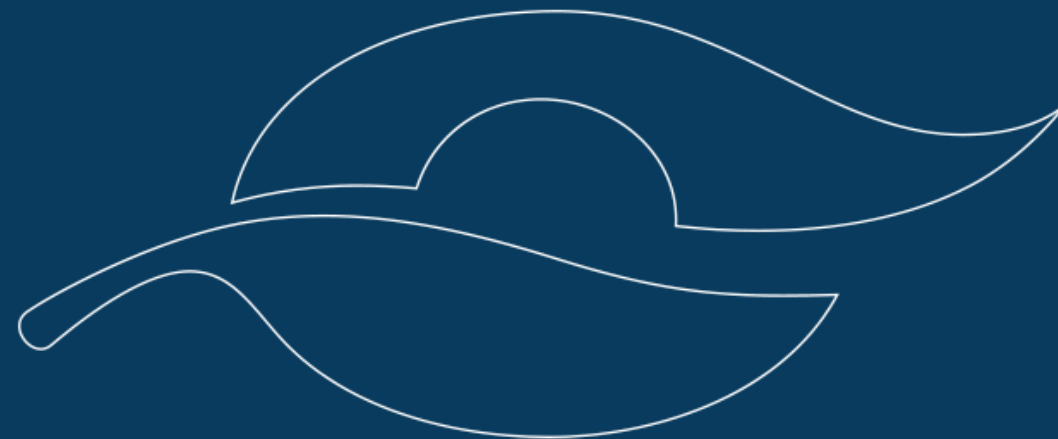




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**

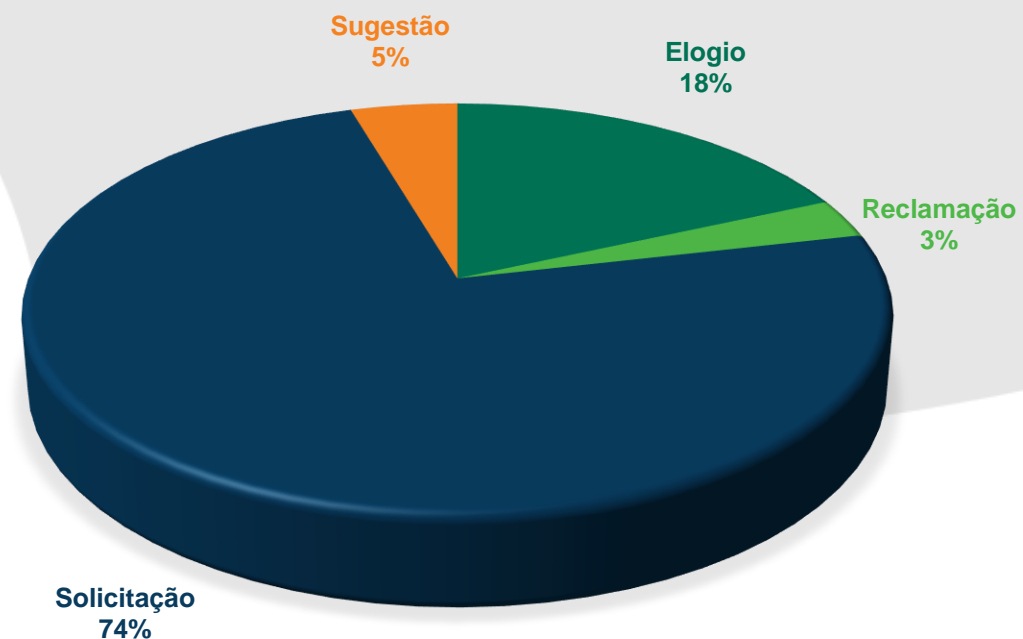


Demandas Ouvidoria 2º Trimestre 2022

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	36
Reclamação	6
Solicitação	145
Sugestão	9
TOTAL	196

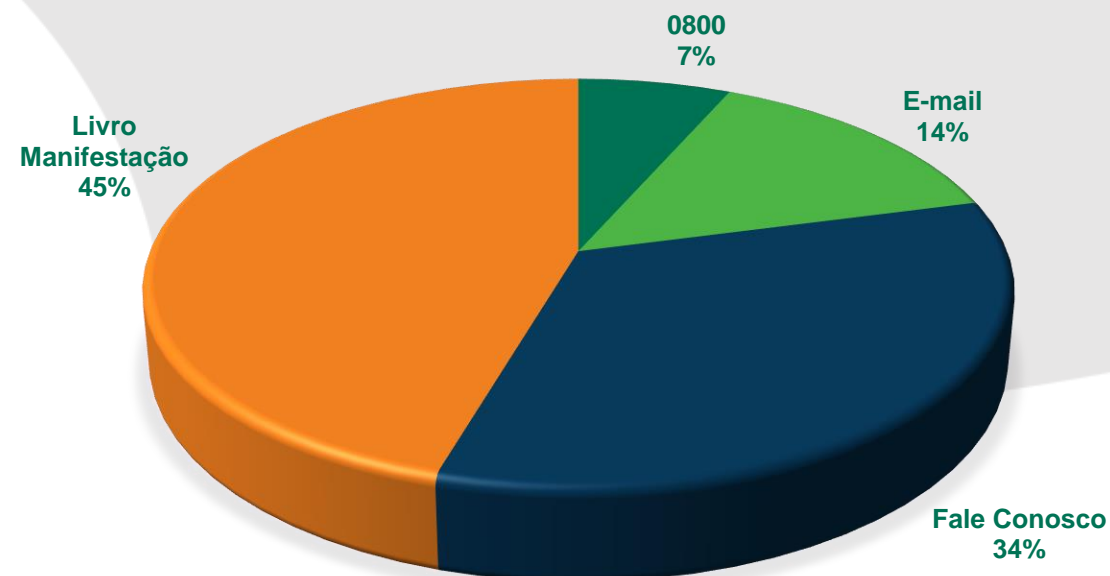
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

