

Relatório Trimestral Ouvidoria



Demandas Ouvidoria

3º Trimestre de 2020



Tipos de Manifestações

Tipo	Quantidade
Elogio	8
Reclamação	11
Solicitação	249
Sugestão	1
TOTAL	269

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

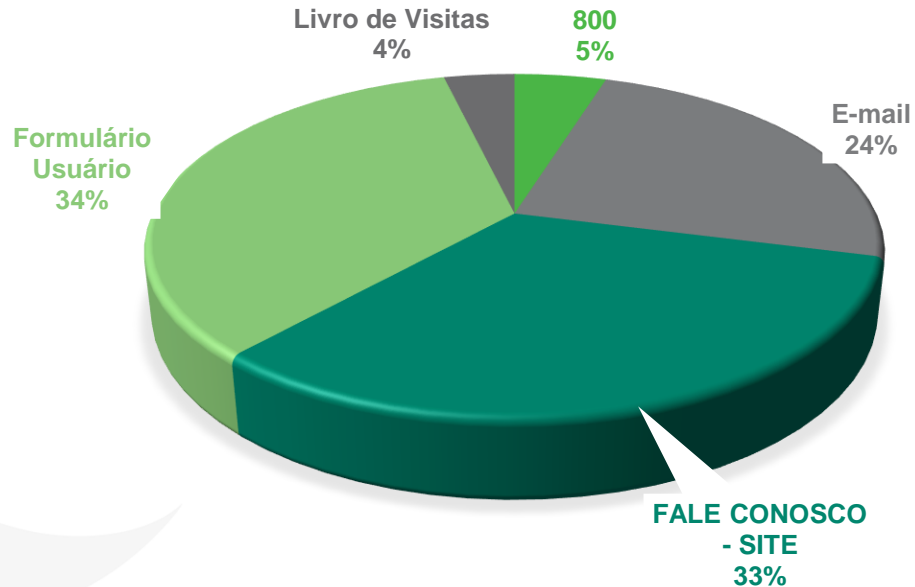




Canais de Atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTO

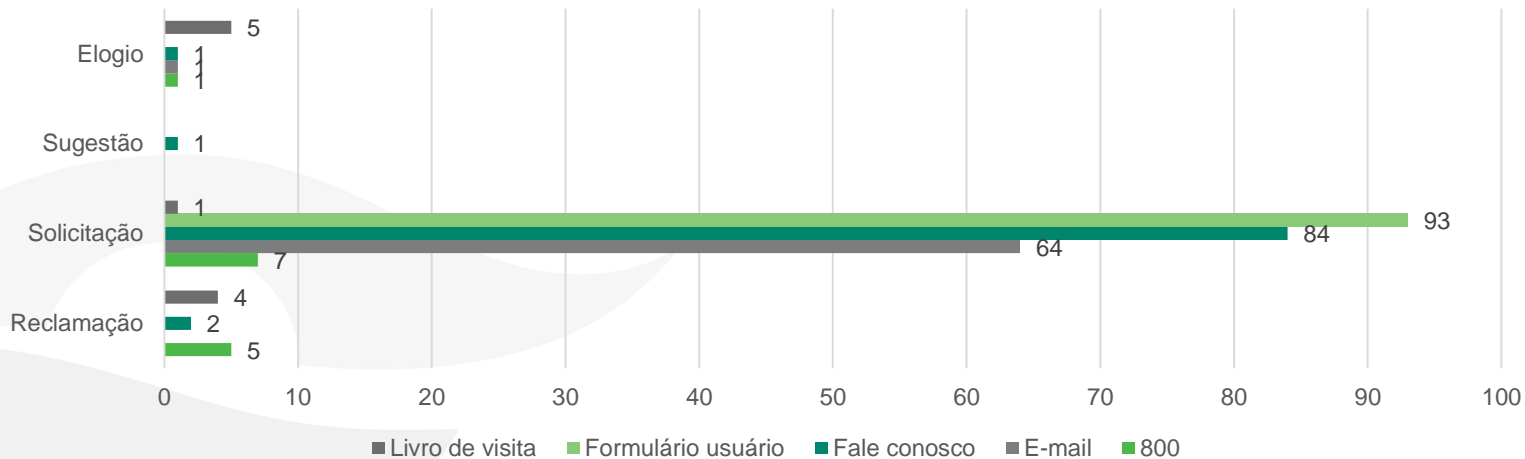
Tipo	Quantidade
0800	13
E-mail	65
Fale conosco - site	88
Formulário Usuário	93
Livro de Visitas	10
TOTAL	269





Tema Geral

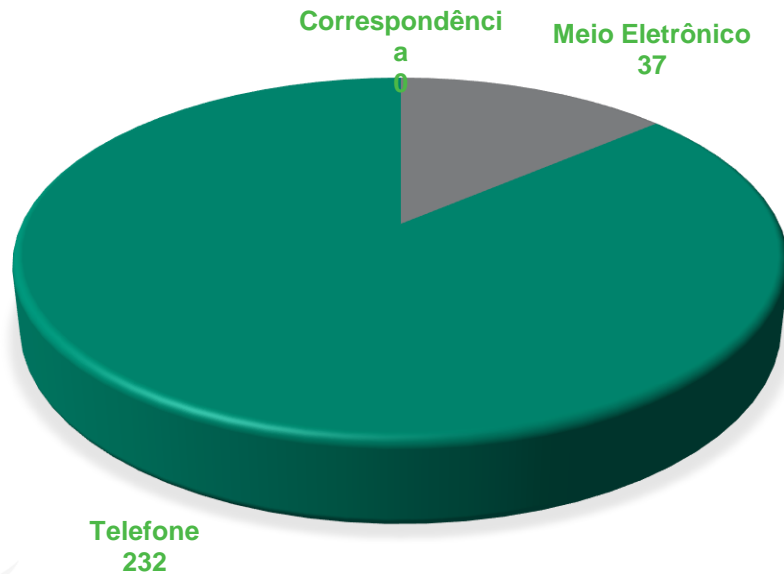
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
800	5	7		1
E-mail		64		1
Fale conosco	2	84	1	1
Formulário usuário		93		
Livro de visita	4	1		5





Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico	37
Telefone	232
TOTAL	269





ecosul