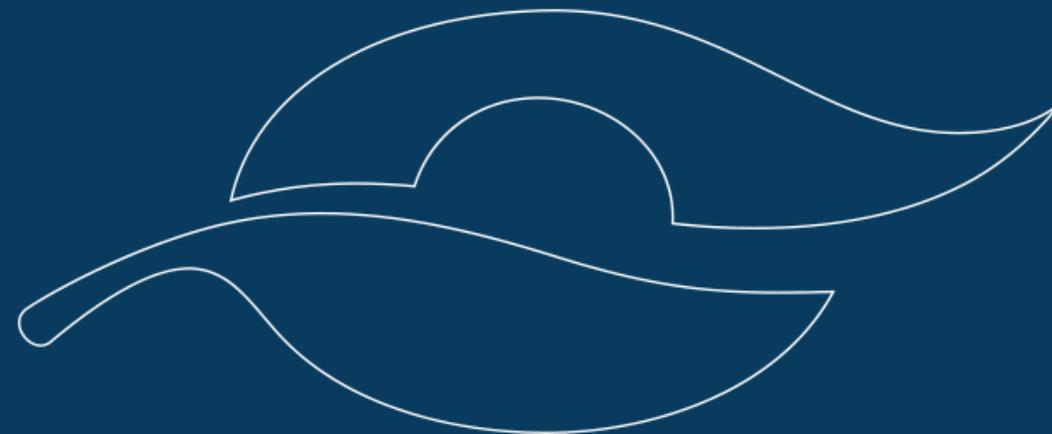




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**



Demandas Ouvidoria 1º Trimestre 2021

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	10
Reclamação	16
Solicitação	326
Sugestão	3
TOTAL	355

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

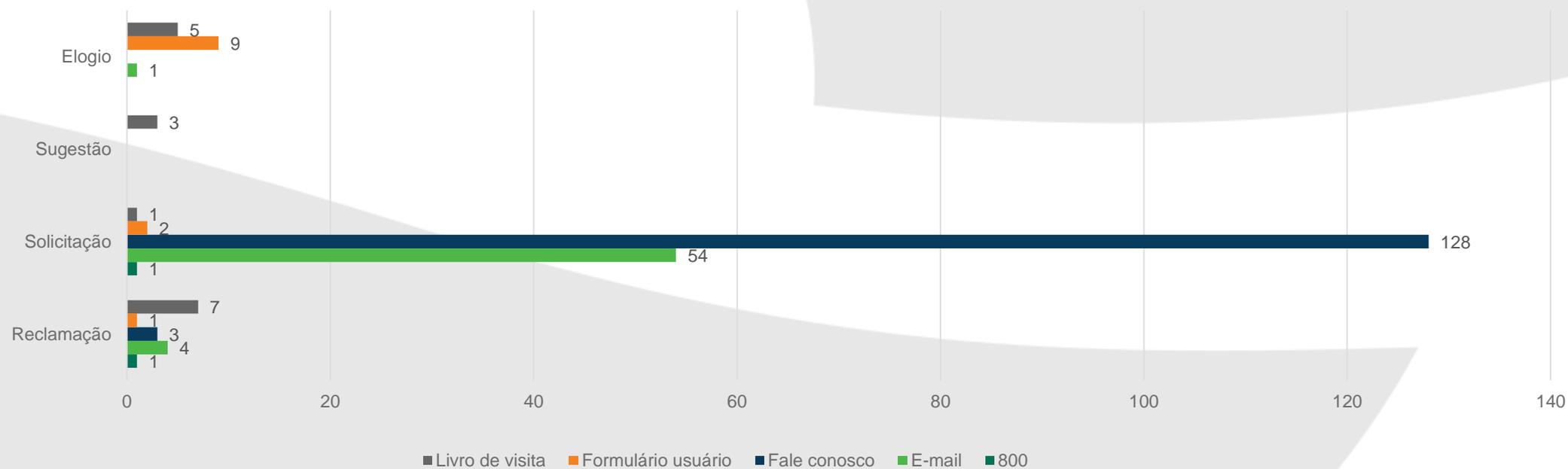
Tipo	Quantidade
0800	2
E-mail	59
Fale conosco - site	131
Formulário Usuário	143
Livro de Visitas	20
TOTAL	355

CANAIS DE ATENDIMENTO



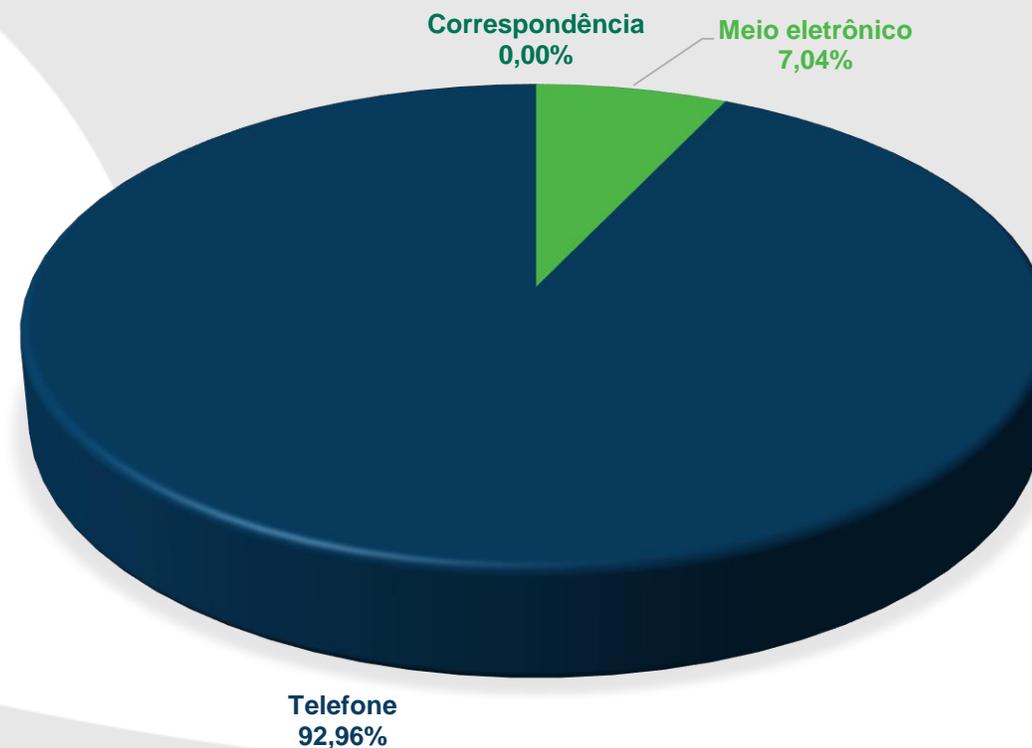
Tema Geral

	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
800	1	1		
E-mail	4	54		1
Fale conosco	3	128		
Formulário usuário	1	2		9
Livro de visita	7	1	3	5



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico	25
Telefone	330
TOTAL	355





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2021**