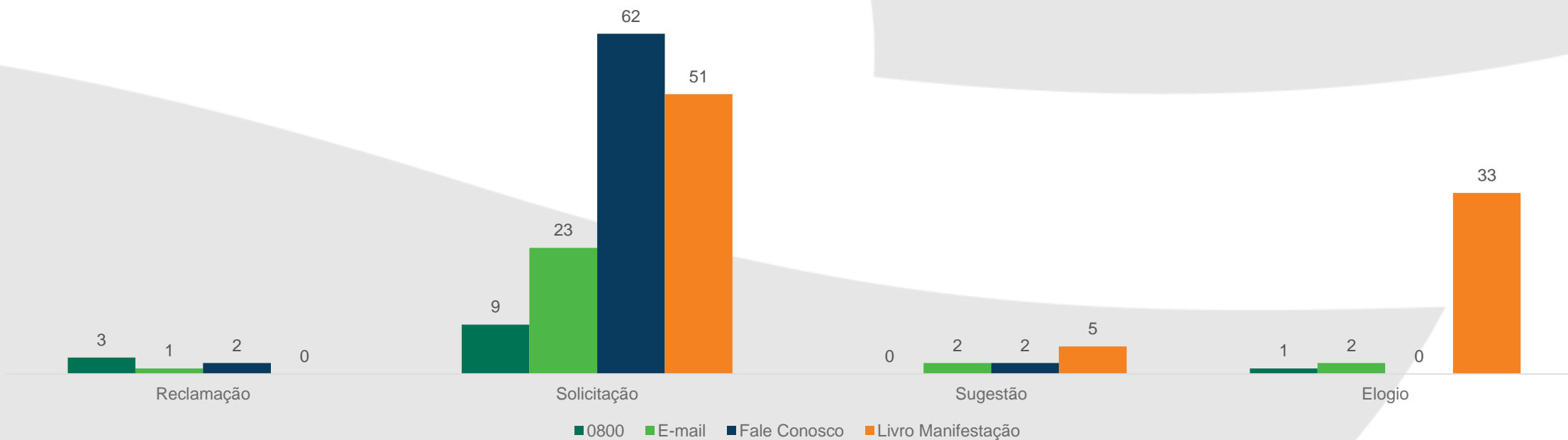
Tipo	Quantidade
0800	13
E-mail	28
Fale conosco - site	66
Livro Manifestação	89
TOTAL	196

CANAIS DE ATENDIMENTO



Tema Geral

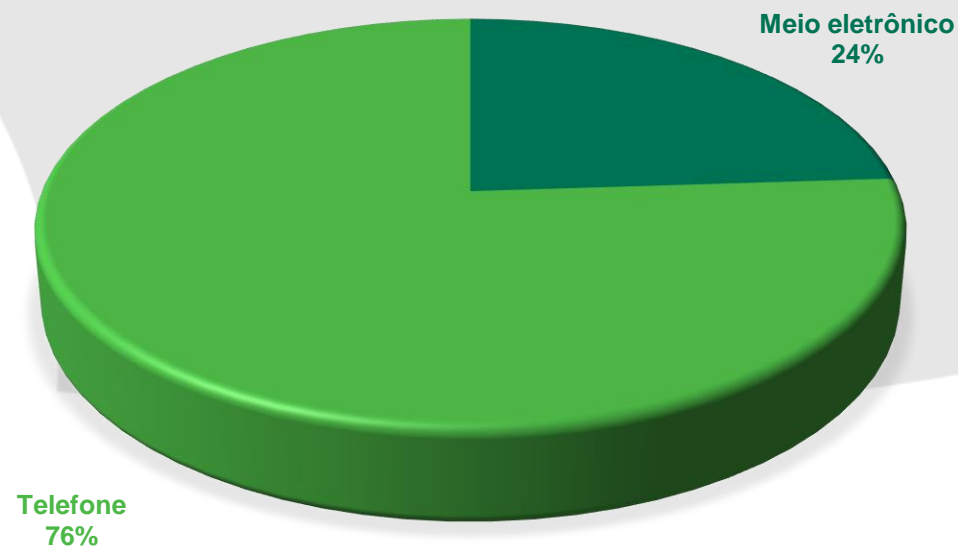
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	3	9	0	1
E-mail	1	23	2	2
Fale Conosco	2	62	2	0
Livro Manifestação	0	51	5	33



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	47
Telefone	149
TOTAL	196

RETORNO AO USUÁRIO





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**