

# Relatório Trimestral Ouvidoria



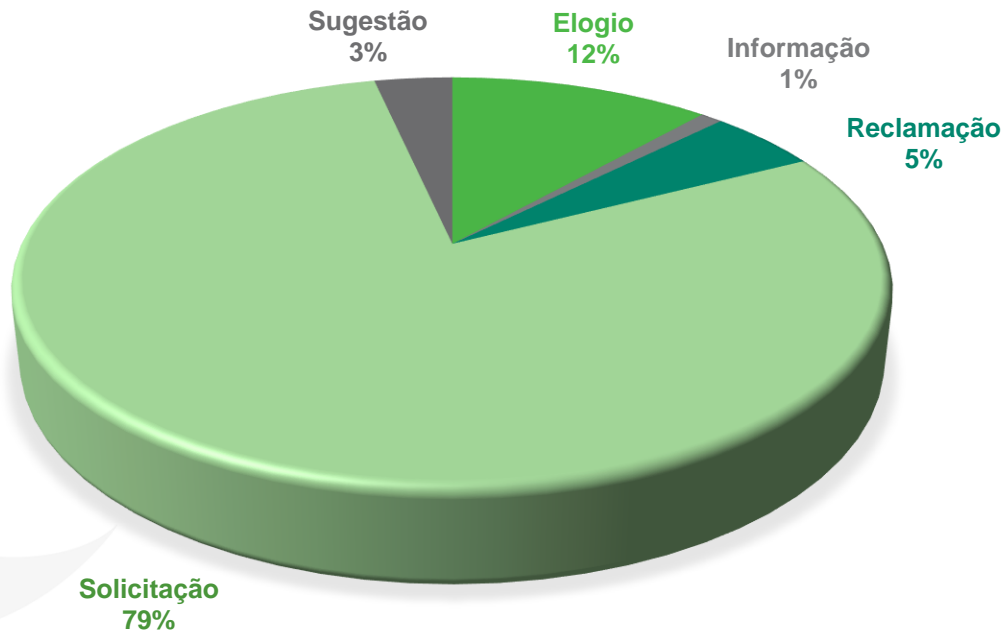
# Demandas Ouvidoria

1º Trimestre de 2020



# Tipos de Manifestações

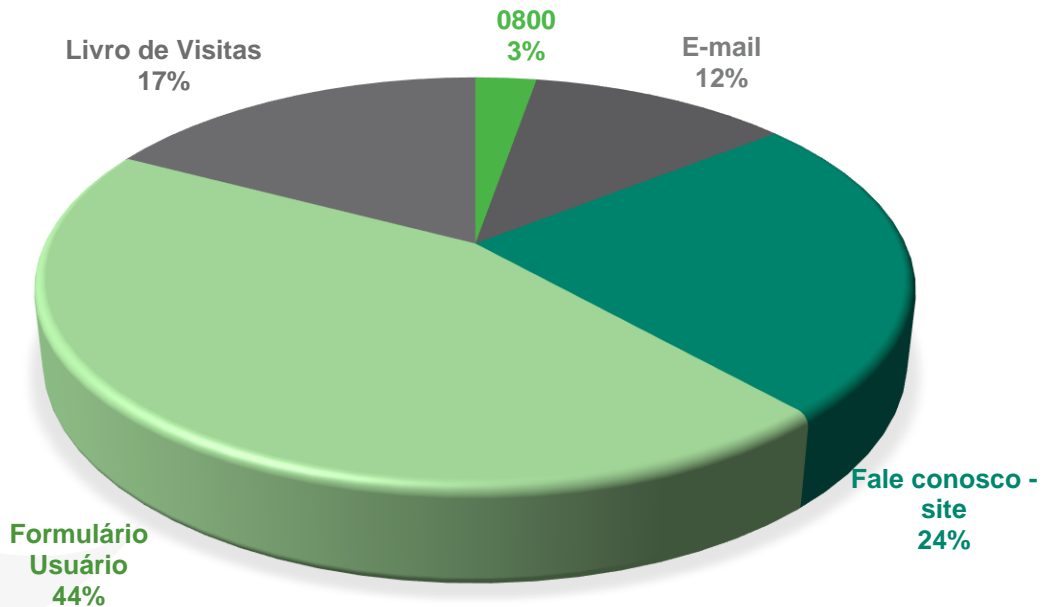
Tipo	Qtd.
Elogio	47
Informação	4
Reclamação	21
Solicitação	320
Sugestão	14
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>





