

Relatório Trimestral Ouvidoria



Demandas Ouvidoria

2º Trimestre de 2020



Tipos de Manifestações

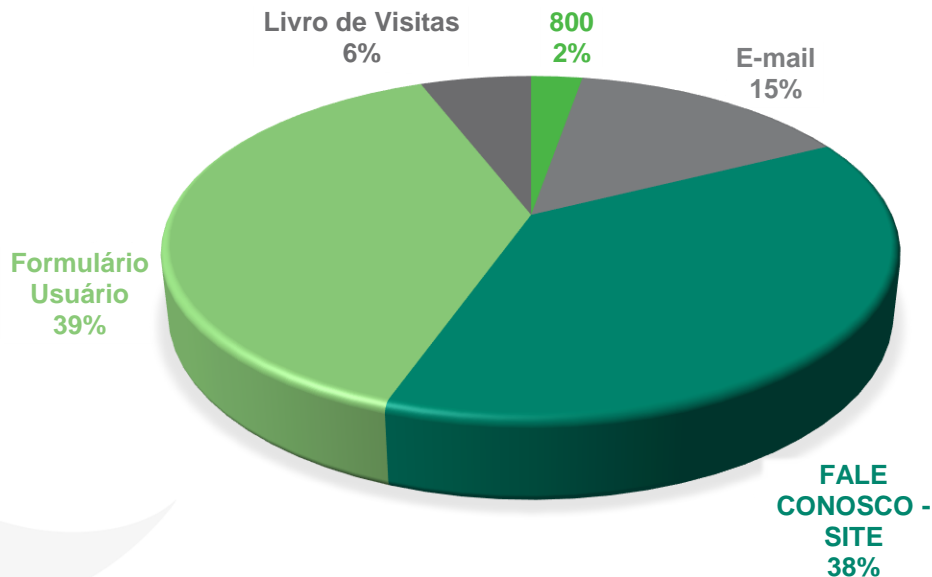
Tipo	Quantidade
Elogio	8
Reclamação	9
Solicitação	202
Sugestão	3
TOTAL	222





Canais de Atendimento

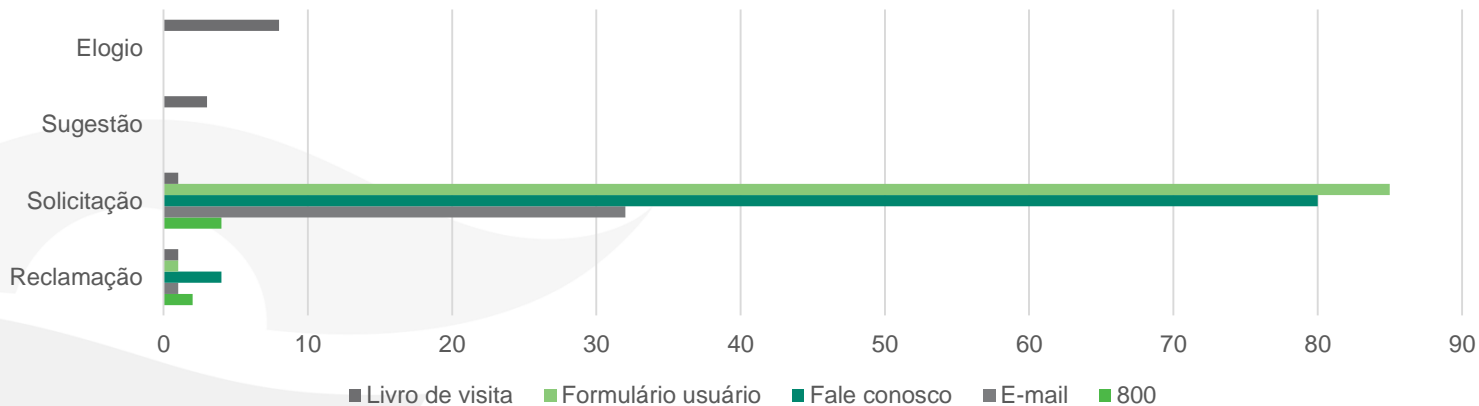
Tipo	Quantidade
0800	6
E-mail	33
Fale conosco - site	84
Formulário Usuário	86
Livro de Visitas	13
TOTAL	222





Tema Geral

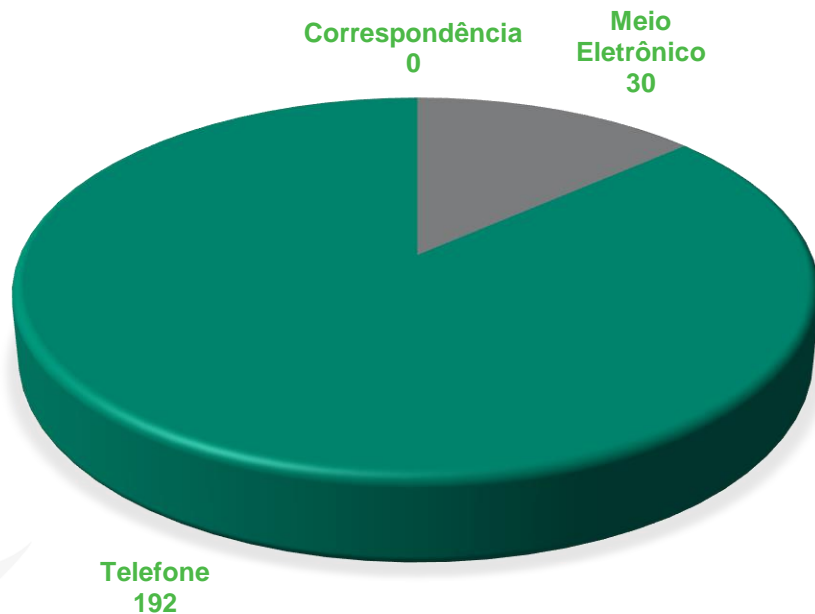
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
800	2	4		
E-mail	1	32		
Fale conosco	4	80		
Formulário usuário	1	85		
Livro de visita	1	1	3	8





Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico	30
Telefone	192
TOTAL	222





ecosul