# Canais de Atendimento

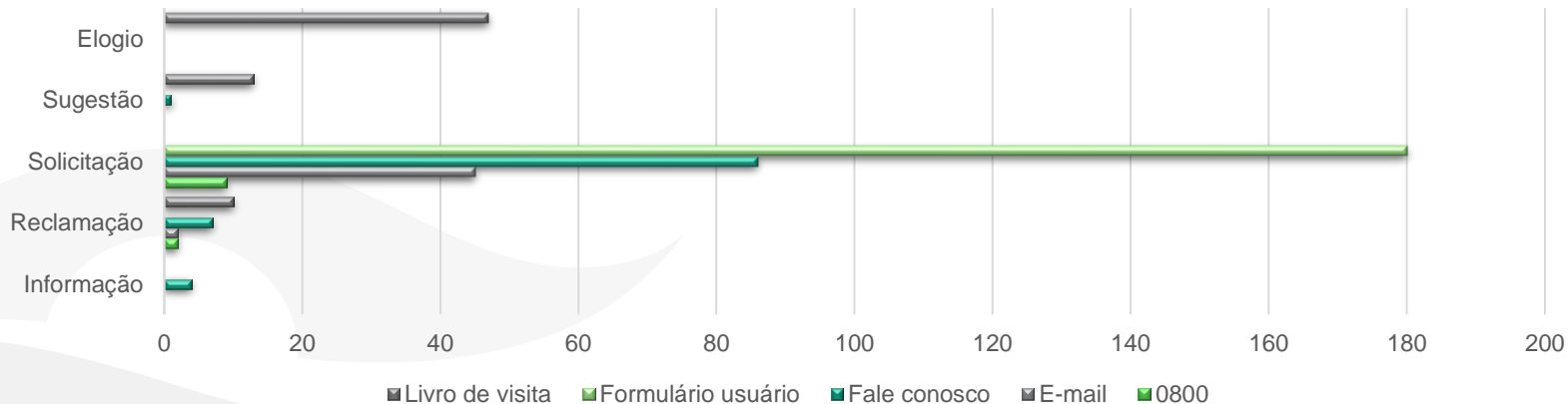
Tipo	Qtd.
0800	11
E-mail	47
Fale conosco - site	98
Formulário Usuário	180
Livro de Visitas	70
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>





# Tema Geral

	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800		2	9		
E-mail		2	45		
Fale conosco	4	7	86	1	
Formulário usuário			180		
Livro de visita		10		13	47





# Retorno ao Usuário

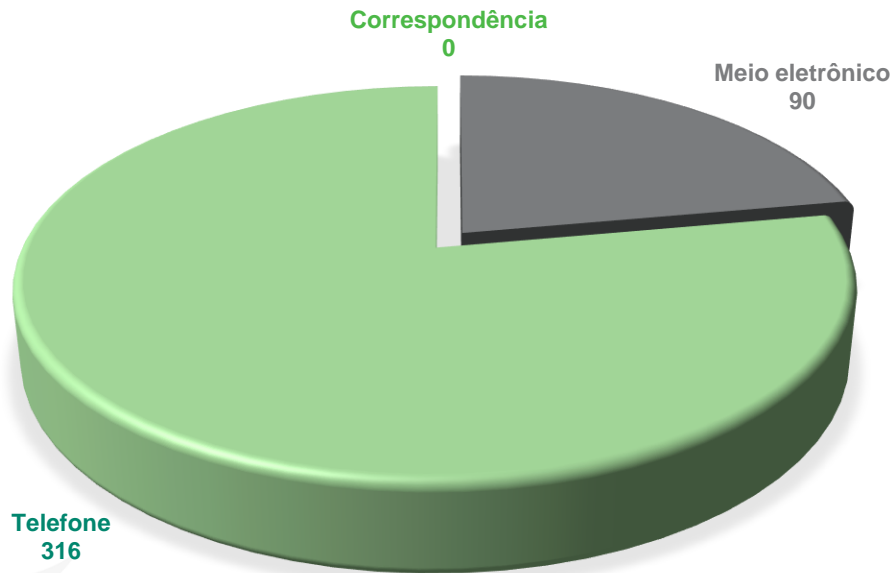
Forma de retorno	Quantidade
------------------	------------

Correspondência	0
-----------------	---

Meio eletrônico	90
-----------------	----

Telefone	316
----------	-----

<b>TOTAL</b>	<b>406</b>
--------------	------------





**ecosul**